

Tópico 10

Segurança do paciente e procedimento invasivo

Guia Curricular de Segurança do Paciente
da Organização Mundial de Saúde

Edição Multiprofissional



Objetivos pedagógicos

Compreender:

- As principais causas dos eventos adversos em procedimentos invasivos e cirúrgicos
- Como o uso de orientações, processos de verificação e trabalho em equipe podem facilitar o recebimento por parte do paciente do tratamento correto em tempo e lugar adequados

Conhecimentos necessários

- Os principais tipos de eventos adversos associados aos procedimentos invasivos e cirúrgicos
- Os processos de verificação para melhoria nos procedimentos cirúrgicos e invasivos

Desempenhos esperados

- Seguir os processos de verificação para evitar tratar o paciente errado, do lado errado e com o procedimento errado (e.g. uma lista de verificação)
- Técnicas práticas que reduzem os riscos de erros (e.g. verificações periódicas em tempos cirúrgicos, reuniões de planejamento, análise retrospectiva de procedimentos e manifestação de preocupação com o paciente)
- Participar de um processo educacional de revisão de mortalidade e morbidade
- Envolver-se ativamente como um membro de uma equipe de saúde
- Envolver-se ativamente com o paciente o tempo todo

Os principais eventos adversos associados aos cuidados cirúrgicos e de procedimentos invasivos

- Poucos métodos de controle de infecção
- Gestão inadequada do paciente
- Falha na comunicação efetiva entre os prestadores de cuidados em saúde, antes, durante e depois dos procedimentos operacionais

Antes da indução anestésica	Após a incisão cirúrgica	Antes de o paciente sair da sala cirúrgica
<p>(com pelo menos o enfermeiro e o anestesista)</p> <p>O paciente confirmou sua identidade, local, procedimento e consentimento? <input type="checkbox"/> Sim</p> <hr/> <p>O local está marcado? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não aplicável</p> <p>A verificação da máquina de anestesia e das medicações está completa? <input type="checkbox"/> Sim</p> <hr/> <p>O oxímetro de pulso está colocado no paciente e funciona? <input type="checkbox"/> Sim</p> <hr/> <p>O paciente tem: Alguma alergia conhecida? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim</p> <hr/> <p>Dificuldade nas vias aéreas ou risco de aspiração? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, equipamento/assistência disponíveis</p> <hr/> <p>Risco de perda de menos de 500ml de sangue (7ml/kg em crianças)? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e dois acessos intravenosos/centrais e fluidos planejados</p>	<p>(junto com enfermeiro, anestesista e cirurgião)</p> <p><input type="checkbox"/> Confirmar se todos os membros da equipe foram apresentados por nome e função</p> <p><input type="checkbox"/> Confirmar o nome do paciente, procedimento e onde a incisão será feita.</p> <p>Foi dado antibiótico profilático nos últimos 60 minutos? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não aplicável</p> <p>Eventos Críticos Antecipados Para o Cirurgião: <input type="checkbox"/> Quais são as etapas críticas ou não rotineiras? <input type="checkbox"/> Quanto tempo demorarão esse caso? <input type="checkbox"/> Qual é a perda de sangue prevista?</p> <p>Para o Anestesista: <input type="checkbox"/> Existe alguma preocupação específica com esse paciente?</p> <p>Para a Equipe de Enfermagem: <input type="checkbox"/> Foi confirmada a esterilidade (incluindo resultados dos indicadores)? <input type="checkbox"/> Existe alguma questão com equipamentos ou quaisquer preocupações?</p> <p>As imagens essenciais estão expostas? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não aplicável</p>	<p>(junto com enfermeiro, anestesista e cirurgião)</p> <p>A Enfermeira Confirma Verbalmente <input type="checkbox"/> O nome do procedimento <input type="checkbox"/> O número de instrumentos, compressas e agulhas</p> <p><input type="checkbox"/> Etiquetagem de amostras (ler em voz alta a etiqueta dos espécimes, inclusive o nome do paciente) <input type="checkbox"/> Se existem quaisquer problemas no equipamento a serem resolvidos</p> <p>Para o Cirurgião, Anestesista e Enfermeira <input type="checkbox"/> Quais são as principais preocupações para recuperação e cuidado deste paciente?</p>

Este *checklist* não pretende ser exaustivo.

Revisão 1/2009

OMS, 2009

São encorajados acréscimos e modificações para que este *checklist* seja adequado às práticas locais.

Fonte: OMS A Cirurgia Segura Salva Vidas (WHO Safe Surgery Saves Lives), 2006

<http://www.who.int/patientsafety/safesurgery/en/index.html> [6].

O processo de verificação para melhorar o cuidado cirúrgico

- O que é uma lista de recomendações (*guidelines*), protocolo ou lista de verificação
- Lista de recomendações e de verificações nos cuidados cirúrgicos

Técnicas de salas cirúrgicas que reduzem os riscos de erros

- Participação em equipe de *briefings* (reuniões de planejamento) e *debriefings* (reuniões de análise retrospectiva)
- Compartilhamento adequado de informação
- Formular perguntas de forma apropriada
- Ser assertivo em seus questionamentos
- Informar e compartilhar suas intenções
- Ensinar
- Gerenciar a sobrecarga de trabalho

Reuniões de mortalidade e morbidade cirúrgicas

- Esta reunião é estruturada?
- Ela enfatiza a educação e a compreensão?
- A prevenção é o objetivo da discussão?
- Essas reuniões são consideradas uma atividade central?
- É para todos os envolvidos?
- Os iniciantes, incluindo os estudantes, são estimulados a assistir?
- Como as mortes são encaradas?
- Há um resumo registrado por escrito dessas reuniões?

Resumo

- O valor das orientações (*guidelines*)
- Os profissionais de saúde devem conhecer o valor das *guidelines*
- Protocolos e etapas de verificação podem minimizar os enganos de identificação de pacientes
- O uso de técnicas diárias pode melhorar a comunicação e minimizar os erros