



1

Identificar
corretamente
o paciente.

2

Melhorar
a comunicação
entre
profissionais
de Saúde.

3

Melhorar a
segurança dos
medicamentos
de alta
vigilância.

4

Assegurar
cirurgia
em local de
intervenção,
procedimento
e paciente
corretos.

5

Higienizar
as mãos com
frequência
para evitar
infecções.

6

Reduzir o risco
de lesões ao
paciente em
decorrência
de quedas.

DISQUE SAÚDE

136

Ouvidoria Geral do SUS

www.saude.gov.br



Hospitais Federais
no Rio de Janeiro



Ministério da
Saúde

G O V E R N O F E D E R A L
BRASIL
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA