



III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro

CULTURA DA SEGURANÇA: DESENVOLVENDO NOVOS VALORES E ATITUDES NO CUIDADO AO PACIENTE

Percepção do Risco



Ministério da
Saúde





Nós percebemos os riscos a que nos submetemos diariamente?





O mistério da quarto 311

Durante alguns meses acreditou-se que o quarto 311 do Hospital Dom Pedro em Aveiro, possuía uma maldição. Todas as sextas-feiras de manhã os enfermeiros descobriam um paciente morto neste quarto, na unidade de terapia intensiva.

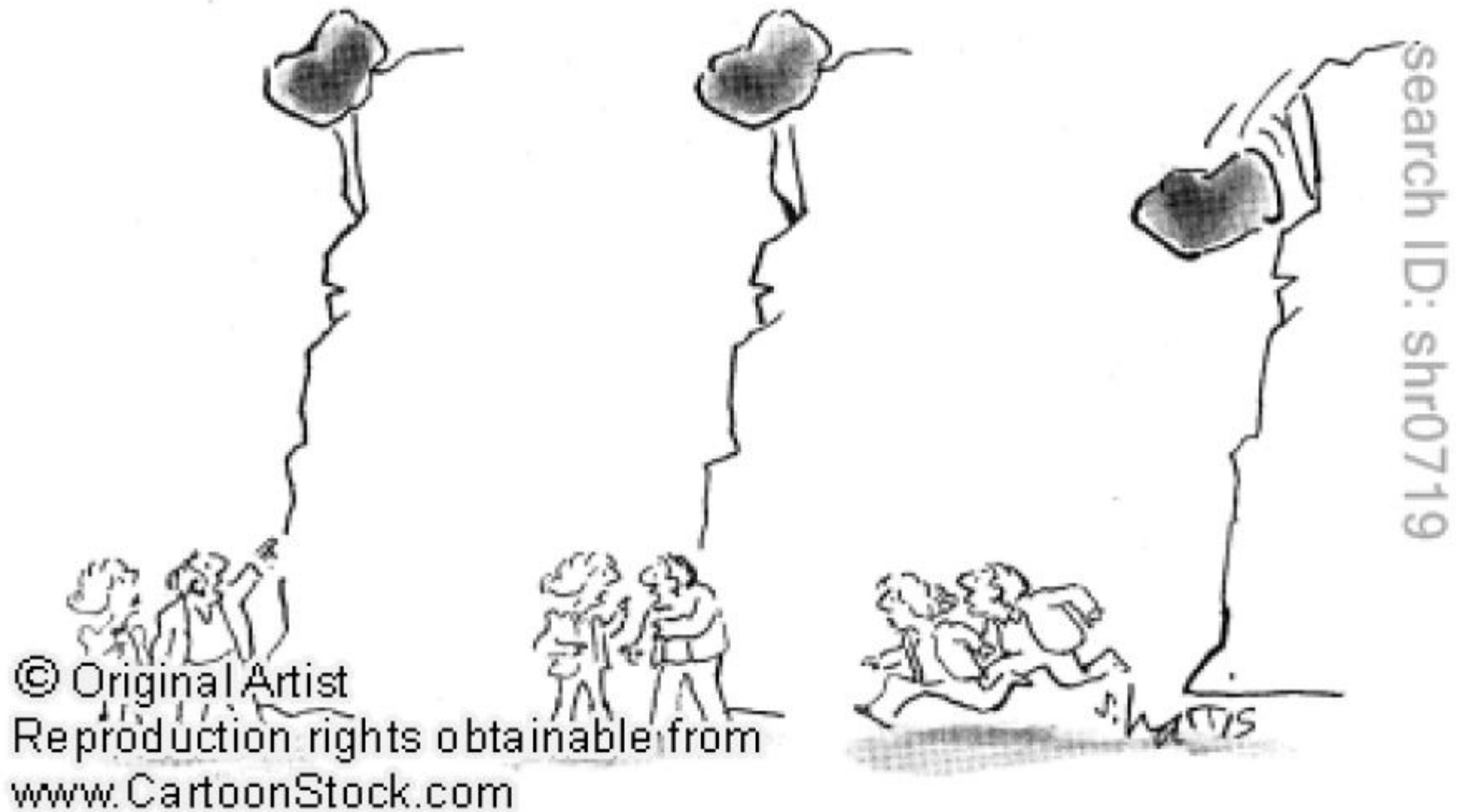
A equipe médica, perplexa, pensou que existisse alguma contaminação bacteriana no ar do quarto. Alertadas pelos familiares das vítimas, as autoridades conduziram um inquérito. Os pacientes do 311 continuaram, no entanto, a morrer a um ritmo semanal e sempre à sexta-feira.

Por fim, foi colocada uma câmara no quarto e o mistério resolveu-se:

Todas as sextas-feiras de manhã, pelas 6 horas, a mulher da limpeza desligava os aparelhos do doente para ligar o aparelho de limpeza!



III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





RISCO

O termo risco provém do italiano *risico* ou *rischio* que, por sua vez, deriva do árabe clássico *rizq* (“aquilo que se depara com a providência”).

O termo faz referência à proximidade ou contingência de um possível dano.

Em latim “periculum”.

Indica, normalmente, uma possível existência de perigo.

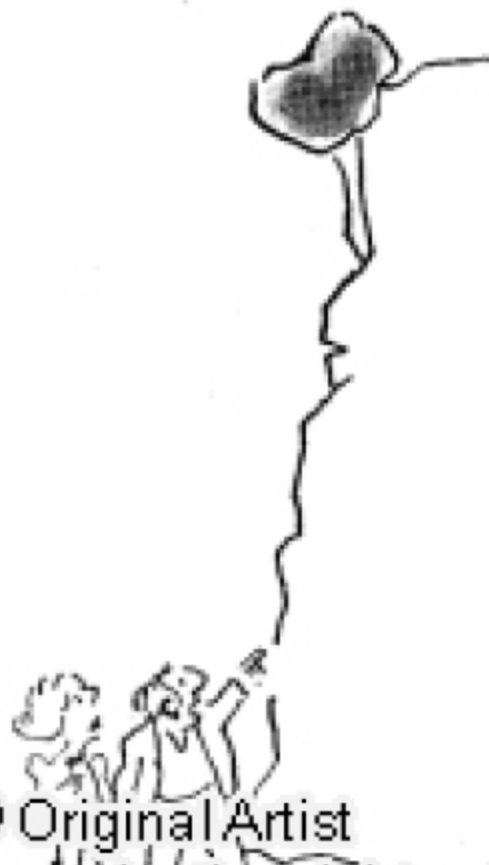
“Um conjunto de incertezas encontradas, quando ousamos fazer algo.”

Administrar riscos é atividade crítica para qualquer empresa.

Percepção
do Risco

Avaliação
do Risco

Gerenciamento
do Risco



Search ID: shr0719

© Original Artist
Reproduction rights obtainable from
www.CartoonStock.com



Segurança do Paciente

- **É a redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado à saúde.**

WHO/World Alliance for Patient Safety. *Final Technical Report for The Conceptual Framework for the International Classification for Patient Safety* v. 1.1, Jan 2009.



- A percepção do risco está presente em nossa rotina?
- É uma preocupação evidente?
- Estamos trabalhando para prevenir mitigar os riscos na assistência?



III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro



Como nos sentimos quando cometemos um erro?





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro

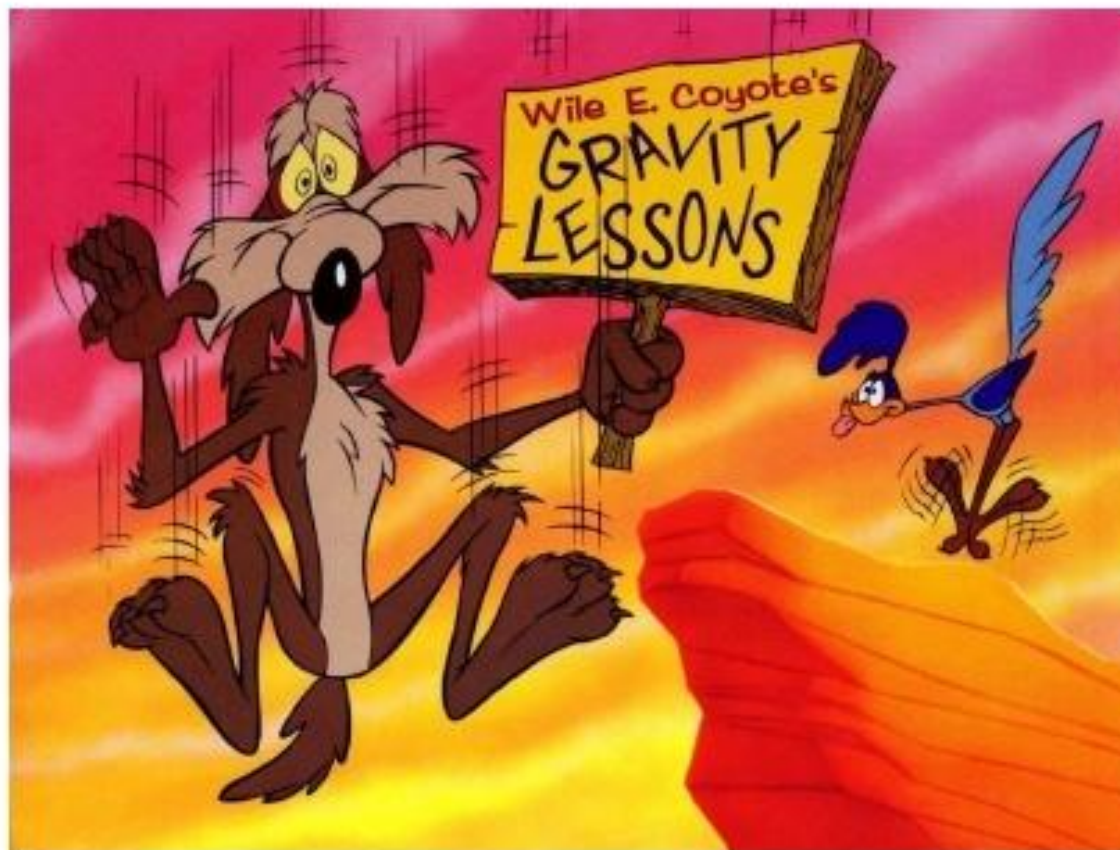


Como nos sentimos
quando **ficamos**
sabendo que
cometemos um erro?





III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro





Segurança do Paciente

- **É a redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado à saúde.**

WHO/World Alliance for Patient Safety. *Final Technical Report for The Conceptual Framework for the International Classification for Patient Safety* v. 1.1, Jan 2009.



“Precisamos abandonar a cultura presunçosa de que o ser humano pode trabalhar sem cometer erros...”

John J. Nance,

Escritor, advogado e ex-piloto militar e comercial, e fundador da Associação Nacional de Segurança do Paciente dos Estados Unidos



III Seminário da Qualidade e Segurança
dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro



Obrigado!

Andréa Drumond
Câmara Técnica da Qualidade e Segurança CTQS
HFRJ/DGH/SAS/MS
Núcleo da Qualidade e Segurança
Hospital Federal de Bonsucesso

deadrumond@yahoo.com.br
ctqshfrj.dgh@gmail.com