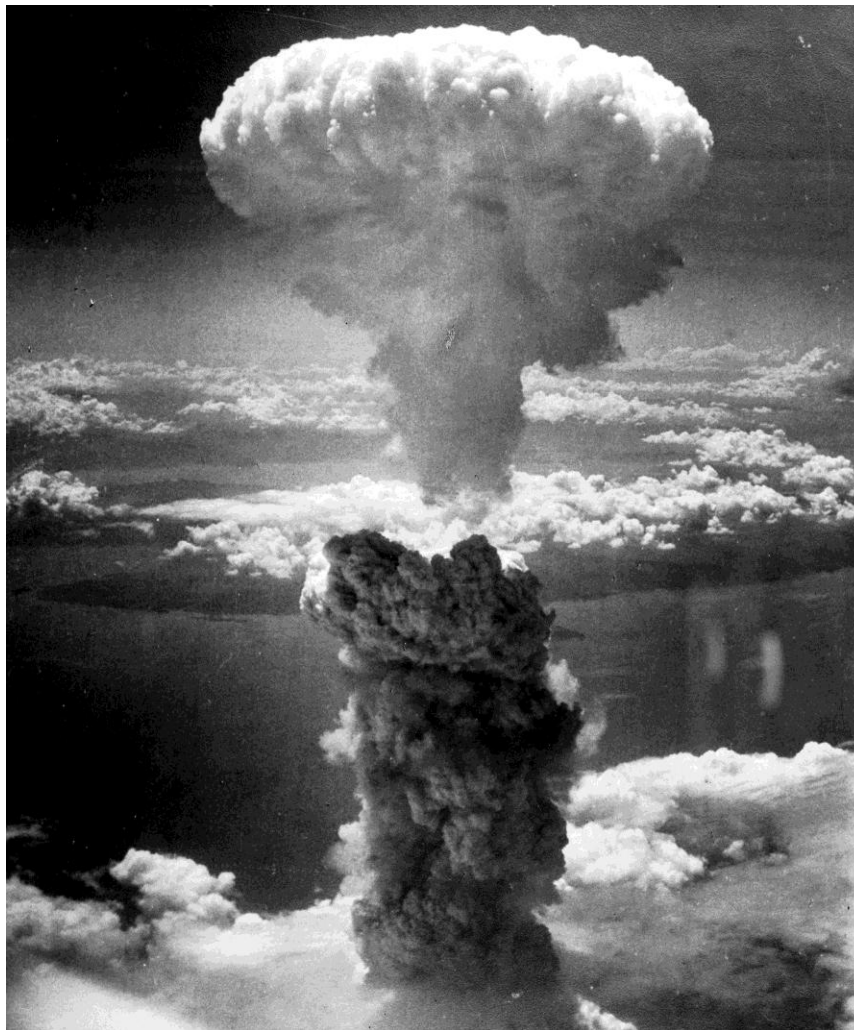




# “O Papel da Liderança no Desenvolvimento da Cultura de Segurança”.



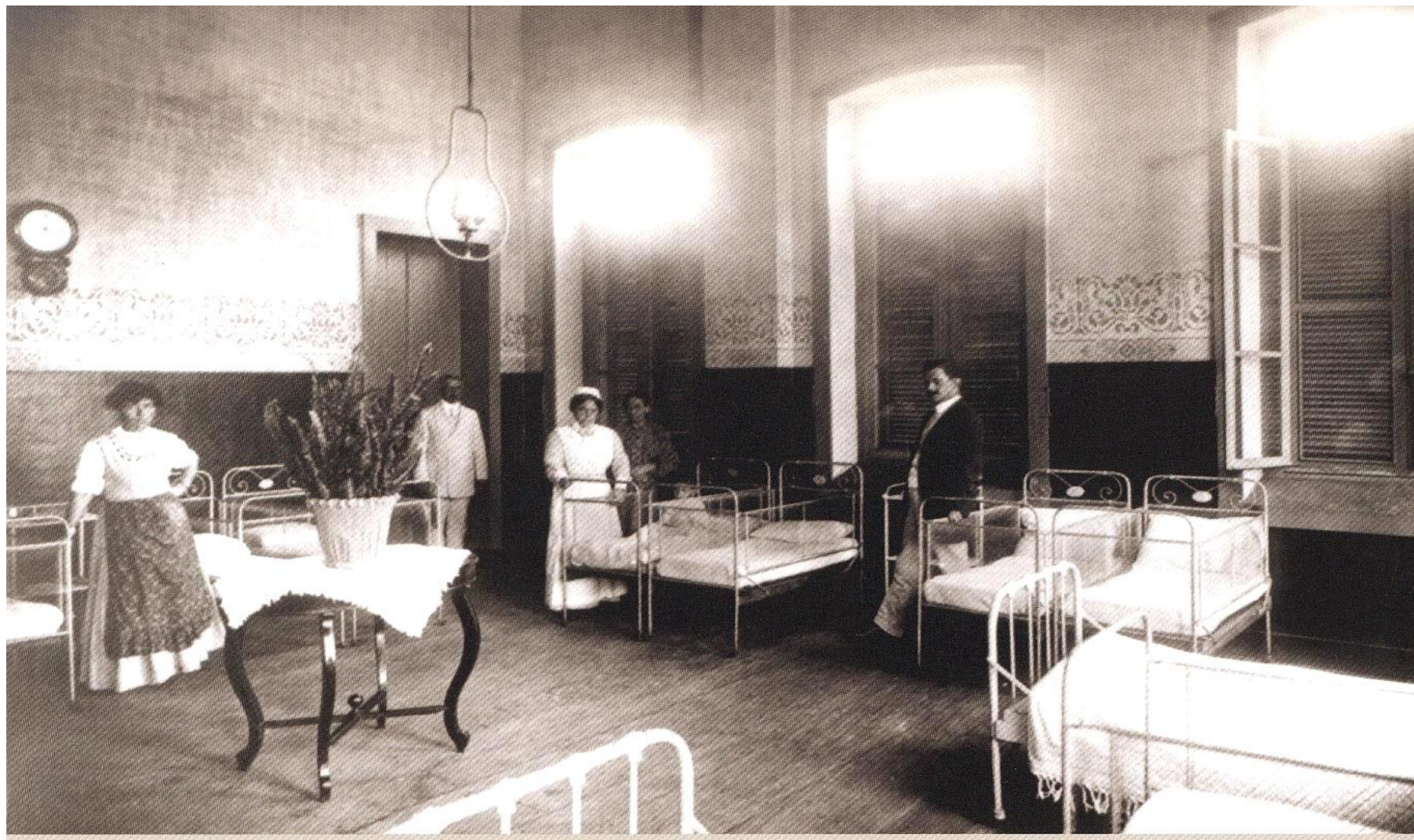
Dra. Roberli Bicharra Pinto





Hospital Federal  
da Lagoa

# Como era um Hospital...

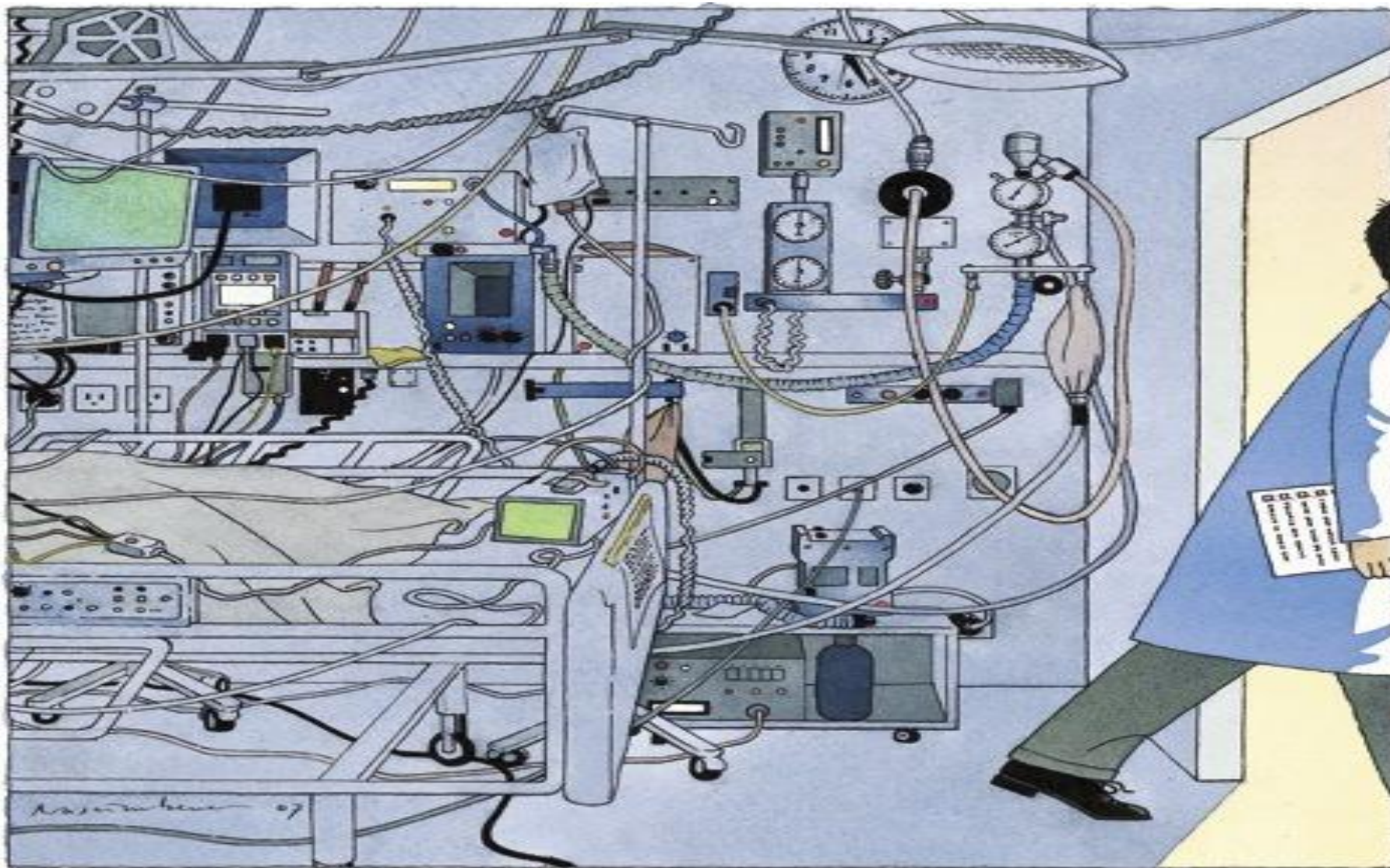


Ministério da  
Saúde



Hospital Federal  
da Lagoa

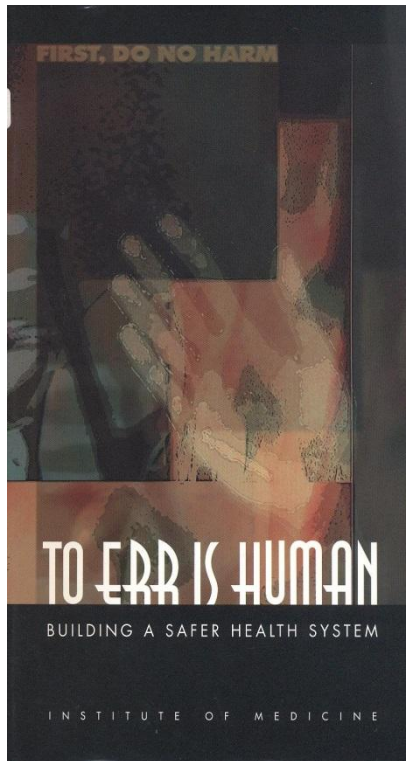
# Um Hospital moderno...



Ministério da  
Saúde



- 1999: livro

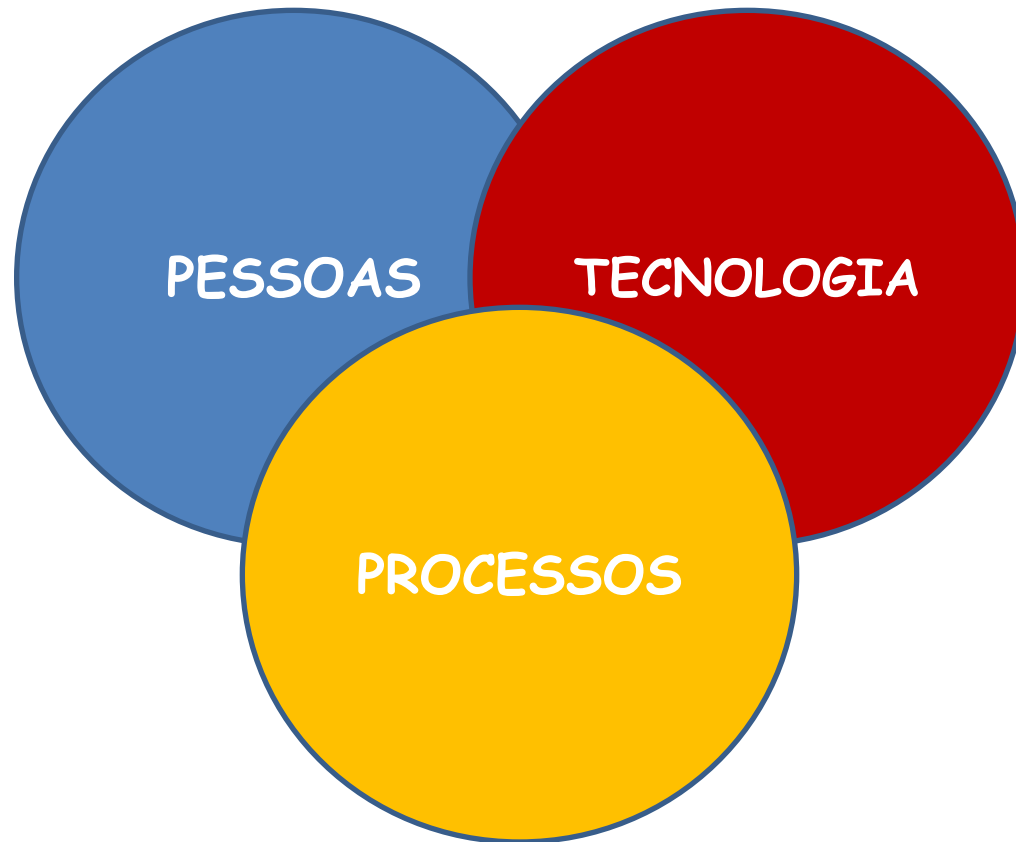


2002: Organização  
Mundial de Saúde  
(OMS) - 55<sup>a</sup>  
Assembléia

2004: OMS: Criação  
da Aliança Mundial  
para a Segurança do  
Paciente



# Elementos Fundamentais da *Gestão* das Organizações





Promover e Liderar a interação entre estas 03 áreas.

- **Pessoas**

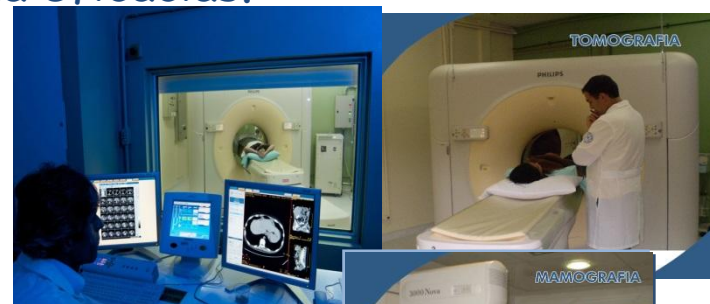
- ✓ Formação e motivação de equipe comprometida
- ✓ Reconhecimento contínuo dos colaboradores
- ✓ Promoção de comunicação integrada.

- **Processos**

- ✓ Estabelecimentos de metas claras e planejamento estratégicos.
- ✓ Utilização de ferramentas de gestão, tempo, custo e qualidade.
- ✓ Ciclo PDCA, Seis Sigmas.
- ✓ Redesenho dos processos e mensuração de sua eficácias.

- **Tecnologia**

- ✓ Equipamentos
- ✓ Tecnologia da Informação
- ✓ Materiais





## Líder Gestor

- ✓ Estabelecer comprometimento da equipe.
- ✓ Gerenciar pelo exemplo.
- ✓ Fortalecer a comunicação.
- ✓ Definir metas claras.
- ✓ Reconhecer o alcance das metas.
- ✓ Divulgar as lições aprendidas.
- ✓ Promover o aperfeiçoamento do processo.
- ✓ Motivar e mobilizar pessoas





## UMA CONEXÃO ENTRE PESSOAS E RESULTADOS





Hospital Federal  
da Lagoa



Ministério da  
Saúde



**Missão: Prestar assistência especializada em saúde e formar recursos humanos dentro das diretrizes do SUS com sustentabilidade.**

**Visão: Ser reconhecido como Centro de Excelência no Sistema Único de Saúde (SUS) conforme os padrões internacionais de qualidade.**

**Valores: humanização, segurança, integralidade, credibilidade e responsabilidade socioeconômica ambiental.**



## Estratégia para qualidade e segurança da assistência.



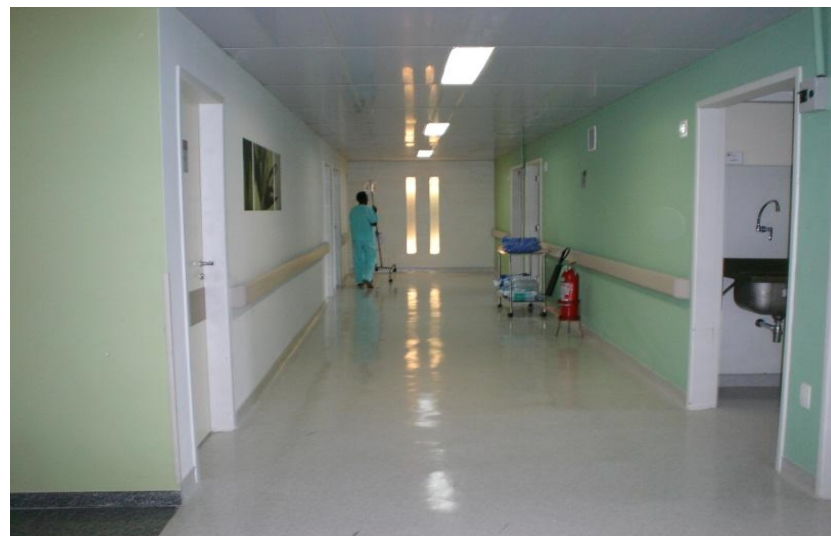
Fonte: Apresentação de Anthony Staines, Ph. D

## Mudança para a cultura de segurança.



1. Identificar os pacientes corretamente;
2. Melhorar a efetividade da comunicação;
3. Melhorar a segurança dos medicamentos potencialmente perigosos;
4. Assegurar cirurgia em local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto;
5. Reduzir o risco de infecções relacionadas à assistência à saúde;
6. Reduzir o risco de lesões ao paciente decorrente de quedas.



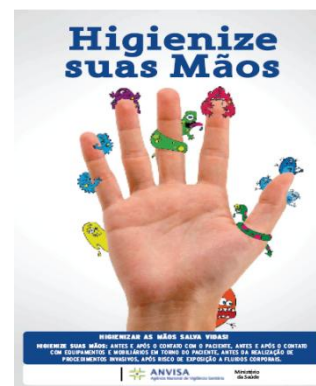








## HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS: O DESAFIO DA ADESÃO E DA ADEQUAÇÃO





# O modelo Handoff médico com apoio Sensemaking para Centro de terapia Intensiva





## Pesquisa de satisfação da Ouvidoria.





Fonte: Apresentação de Anthony Staines, Ph. D



MÚSICA NO HOSPITAL



MÚSICA NO HOSPITAL



EXPOSIÇÃO

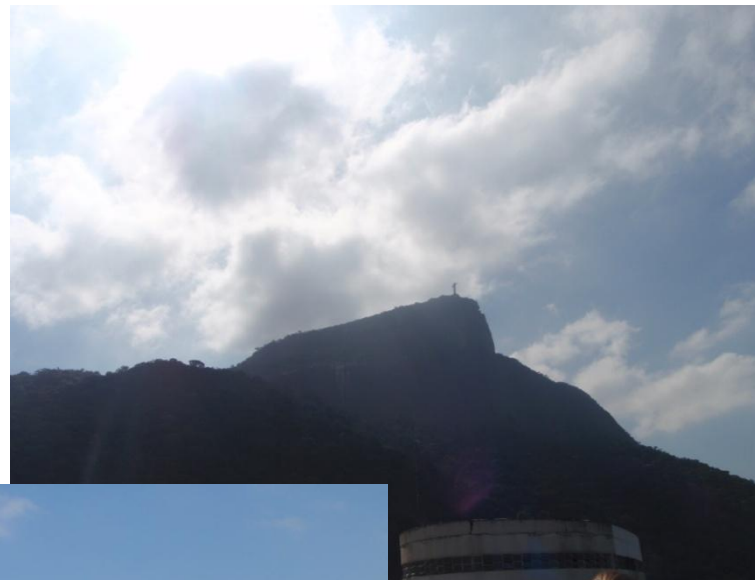


## O clima



Hospital Federal  
da Lagoa

# Visão de Inspiração



Ministério da  
Saúde



“Se você deseja colocar um barco para navegar, não comece ensinando sua equipe a pregar pregos nas tábuas, faça-a desejar o mar”.

**Amyr Klink**

# Obrigada!

Roberli Bicharra Pinto