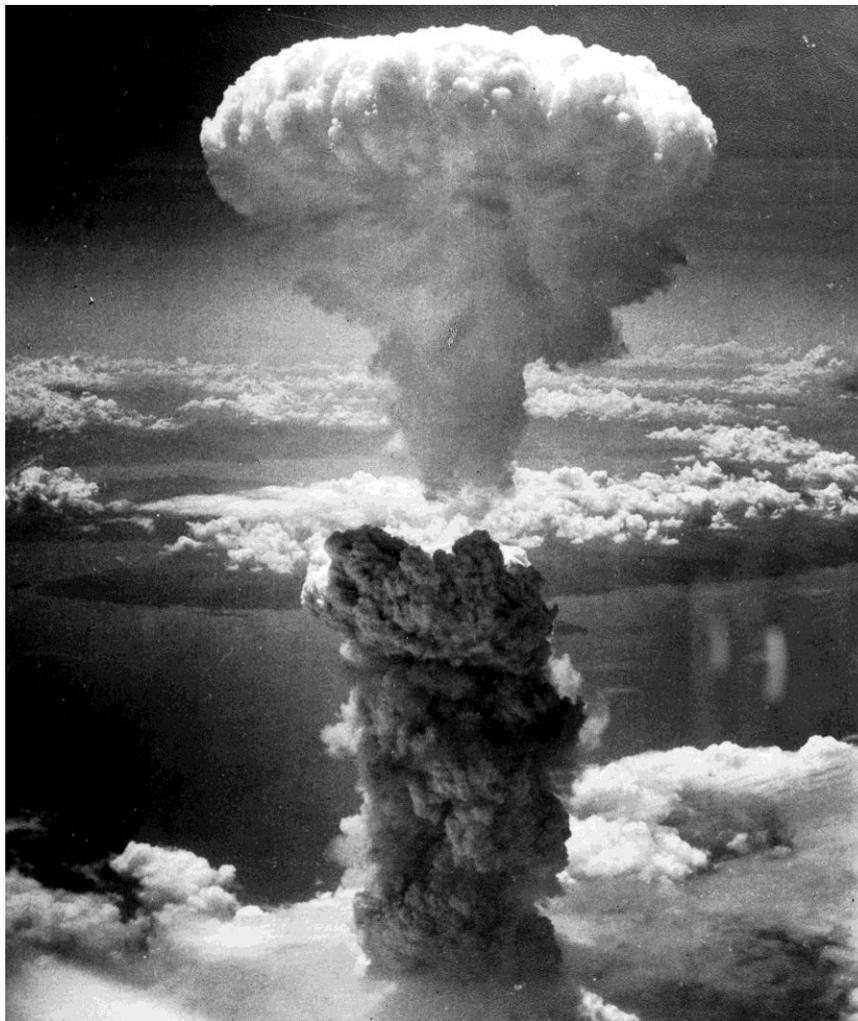




“O Papel da Liderança no Desenvolvimento da Cultura de Segurança”.



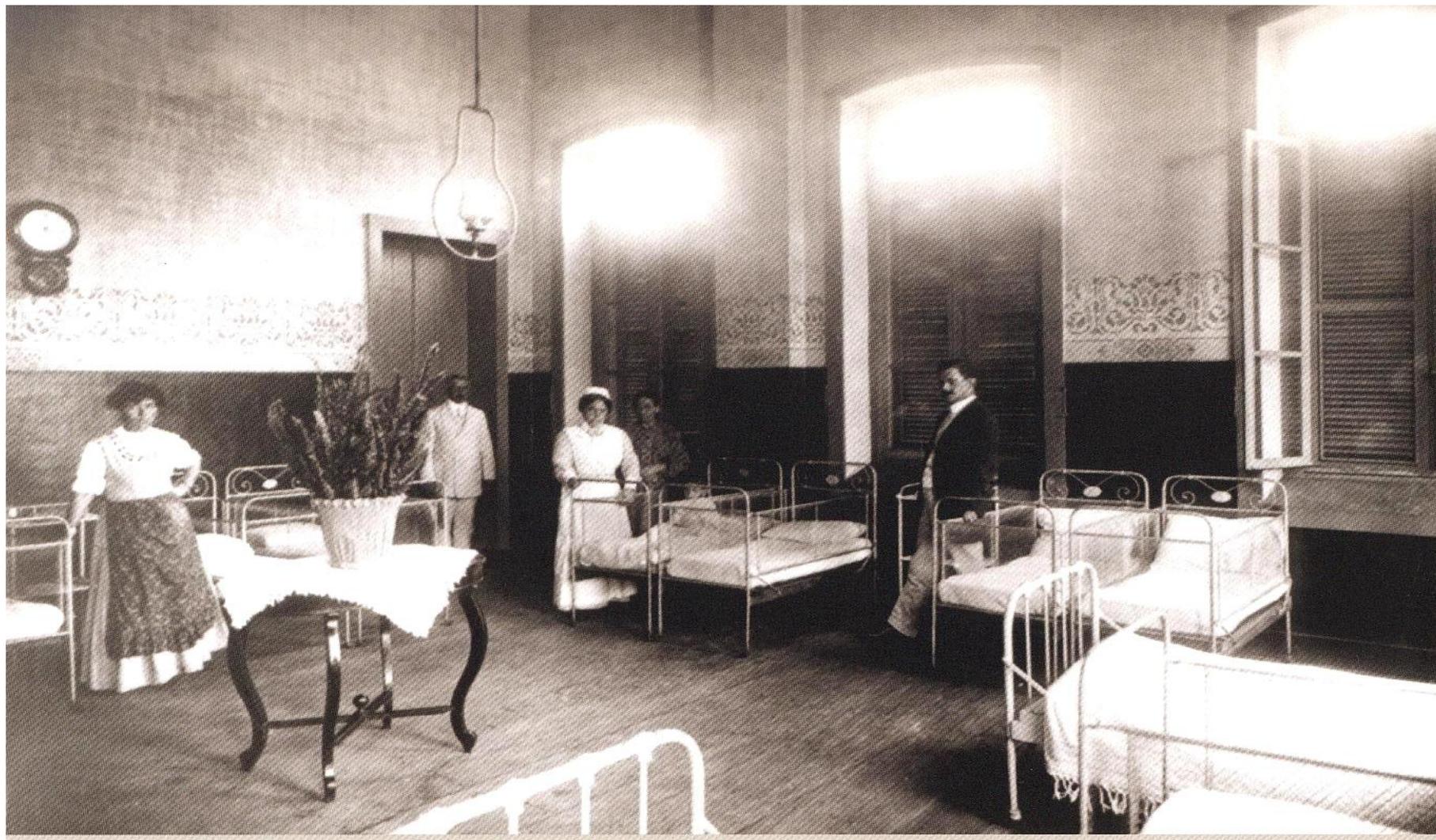
Dra. Roberli Bicharra Pinto





Hospital Federal
da Lagoa

Como era um Hospital...

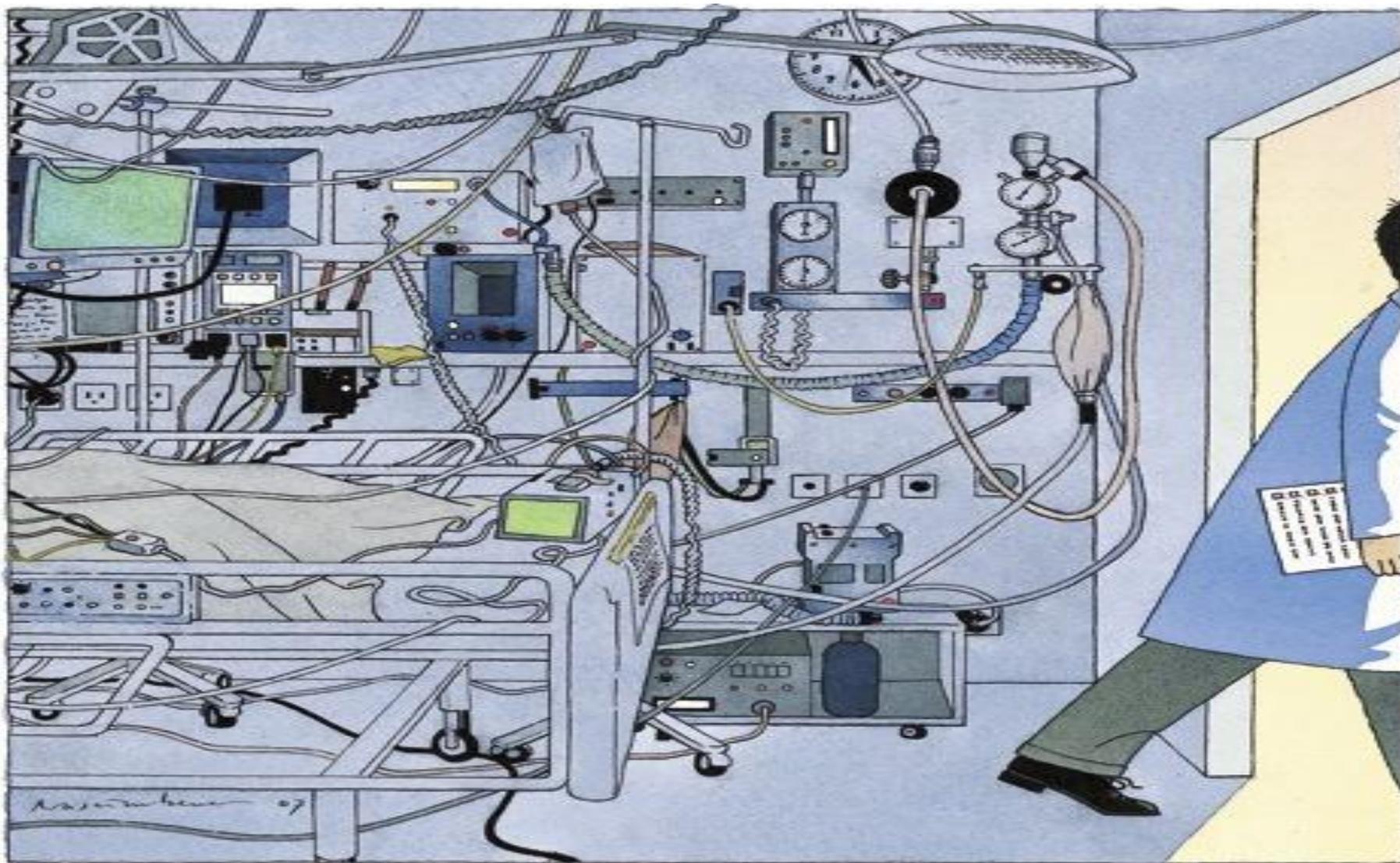


Ministério da
Saúde



Hospital Federal
da Lagoa

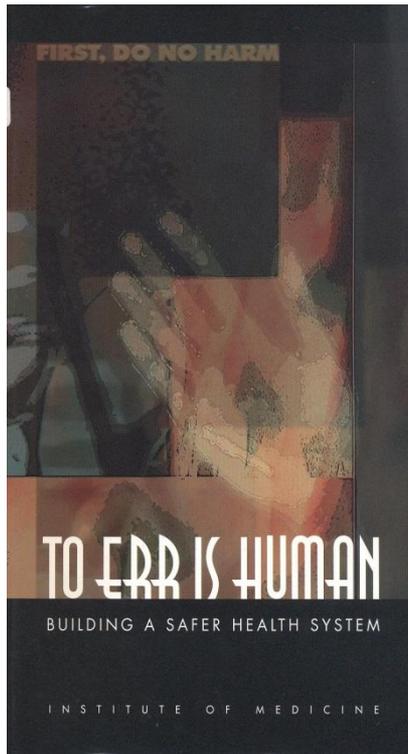
Um Hospital moderno...



Ministério da
Saúde



- 1999: livro

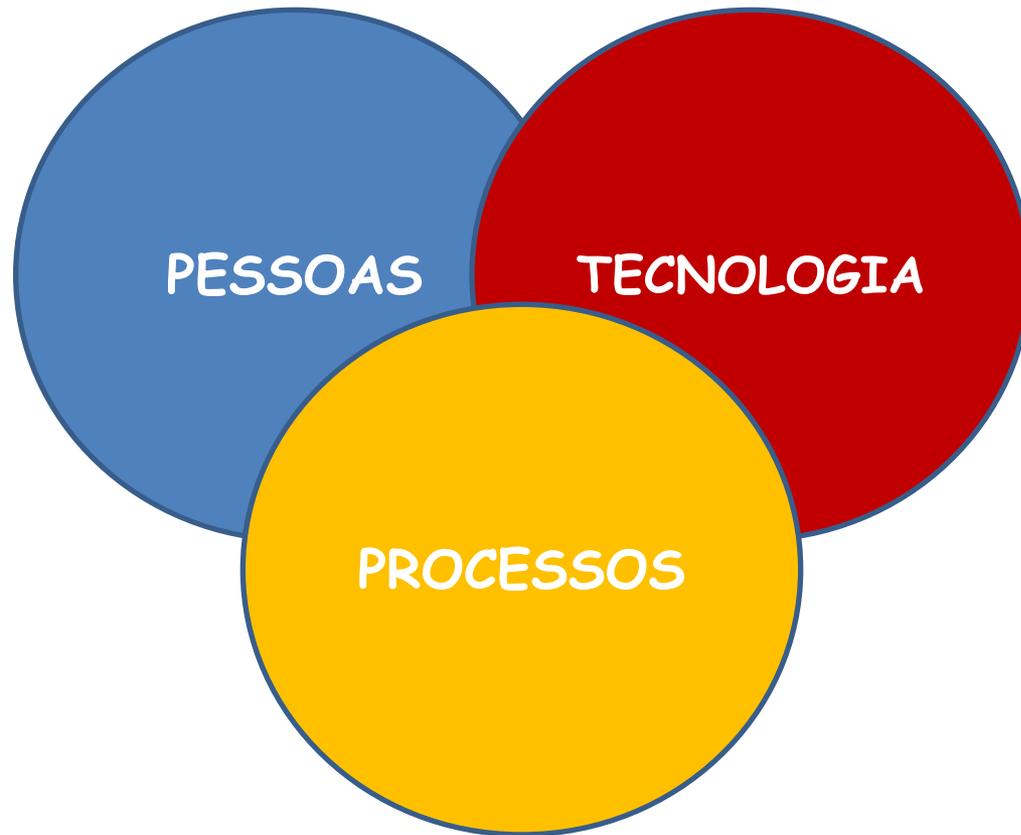


2002: Organização
Mundial de Saúde
(OMS) - 55^a
Assembléia

2004: OMS: Criação
da Aliança Mundial
para a Segurança do
Paciente



Elementos Fundamentais da *Gestão* das Organizações





Promover e Liderar a interação entre estas 03 áreas.

- **Pessoas**

- ✓ Formação e motivação de equipe comprometida
- ✓ Reconhecimento contínuo dos colaboradores
- ✓ Promoção de comunicação integrada.

- **Processos**

- ✓ Estabelecimentos de metas claras e planejamento estratégicos.
- ✓ Utilização de ferramentas de gestão, tempo, custo e qualidade.
- ✓ Ciclo PDCA, Seis Sigmas.
- ✓ Redesenho dos processos e mensuração de sua eficácias.

- **Tecnologia**

- ✓ Equipamentos
- ✓ Tecnologia da Informação
- ✓ Materiais





Líder Gestor

- ✓ Estabelecer comprometimento da equipe.
- ✓ Gerenciar pelo exemplo.
- ✓ Fortalecer a comunicação.
- ✓ Definir metas claras.
- ✓ Reconhecer o alcance das metas.
- ✓ Divulgar as lições aprendidas.
- ✓ Promover o aperfeiçoamento do processo.
- ✓ Motivar e mobilizar pessoas



UMA CONEXÃO ENTRE PESSOAS E RESULTADOS





Hospital Federal
da Lagoa



Ministério da
Saúde



Missão: Prestar assistência especializada em saúde e formar recursos humanos dentro das diretrizes do SUS com sustentabilidade.

Visão: Ser reconhecido como Centro de Excelência no Sistema Único de Saúde (SUS) conforme os padrões internacionais de qualidade.

Valores: humanização, segurança, integralidade, credibilidade e responsabilidade socioeconômica ambiental.



Estratégia para qualidade e segurança da assistência.



Fonte: Apresentação de Anthony Staines, Ph. D

Mudança para a cultura de segurança.



1. Identificar os pacientes corretamente;
2. Melhorar a efetividade da comunicação;
3. Melhorar a segurança dos medicamentos potencialmente perigosos;
4. Assegurar cirurgia em local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto;
5. Reduzir o risco de infecções relacionadas à assistência à saúde;
6. Reduzir o risco de lesões ao paciente decorrente de quedas.

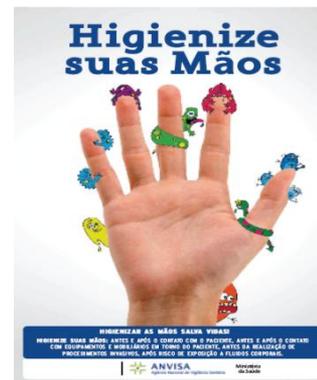








HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS: O DESAFIO DA ADESÃO E DA ADEQUAÇÃO





O modelo Handoff médico com apoio Sensemaking para Centro de terapia Intensiva





Pesquisa de satisfação da Ouvidoria.





Fonte: Apresentação de Anthony Staines, Ph. D



MÚSICA NO HOSPITAL



MÚSICA NO HOSPITAL



EXPOSIÇÃO



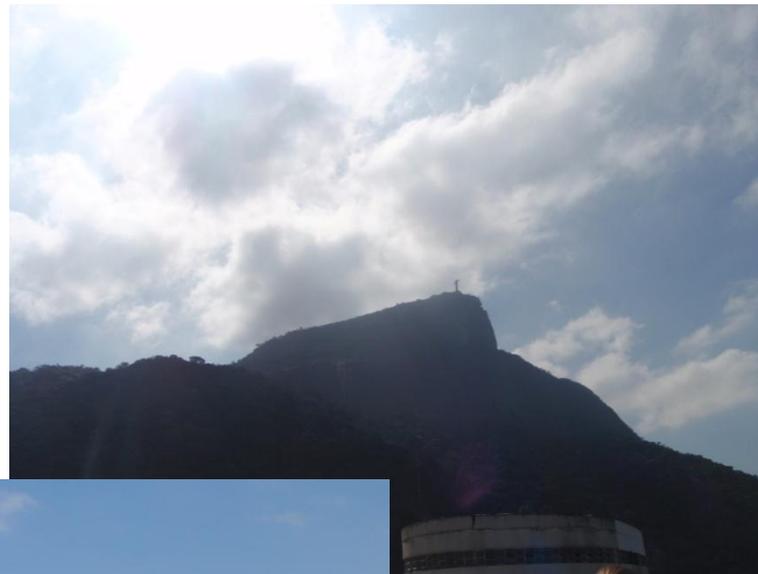
O clima





Hospital Federal
da Lagoa

Visão de Inspiração



Ministério da
Saúde



“Se você deseja colocar um barco para navegar, não comece ensinando sua equipe a pregar pregos nas tábuas, faça-a desejar o mar”.

Amyr Klink

Obrigada!

Roberli Bicharra Pinto