

**“Ensino e Segurança: Educar para transFORMAR cultura.”**  
**Graduação Universidade Federal Fluminense**



## **III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro**

**CULTURA DA SEGURANÇA: DESENVOLVENDO NOVOS VALORES E ATITUDES NO CUIDADO AO PACIENTE**

**Luis Antonio dos Santos Diego**

Docente da Faculdade de Medicina da Uff

Presidente da Comissão de Qualidade e Segurança da SBA

Coordenador da disciplina de Segurança do Paciente no NATS/INC/MS



Ministério da  
Saúde





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO  
CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR**

**RESOLUÇÃO Nº 3, DE 20 DE JUNHO DE 2014 <sup>(\*)</sup>**

*Institui Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso  
de Graduação em Medicina e dá outras  
providências.*



## Seção I Da Atenção à Saúde

- IV - segurança na realização de processos e procedimentos, referenciados nos mais altos padrões da prática médica, de modo a evitar riscos, efeitos adversos e danos aos usuários, a si mesmo e aos profissionais do sistema de saúde, com base em reconhecimento clínico-epidemiológico, nos riscos e vulnerabilidades das pessoas e grupos sociais.



- VII - **comunicação**, por meio de linguagem verbal e não verbal, com usuários, familiares, comunidades e membros das equipes profissionais, com empatia, sensibilidade e interesse, preservando a **confidencialidade**, a compreensão, a **autonomia e a segurança** da pessoa sob cuidado

## II - Realização do Exame Físico:

- a) esclarecimento sobre os procedimentos, manobras ou técnicas do exame físico ou exames diagnósticos, obtendo **consentimento da pessoa** sob seus cuidados ou do responsável;
- b) **cuidado máximo com a segurança**, privacidade e conforto da pessoa sob seus cuidados



## I - Gerenciamento do Cuidado em Saúde:

a) promoção da integralidade da atenção à saúde individual e coletiva, articulando as ações de cuidado, no contexto dos serviços próprios e conveniados ao SUS

b) utilização das **melhores evidências e dos protocolos** e diretrizes cientificamente reconhecidos, para promover o máximo benefício à saúde das pessoas e coletivos, **segundo padrões de qualidade e de segurança**



## III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro



### Ensino-aprendizagem da Segurança do Paciente no Curso de Graduação de Medicina em Universidade Brasileira

Luis Antonio Diego, Alberto E. Gemal, Alexandra R. Assad  
Faculdade de Medicina da Universidade Federal Fluminense



## Disciplina optativa de Segurança do Paciente

- Fórum de Discussão → 2010
- Promoção → Departamento de Cirurgia Geral e Especializada (MCG) da Universidade Federal Fluminense
- A partir das discussões dele oriundas foi possível a elaboração de conteúdo programático e ementa para uma disciplina optativa específica sobre o tema, a qual, após a sequência dos trâmites necessários à regulamentação na universidade iniciou sua atividade.



# Estrutura da ementa da MCG01030

- Princípios básicos da segurança do paciente
- Tipos de erros de maior relevância e ocorrência no diagnóstico, na medicação e na cirurgia
- Importância dos relatos de eventos adversos, categorização e análise
- Estratégias e métodos de prevenção





# Conteúdo Programático

1. Princípios básicos da segurança do paciente
  - Abordagem multidisciplinar
  - Taxonomia da segurança do paciente
  - Contextualização da segurança do paciente na qualidade do cuidado
  - Epidemiologia básica dos eventos adversos



## 2. Tipos de erros de maior relevância e ocorrência no diagnóstico, na medicação e na cirurgia

- Abordagem do erro: sistêmica x individual, teoria do “queijo suíço”
- Trajetória do erro e barreiras
- Diagnóstico clínico e erros cognitivos: teoria Baysiana e heurística
- Estratégias para redução dos erros de medicação



### 3. Importância dos relatos de eventos adversos, categorização e análise

- Interação com outras organizações
- Análise de causa-raiz, “failure mode and effects analysis” (FMEA)



## 4. Estratégias e métodos de prevenção

- Programa de cirurgia segura da Organização Mundial da Saúde (OMS)
- “Crew resources management” (CRM)
- Treinamento e “simulação realística”
- A participação do paciente em sua própria segurança



# Conclusão sobre a Optativa

- A disciplina optativa de Segurança do Paciente (MCG01030) pôde ser oferecida a turmas de 10 alunos da graduação da faculdade de medicina já no primeiro semestre de 2011 com carga horária de 15 horas por semestre. A média de alunos desde então tem sido de 6 alunos por período com aproveitamento integral até o momento.



# Conclusão sobre a Optativa

- A discussão, na área acadêmica, de temas atuais na gestão da prática clínica, ainda que apresentem um perfil transversal, desempenha papel relevante e podem vir a integrar a grade curricular da graduação em medicina.



## III Seminário da Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no Rio de Janeiro



**Obrigado!**

**luisdiego@id.uff.br**