

Eventos adversos a través de quejas médicas en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico.

- ▶ 127 casos
- ▶ 30% eventos adversos.
- ▶ 87% prevenibles.
- ▶ Servicios más vulnerable: urgencias.
- ▶ No se dijo la verdad al paciente: 60%



2008

RED MEXICANA DE PACIENTES POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE, A.C.



MISIÓN: Pacientes, familias, defensores, instituciones y profesionales de la salud trabajando juntos por la seguridad del paciente.

VISIÓN: Que en México, todo paciente reciba una atención a la salud en forma segura dentro del Sistema Nacional de Salud, en los sectores público, social y privado.

Fundada 6 Octubre 2008

Acciones: observatorio de prevención de muerte materna, monitoreando las políticas publicas, dando voz a pacientes afectados y dando recomendaciones.

2009

ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE UNIDADES DE SALUD CON CRITERIOS DE SEGURIDAD PARA LOS PACIENTES.



2009

VERSIÓN WEB DEL SIRAI

CONAMED-OPS-SICALIDAD

BIENVENIDOS - CISP

http://10.14.250.4/cisp/index.php

Diccionario de la len... Directorio de períodi... ERIC - Education Re... Milenio.com La not... Texto y web - Tradu... Todos los eventos - ... Otros marcadores

SIRAI - SISTEMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO DE INCIDENTES EN SALUD

BASADO EN LA CLASIFICACION INTERNACIONAL PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA OMS v1.1

Usuario
jrodriguez

Contraseña
.....

Aceptar Borrar

Registrar

Olvidaste tu contraseña?

SIRAI - SISTEMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO DE INCIDENTES EN SALUD

Este Programa, para registro de Incidentes, basado en la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente, es un proyecto colaborativo de desarrollo de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y la Organización Panamericana de la Salud. La versión inicial, en formato de base de datos de Access y con la traducción al español, fue utilizada por los Hospitales Regionales de Alta Especialidad de Tapachula y Tuxtla Gutiérrez Chiapas durante el año 2009, en donde se evaluó el Programa en pruebas de campo.

Actualmente, en colaboración con la Organización Panamericana de la Salud, la versión Web, se pondrá a disposición. Para utilizarlo, será necesario contar con un Médico en México. Este proceso

La Clasificación Internacional desprenden las subdivisiones de nivel superior, mismas que contienen abriendo las subdivisiones anteriores.

En esta página, podrá usted consultar su versión "PDF".

Resolución mínima recomendada: 1024x768

Explorador recomendado: [Google Chrome](#)

[Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente](#)



Calle: Mitla 250 esquina con Eje 5 Sur
Tel: +52 (55) 5420-700, 01800

http://10.14.250.4/cisp/d...
http://10.14.250.4/cisp/documentos/CISP_EspanioleIngles.pdf

Diccionario de la len... Directorio de períodi... ERIC - Education Re... Milenio.com La not... Texto y web - Tradu... Todos los eventos - ... Otros marcadores

1 / 72 130% Buscar

Proyecto de elaboración de una
Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente

**Informe de los resultados de la encuesta Delfos
sobre la introducción a la
Clasificación Internacional para la Seguridad del
Paciente**

8 de junio de 2007



Windows taskbar with icons for Internet Explorer, CISP_CMN_IMSS_U..., and BIENVENIDOS - CIS...
System tray showing time 01:51 p.m.

2010

El futuro está en las nuevas
generaciones....



2010

PROYECTO DE MEJORA EN SUPERVISIÓN DE PERSONAL EN FORMACIÓN

DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE INCENTIVOS
ENFOCADO A LA PREVENCIÓN DE EVENTOS
ADVERSOS Y FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD
PARA LOS PACIENTES EN MÉXICO

- ENFOQUE:
- SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN DURANTE PROCEDIMIENTOS MÉDICOS Y QUIRÚRGICOS

2010 PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN

¿Qué es un MIP de Guardia A?

Significa que soy el primero en ir al hospital, soy el primero en quedarme una noche en el hospital. Soy el primero de todos en sentir ese estrés de decir “no se ni &/ ?@?i’? \$% ”, “¿que voy a hacer?”, “¿como se hacían las notas?”, etc, etc, etc. No tengo miedo... digamos que estoy petrificado.

Y a mi me tocó sacarle sangre... pobrecito paciente, tuvo que enfrentar las consecuencias de mis manos inexpertas pero bueno, ¿tengo que practicar, no? al final y después de un par de intentos fallidos, pedí ayuda a los internos viejos.

Termino esta entrada con una frase dicha por un doctor del hospital en donde estoy haciendo mi internado:

“Prepárense, porque el Viernes... a las 7 am... ustedes son Amos y Señores de este Hospital”

ME DESPIDO.

Ya solo me quedan 122 guardias.

2010

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN



2010

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN



2010

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN



2010

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN



2010

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN



2010

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN

Hospital de 289 camas

Público

Tercer Nivel de Atención

Se invitó a participar a 500 profesionales de la salud vinculados con la supervisión de personal en formación durante procedimientos

Respuesta 391 cuestionarios (78.2%) respondidos al inicio y 429 al final (85.8%).

Herramientas:

- Cuestionario sobre incentivos
- Cuestionario clima de seguridad modificado
- Decálogo
- Cinco Acciones en SP para profesores durante procedimientos
- Cinco Acciones en SP para personal en formación durante procedimientos.
- Bitácora de procedimientos médicos y quirúrgicos realizados por personal de salud en formación

CUESTIONARIO PERCEPCIÓN CLIMA DE SEGURIDAD

- AHRQ (Agency for Healthcare Research and Quality de EEUU) se le integraron ítems dirigidos a verificar si las acciones educativas que se realizan en la unidad consideran a la seguridad del paciente

2010

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN



2010

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN

CUESTIONARIO DE INCENTIVOS	
Población encuestada para incentivos	41.69%
IC	95%
Tipo de incentivo	Positivo, Económico, Escalonado, Participación voluntaria

VALORES:

RESPONSABILIDAD

HONESTIDAD

CONOCIMIENTO

DECÁLOGO PARA UNA ATENCIÓN MÉDICA SEGURA

- ▶ 1.-El bienestar de los pacientes y su seguridad son mi prioridad.
- ▶ 2.-Fomento que el personal en formación otorgue una atención médica segura.
- ▶ 3.-Aseguro que los pacientes, colegas, el personal en formación y demás trabajadores de la salud entiendan mis indicaciones e información relevante sobre mis pacientes.
- ▶ 4.-Tengo disposición para contestar dudas a pacientes, colegas, personal en formación y demás trabajadores de la salud.
- ▶ 5.-Tomo en cuenta los factores humanos como la prisa y el cansancio para prevenir la presencia de eventos adversos y garantizar una atención segura.
- ▶ 6.-Hablo con la verdad a los pacientes, colegas, personal en formación y demás trabajadores de la salud.
- ▶ 7.-Admito mis errores y busco la manera de evitar cometerlos nuevamente.
- ▶ 8.-No culpo a otros por mis errores.
- ▶ 9.-Mi práctica clínica la hago siempre tomando como referencia a la Medicina Basada en la Evidencia.
- ▶ 10.-Si tengo duda sobre un diagnóstico, tratamiento, procedimiento o pronóstico de un paciente, investigo y solicito apoyo a profesionales con mayor experiencia.



DECÁLOGO PARA UNA ATENCIÓN MÉDICA SEGURA

1. El bienestar de mis pacientes y su seguridad son mi prioridad
2. Fomento que el personal en formación otorgue una atención médica segura.
3. Aseguro que los pacientes, colegas, el personal en formación y demás trabajadores de la salud entiendan mis indicaciones e información relevante sobre mis pacientes.
4. Tengo disposición para contestar dudas a pacientes, colegas, personal en formación y demás trabajadores de la salud.
5. Tomo en cuenta factores humanos como el cansancio y la prisa para prevenir los eventos adversos y garantizar una atención segura.
6. Hablo con la verdad a los pacientes, colegas, personal en formación y demás trabajadores de la salud.
7. Admito mis errores y busco la manera de evitar cometerlos nuevamente
8. No culpo a otros por mis errores
9. Mi práctica clínica la hago siempre tomando como referencia a la MBE.
10. Si tengo duda sobre un diagnóstico, tratamiento, procedimiento o pronóstico de un paciente, investigo y solicito apoyo a profesionales con mayor experiencia.

VALORES

RESPONSABILIDAD

HONESTIDAD

CONOCIMIENTO

ACCIONES DE SEGURIDAD PARA EL PACIENTE
EN PROCEDIMIENTOS REALIZADOS POR EL PERSONAL
EN FORMACIÓN

PROFESORES

1. Soy claro y respetuoso al asignar tareas.
2. Antes de realizar un procedimiento o supervisarlos siempre repaso con el personal en formación:
 - La técnica
 - Los riesgos
 - Los datos de alarma que debemos monitorear antes, durante y posterior al procedimiento.
3. Al terminar los procedimientos siempre repaso con el personal en formación:
 - Las indicaciones
 - Los datos de alarma que pudieran presentarse
 - El plan de acción en caso de presentar complicaciones.
4. Doy seguimiento a la evolución de los pacientes manteniendo comunicación con el personal en formación.
5. Aseguro que el personal en formación entienda mis indicaciones e información relevantes sobre mis pacientes.

ACCIONES DE SEGURIDAD PARA EL PACIENTE

EN PROCEDIMIENTOS REALIZADOS POR EL PERSONAL EN FORMACIÓN

PROFESORES

- ▶ 1.-Soy claro y respetuoso al asignar tareas.
- ▶ 2.-Antes de realizar un procedimiento o supervisarlos siempre repaso con el personal en formación:
 - La técnica.
 - Los riesgos.
 - Los datos de alarma que debemos monitorear antes, durante y posterior al procedimiento.
- ▶ 3.-Al terminar los procedimientos siempre repaso con el personal en formación:
 - Las indicaciones.
 - Los datos de alarma que pudieran presentarse.
 - El plan de acción en caso de presentar complicaciones.
- ▶ 4.-Doy seguimiento a la evolución de los pacientes manteniendo comunicación con el personal en formación.
- ▶ 5.-Aseguro que el personal en formación entienda mis indicaciones e información relevante sobre mis pacientes.



ACCIONES DE SEGURIDAD PARA EL PACIENTE
EN PROCEDIMIENTOS REALIZADOS POR EL PERSONAL EN
FORMACIÓN

ESTUDIANTES

1. Sigo las tareas que me han asignado agotando mis dudas con superiores que poseen mayor experiencia que yo.
2. Conozco el límite de mis habilidades, no realizo procedimientos para los que no estoy suficientemente entrenado sin supervisión, y cuando es necesario pido ayuda.
3. Antes de realizar un procedimiento o supervisarlos siempre repaso con un superior:
 - La técnica
 - Los riesgos
 - Los datos de alarma que debemos monitorear antes, durante y posterior al procedimiento.
4. Al terminar los procedimientos siempre repaso con un superior:
 - Las indicaciones
 - Los datos de alarma que pudieran presentarse
 - El plan de acción en caso de presentar complicaciones.
5. Doy seguimiento a la evolución de los pacientes manteniendo comunicación con el personal en formación.

ACCIONES DE SEGURIDAD PARA EL PACIENTE

EN PROCEDIMIENTOS REALIZADOS
POR EL PERSONAL EN FORMACIÓN

ESTUDIANTES

- ▶ **1.-Sigo las tareas** que me han asignado agotando mis dudas con superiores que poseen mayor experiencia que yo.
- ▶ **2.-Conozco** el límite de mis habilidades, no realizo procedimientos para los que no estoy suficientemente entrenado sin supervisión, y cuando es necesario pido ayuda.
- ▶ **3.-Antes de realizar** un procedimiento siempre repaso con un superior:
 - La técnica.
 - Los riesgos.
 - Los datos de alarma que debemos monitorear antes durante y posterior al procedimiento.
- ▶ **4.-Al terminar** los procedimientos siempre repaso con un superior:
 - Las indicaciones.
 - Los datos de alarma que pudieran presentarse.
 - El plan de acción en caso de presentar complicaciones.
- ▶ **5.-Doy seguimiento** a la evolución de los pacientes manteniendo comunicación con mis superiores.

**ACCIONES DE SEGURIDAD
PARA EL PACIENTE
EN PROCEDIMIENTOS REALIZADOS
POR EL PERSONAL EN FORMACIÓN**

ESTUDIANTES

- ▶ 1.-Sigo las tareas que me han asignado agotando mis dudas con superiores que poseen mayor experiencia que yo.
- ▶ 2.-Conozco el límite de mis habilidades, no realizo procedimientos para los que no estoy suficientemente entrenado sin supervisión, y cuando es necesario pido ayuda.
- ▶ 3.-Antes de realizar un procedimiento siempre repaso con un superior:
 - La técnica.
 - Los riesgos.
 - Los datos de alarma que debemos monitorear antes, durante y posterior al procedimiento.
- ▶ 4.-Al terminar los procedimientos siempre repaso con un superior:
 - Las indicaciones.
 - Los datos de alarma que pudieran presentarse.
 - El plan de acción en caso de presentar complicaciones.
- ▶ 5.-Doy seguimiento a la evolución de los pacientes manteniendo comunicación con mis superiores.



CALIDAD Y SEGURIDAD®
para el Paciente

**DECÁLOGO PARA UNA
ATENCIÓN MÉDICA SEGURA**

- ▶ 1.-El bienestar de los pacientes y su seguridad son mi prioridad.
- ▶ 2.-Fomento que el personal en formación otorgue una atención médica segura.
- ▶ 3.-Aseguro que los pacientes, colegas, el personal en formación y demás trabajadores de la salud entiendan mis indicaciones e información relevante sobre mis pacientes.
- ▶ 4.-Tengo disposición para contestar dudas a pacientes, colegas, personal en formación y demás trabajadores de la salud.
- ▶ 5.-Tomo en cuenta los factores humanos como la prisa y el cansancio para prevenir la presencia de eventos adversos y garantizar una atención segura.
- ▶ 6.-Hablo con la verdad a los pacientes, colegas, personal en formación y demás trabajadores de la salud.
- ▶ 7.-Admito mis errores y busco la manera de evitar cometerlos nuevamente.
- ▶ 8.-No culpo a otros por mis errores.
- ▶ 9.-Mi práctica clínica la hago siempre tomando como referencia a la Medicina Basada en la Evidencia.
- ▶ 10.-Si tengo duda sobre un diagnóstico, tratamiento, procedimiento o pronóstico de un paciente, investigo y solicito apoyo a profesionales con mayor experiencia.



CALIDAD Y SEGURIDAD®
para el Paciente

**ACCIONES DE SEGURIDAD
PARA EL PACIENTE
EN PROCEDIMIENTOS REALIZADOS
POR EL PERSONAL EN FORMACIÓN**

PROFESORES

- ▶ 1.-Soy claro y respetuoso al asignar tareas.
- ▶ 2.-Antes de realizar un procedimiento o supervisarlo siempre repaso con el personal en formación:
 - La técnica.
 - Los riesgos.
 - Los datos de alarma que debemos monitorear antes, durante y posterior al procedimiento.
- ▶ 3.-Al terminar los procedimientos siempre repaso con el personal en formación:
 - Las indicaciones.
 - Los datos de alarma que pudieran presentarse.
 - El plan de acción en caso de presentar complicaciones.
- ▶ 4.-Doy seguimiento a la evolución de los pacientes manteniendo comunicación con el personal en formación.
- ▶ 5.-Aseguro que el personal en formación entienda mis indicaciones e información relevante sobre mis pacientes.



CALIDAD Y SEGURIDAD®
para el Paciente

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN

BITÁCORA DE PROCEDIMIENTOS MÉDICOS Y QUIRÚRGICOS REALIZADOS POR PERSONAL EN FORMACIÓN



BITÁCORA

FECHA: (DD/MM/AA) Hora:(00-24hrs) Número de expediente

Nombre del servicio:

Procedimiento realizado:

Canalización Colocación de Catéter Venoso Central Colocación sonda Foley
Intubación Colocación de sonda nasogástrica Procedimiento quirúrgico

Nombre del procedimiento quirúrgico:

Mi rol dentro del procedimiento:

Primer ayudante Segundo ayudante Tercer ayudante Cirujano Otro

Cuál

Hubo supervisión SI NO Era necesaria la supervisión SI NO
Antes del procedimiento SI NO Hubo alguna complicación SI NO
Durante el procedimiento SI NO
Después del procedimiento SI NO

Nombre de quien supervisó: Firma del supervisor

Cargo del supervisor: R1 R2 R3 R4 R5 Adscrito Enfermera

REALIZACIÓN DE ACCIONES DE SEGURIDAD PARA EL PACIENTE EN PROCEDIMIENTOS REALIZADOS POR EL PERSONAL EN FORMACIÓN



ESTUDIANTE

1. Seguí las tareas que me asignaron agotando mis dudas con superiores que poseen mayor experiencia que yo. SI NO

2. Conozco el límite de mis habilidades:

No realicé procedimientos para los que no estoy suficientemente entrenado sin supervisión SI NO
Cuando fue necesario pedí ayuda SI NO

3. Antes de realizar el procedimiento o supervisarlo repasé con mi supervisor:

La técnica SI NO Los datos de alarma que debo monitorear: Antes del procedimiento SI NO
Los riesgos SI NO Durante el procedimiento SI NO
Posterior al procedimiento SI NO

4. Al terminar el procedimiento repasé con mi supervisor:

Las indicaciones SI NO
Los datos de alarma que puedan presentarse SI NO
El plan de acción en caso de presentar complicaciones SI NO

5. Estoy dando seguimiento a la evolución del paciente mantenimiento comunicación con mis superiores. SI NO

2010

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN

MEJORA DE LA SUPERVISIÓN

	ANTES DE LA INTERVENCIÓN	DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN
Nivel de cumplimiento de supervisión en procedimientos médicos y quirúrgicos (Personal en Formación)	17 %	70%

2010

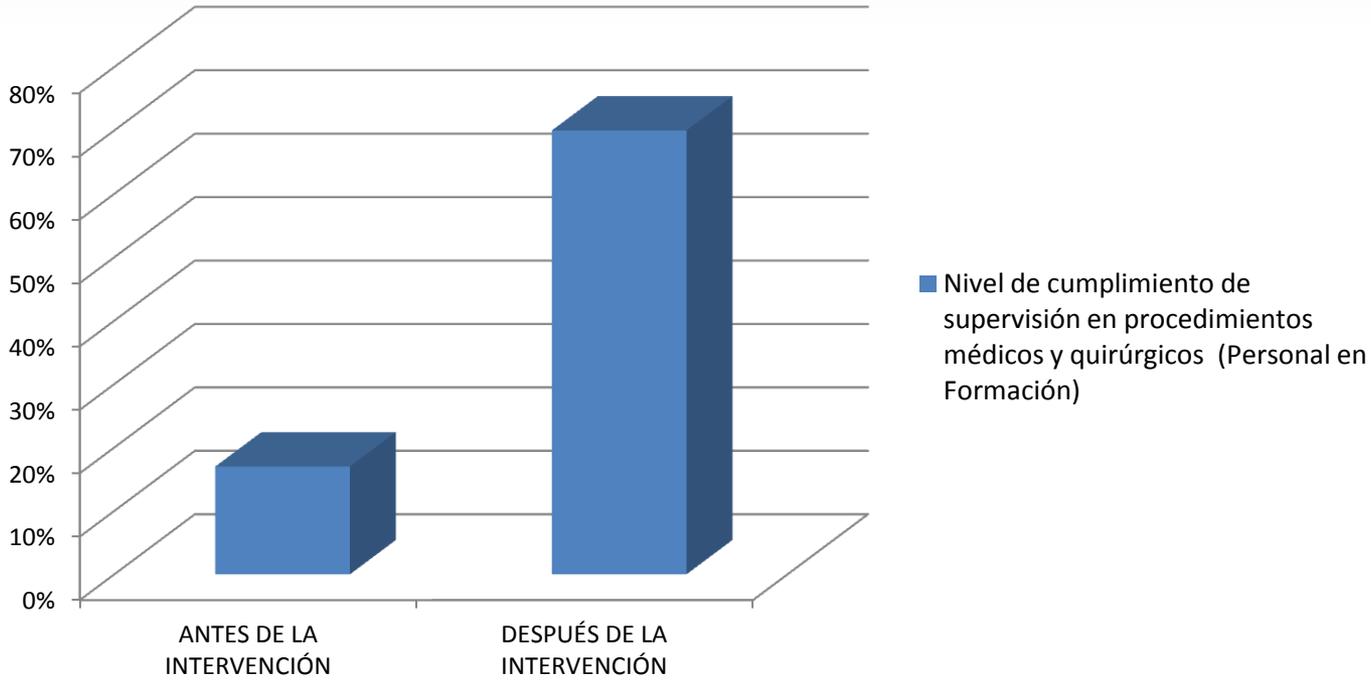
PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN

BITÁCORAS	
Total de procedimientos registrados realizados por personal en formación (Periodo de 3 meses)	3,165
Procedimientos supervisados	2,995 (94.6%)
Complicaciones presentadas	90 (3%)
Total de médicos que supervisaron procedimientos	240
Total de médicos en formación que participaron en el llenado de bitácoras	122

Ejemplos de complicaciones: lesión pleura, bacteriemias, sangrado.

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN

Nivel de cumplimiento de supervisión en procedimientos médicos y quirúrgicos (Personal en Formación)



PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN

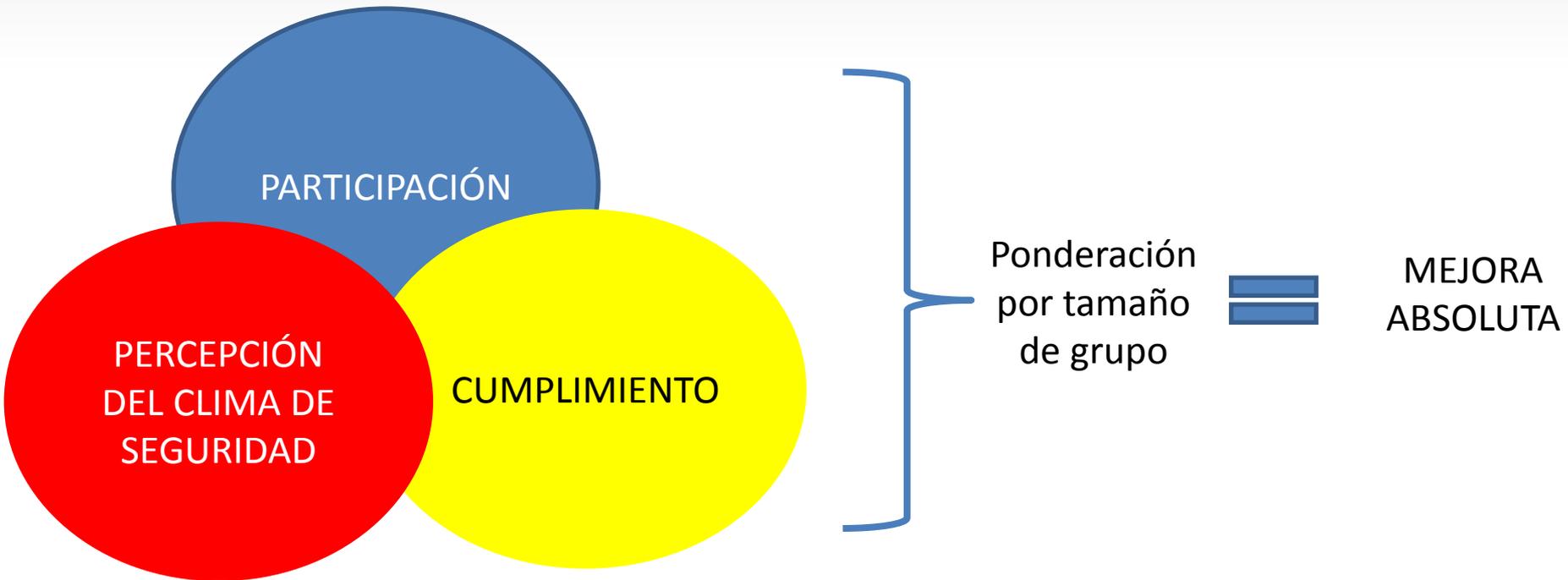
PERCEPCIÓN DEL CLIMA

PERCEPCIÓN CLIMA DE SEGURIDAD				
MEDIDA	<i>INCLUYE TODO EL PERSONAL ENCUESTADO</i>		<i>EXCLUYENDO AL PERSONAL EN FORMACIÓN</i>	
	1A MUESTRA	2A MUESTRA	1A MUESTRA	2A MUESTRA
Media	6.8*	8.3*	8.3	8.5

*p 0.11

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN

SERVICIO



2010

PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN



2010

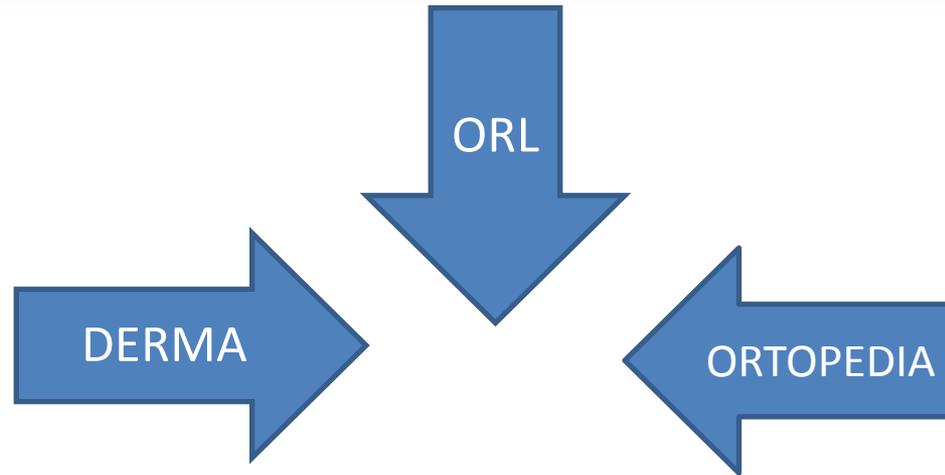
PROYECTO DE MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN



2010

MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN DURANTE PROCEDIMIENTOS MÉDICOS Y QUIRÚRGICOS

SERVICIOS FINALISTAS



2010

NUEVOS HORIZONTES

ENTREGA DE RECONOCIMIENTO AL JEFE DEL SERVICIO GANADOR:
OTORRINOLARINGOLOGÍA.



CÁLCULO RAITING DE SUPERVISORES

$$R = PPS \times M \times S \text{ (fr c)}$$

Raiting de supervisores= Porcentaje de procedimientos supervisados por médico por servicio (factor de corrección de acuerdo al tipo de procedimiento realizado por servicio)

2010

NUEVOS HORIZONTES

MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL EN FORMACIÓN
DURANTE PROCEDIMIENTOS MÉDICOS Y QUIRÚRGICOS

5 MÉDICOS FINALISTAS
1 GANADOR



2011

Programa Nacional de Seguridad del Paciente

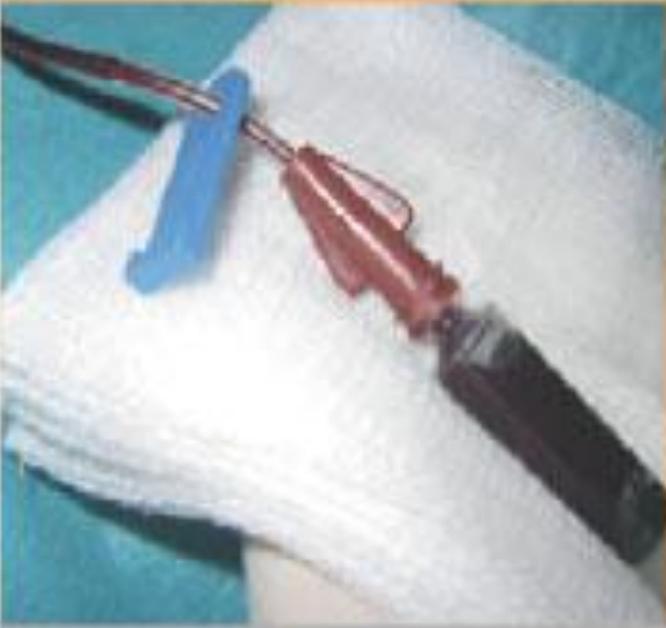
Campana Sectorial "Bacteriemia Cero"

Reducir drásticamente la infección nosocomial



Gobierno
FEDERAL

SALUD



Un México sano es un México fuerte

PND: Acceso al derecho a la salud

ESQUEMA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018.



2013

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018

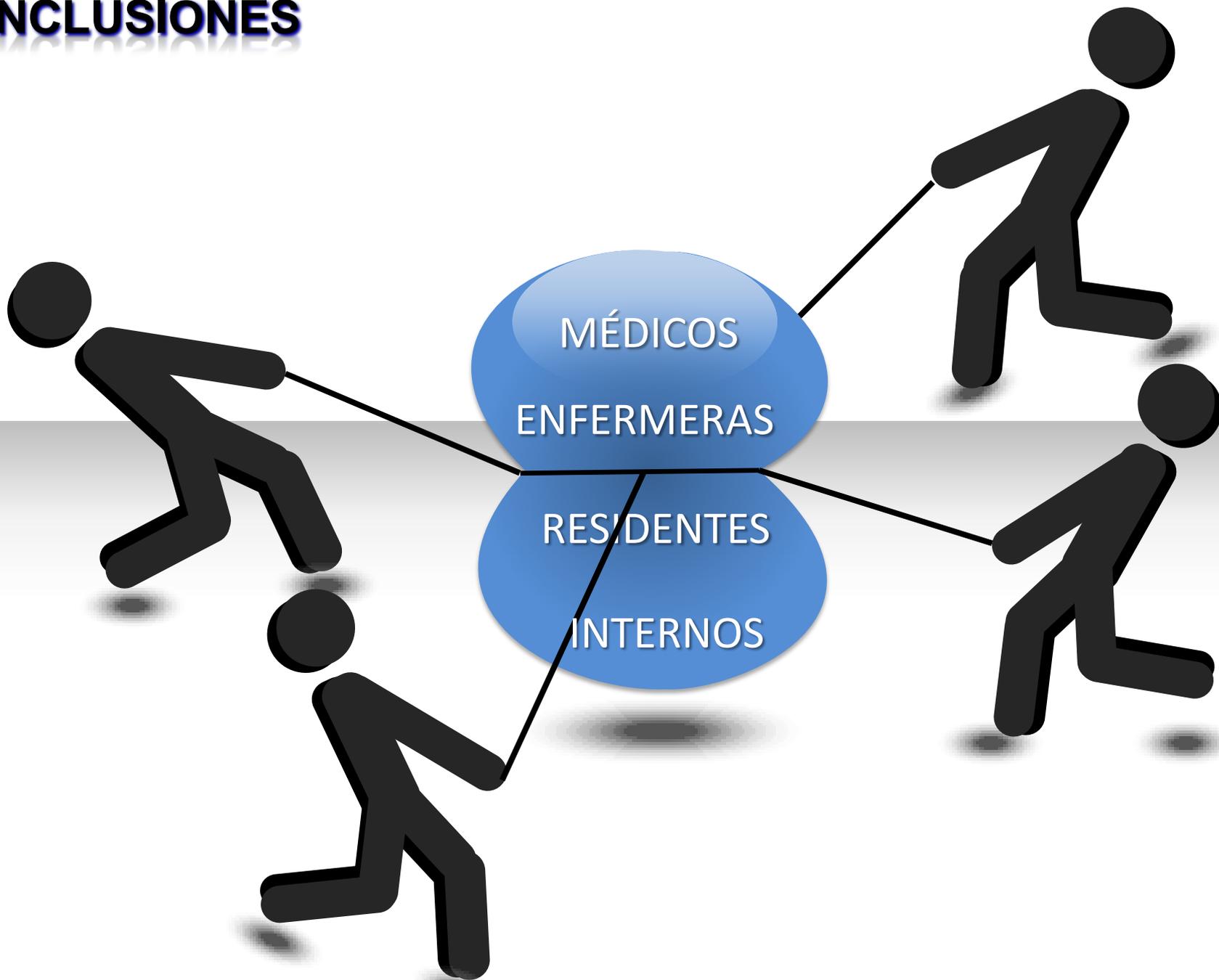
Eje: México Incluyente

Objetivo: Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales de todos los mexicanos

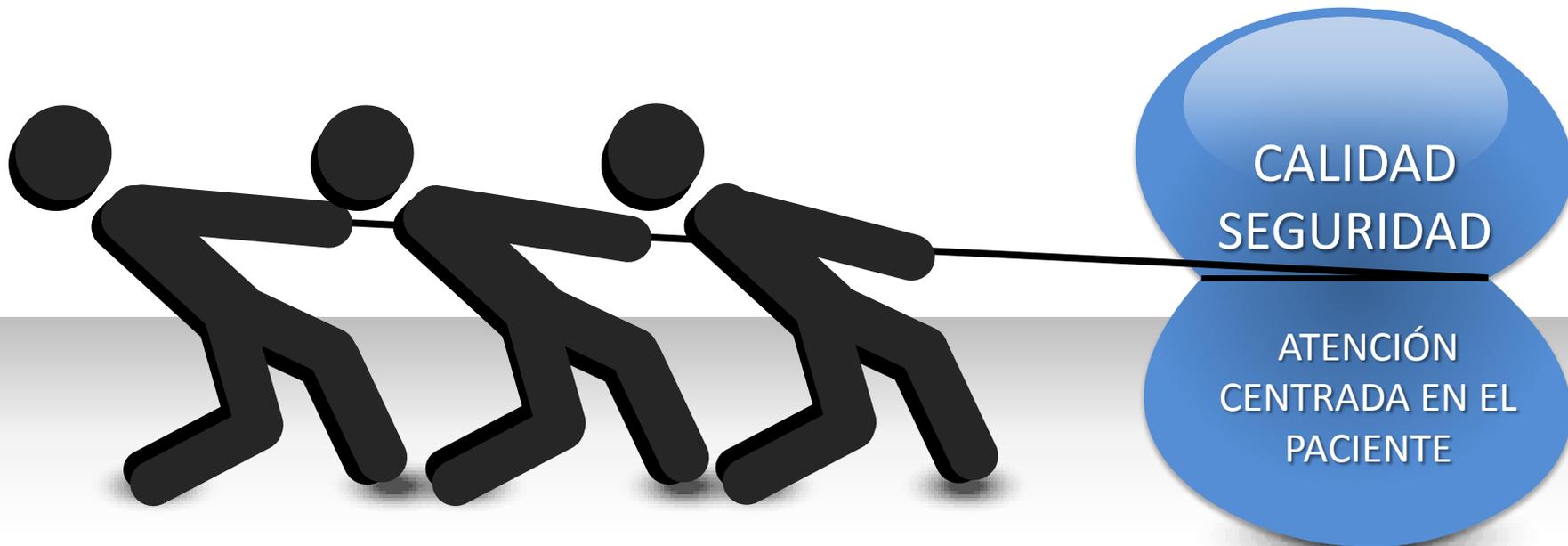
Estrategia:

Garantizar el acceso efectivo a servicios de salud de calidad

CONCLUSIONES



CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

PUNTOS CLAVE PARA EL ÉXITO

1. VOLUNTAD POLÍTICA Y CONTINUIDAD EN EL TRABAJO PARA LOGRAR AVANCES CONSTANTES.
2. DESARROLLO DE CULTURA PRO CALIDAD Y SEGURIDAD.
3. ÉNFASIS EN LA INVESTIGACIÓN.
4. CONSIDERAR INVERTIR EN LAS NUEVAS GENERACIONES.
5. COMPROMISO TRIPARTITA.

**The difficult is what *takes* a little time;
the *impossible* is what *takes* a little *longer*,”**

**Fridjof Nansen,
1922 Nobel Peace Prize**

GRACIAS
odetsarabia@yahoo.com.mx