



HOSPITAL DE  
**CLÍNICAS**  
PORTO ALEGRE RS



# Gestão de Riscos na Atenção Hospitalar no Contexto da Covid-19

Ricardo Kuchenbecker

Professor de Medicina - Gerente de Risco

[rsk@hcpa.edu.br](mailto:rsk@hcpa.edu.br)





# Pacientes Covid-19 confirmados - 13/07/2021

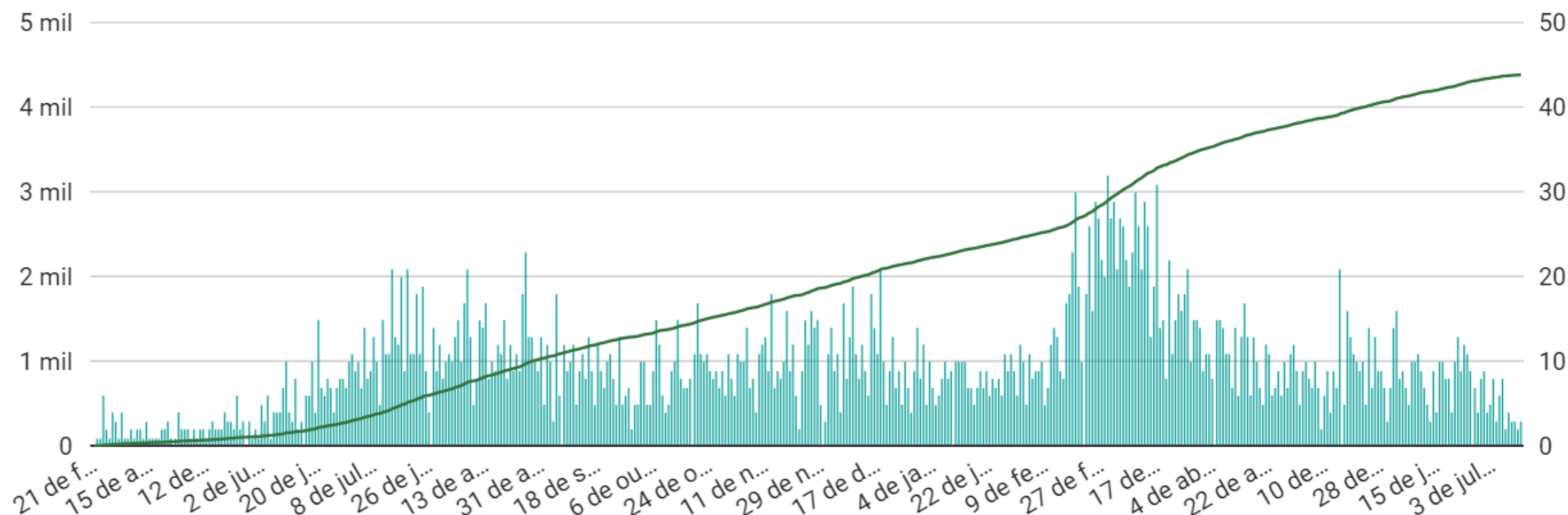
## Dados Acumulados HCPA - Internações

Casos Únicos  
**4.384**

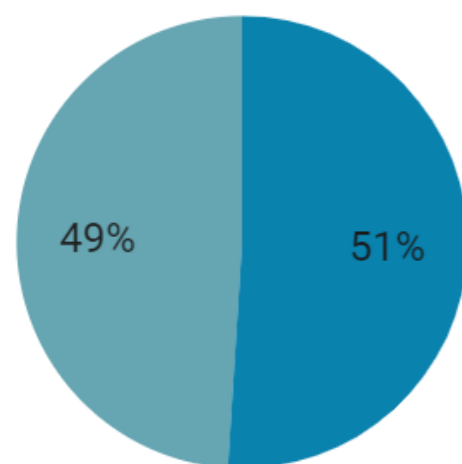
Admissões  
**4.501**

Altas  
**3.419**

Óbitos  
**1.005**

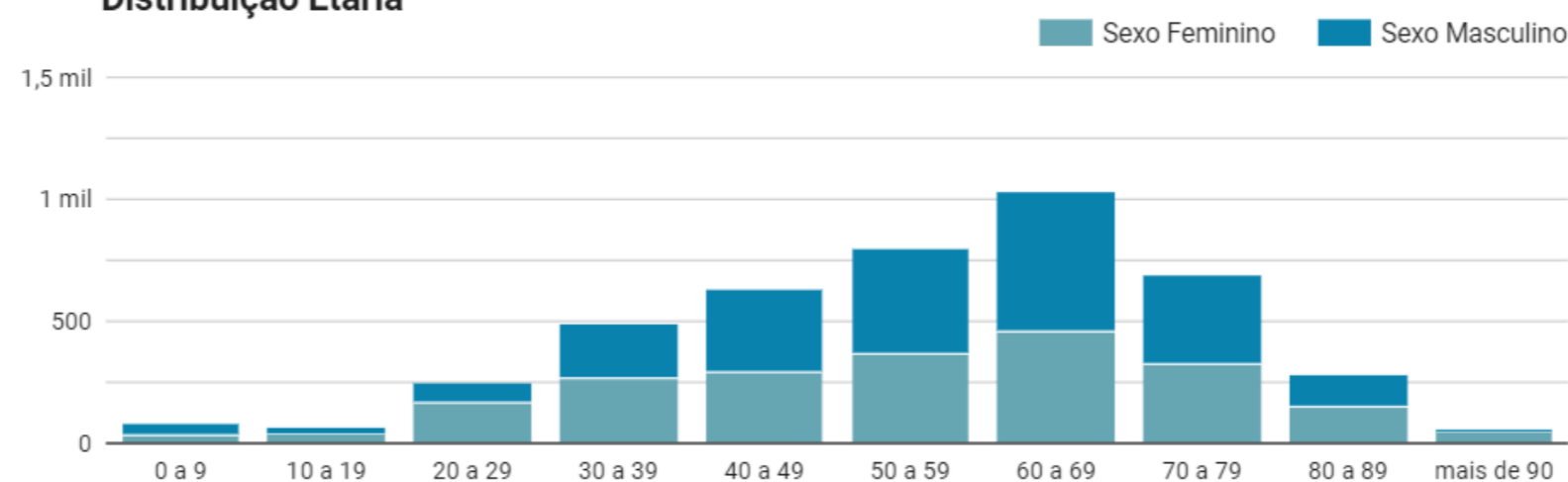


Distribuição por Sexo



● Masculino  
● Feminino

Distribuição Etária



13 de julho, 7h41

TOTAL DE CASOS CONFIRMADOS:

**85**

PACIENTES HOSPITALIZADOS NO MOMENTO

OCUPAÇÃO

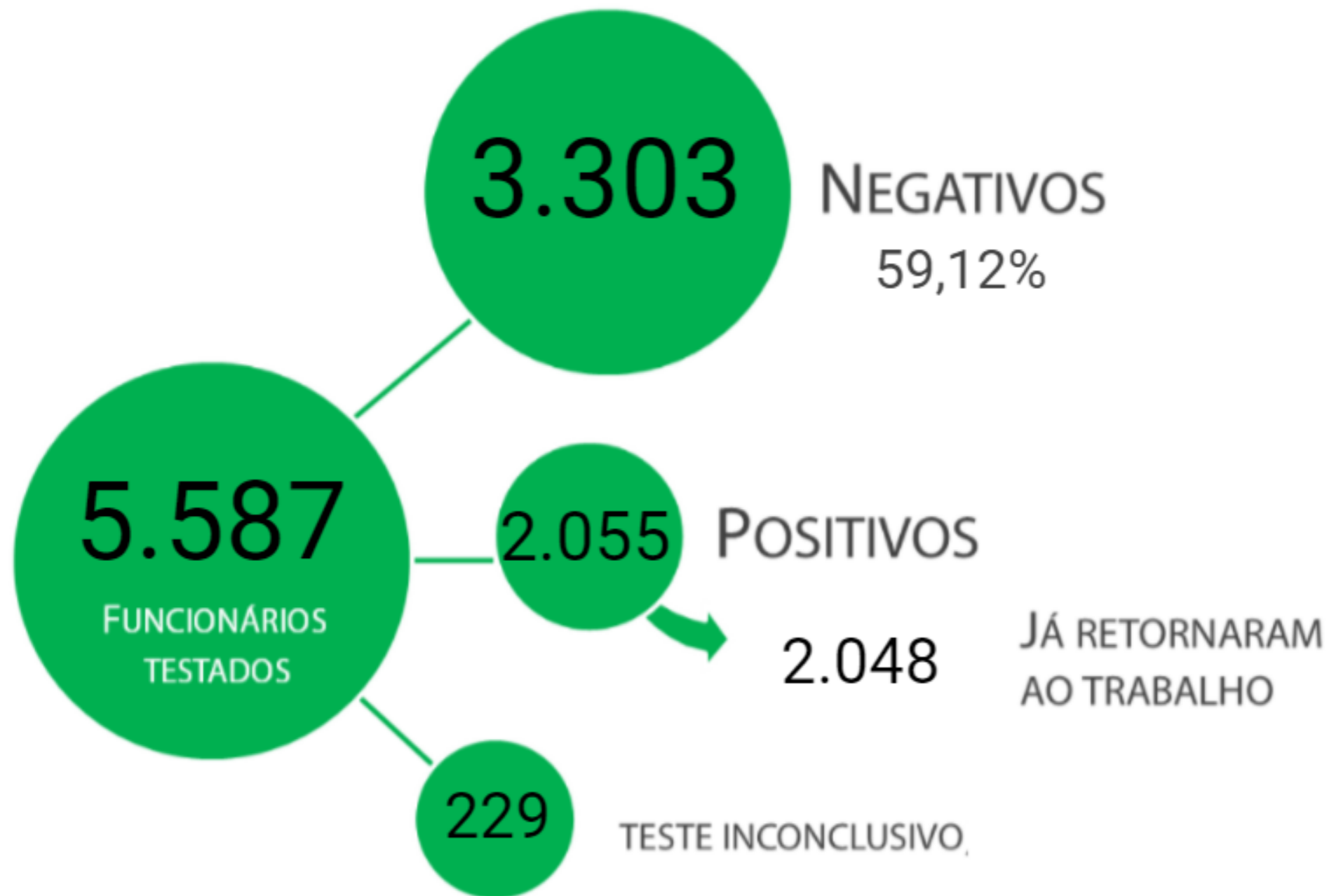
CTI:  
**65,7%**

SUSPEITOS CONFIRMADOS

	SUSPEITOS	CONFIRMADOS
CTI AD	7	62
INTERNAÇÃO AD	0	20
EMERGÊNCIA AD	0	2
UTI PED	0	1
NEONATOLOGIA	0	0
INTERNAÇÃO PED	0	2
EMERGÊNCIA PED	0	0
CENTRO OBST	0	0
INTERNAÇÃO OBST	0	0
INTERNAÇÃO PSIQ	1	0

Os casos acima se referem a pacientes internados no horário do informe.  
PCCo: Plano de Contingência Coronavírus

# Profissionais atendidos

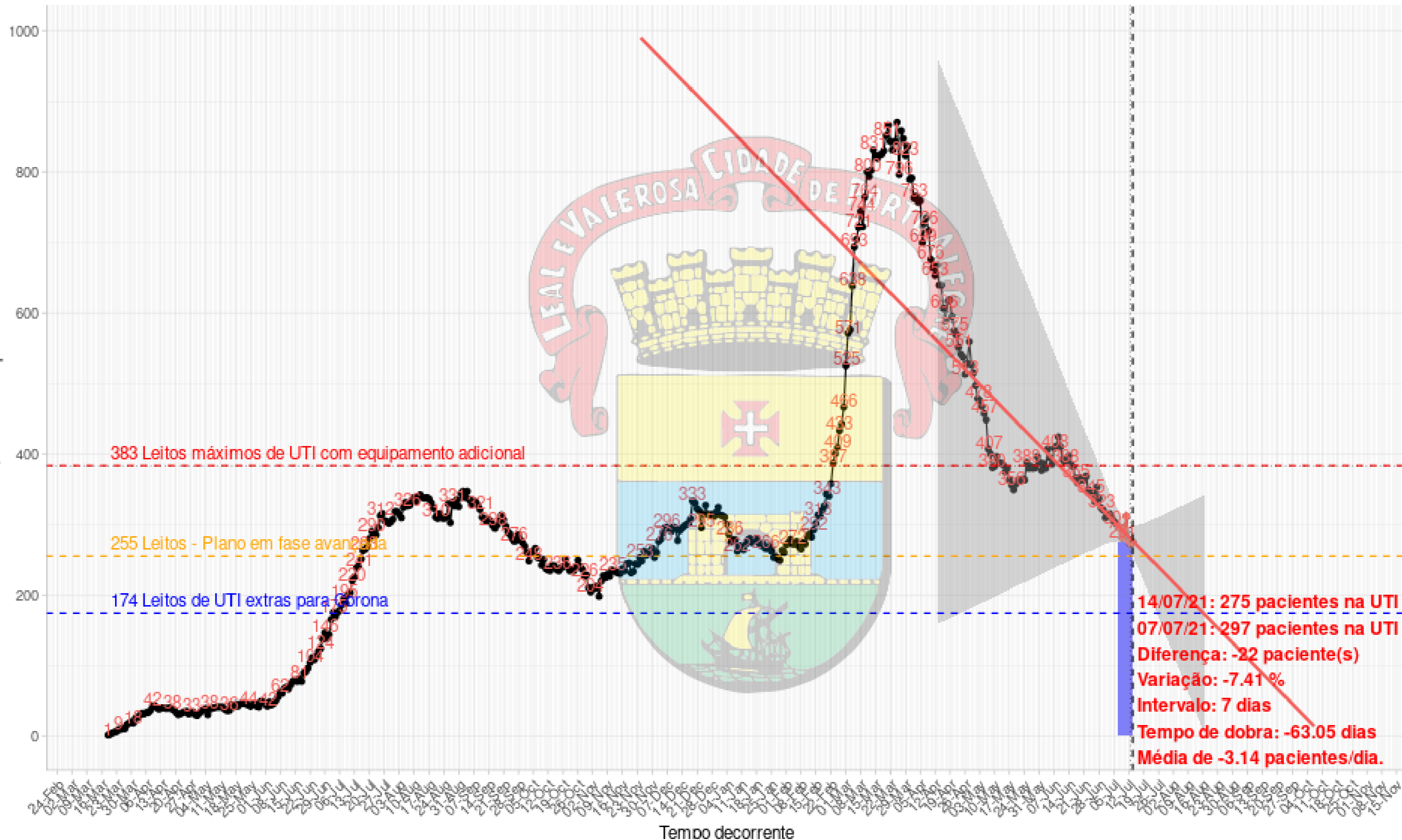


Total de Atendimentos	17.164
-----------------------	--------

Total de Coletas	14.402
------------------	--------

Funcionários únicos atendidos	5.680
-------------------------------	-------

# Pacientes com Covid-19 UTIs Porto Alegre





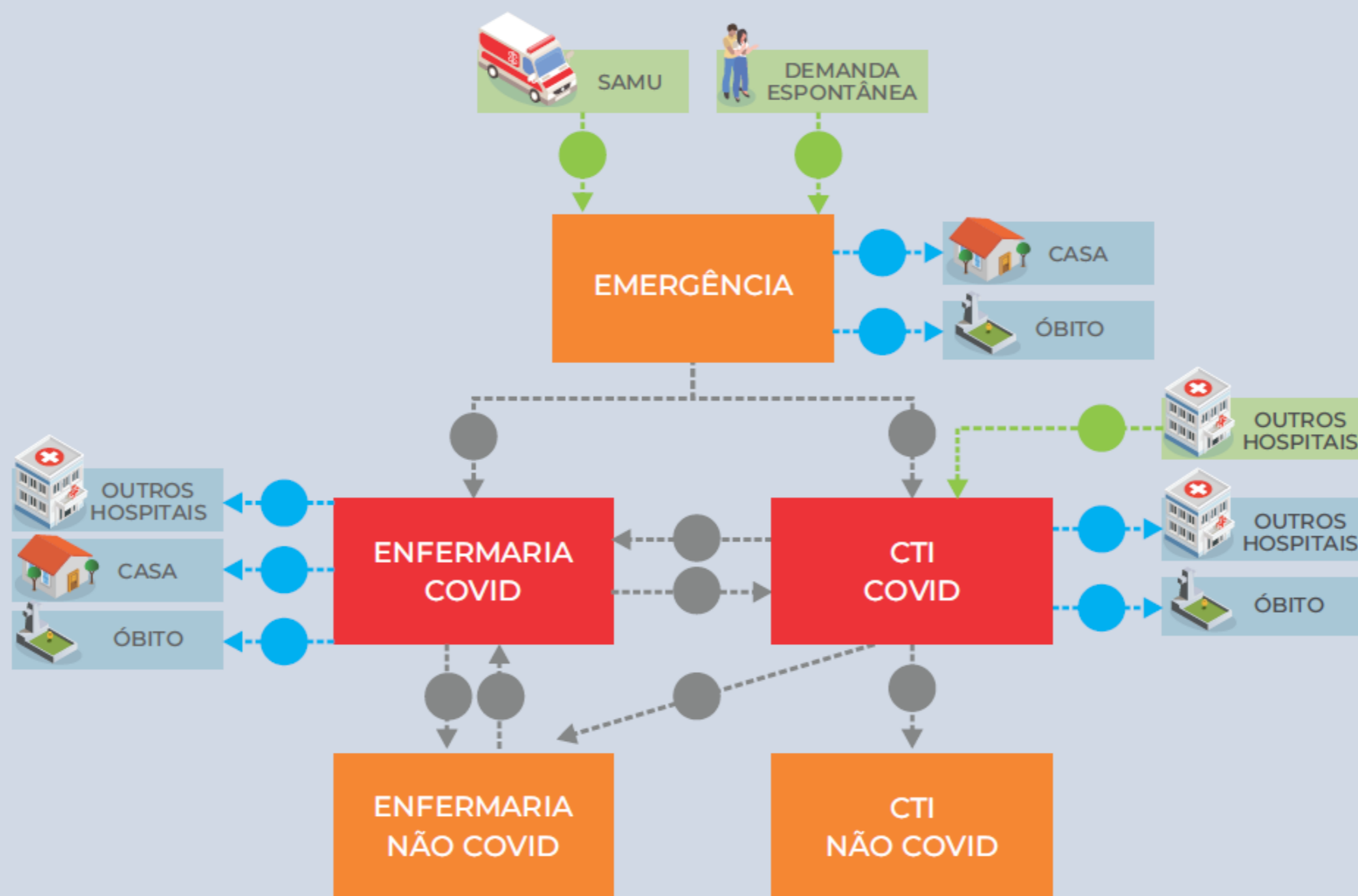
# Expansão das atividades





# Planos de contingência

## Fluxo de pacientes covid | agosto de 2020







# Ações assistenciais

- Em **15 de abril**, um tradicional evento realizado há décadas no HCPA ganhou versão virtual e temática temporariamente focada na covid-19. O *Grand Round* vem sendo realizado semanalmente, com transmissão ao vivo pela internet. No primeiro encontro, o tema foi “O papel da academia na pandemia da covid-19”, com a participação do chefe do Serviço de Infectologia do Clínicas, Eduardo Sprinz; reitor da Universidade Federal de Pelotas, Pedro Rodrigues Curi Hallal; reitora da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, Lúcia Campos Pellanda; e professor do Departamento de Farmacologia da UFRGS, Rafael Selbach Scheffel. Os moderadores foram o gerente de Risco do HCPA, Ricardo Kuchenbecker, e o coordenador da CCIH, Rodrigues Pires dos Santos. A coordenação do *Grand Round* é do professor James Fleck, do diretor médico Milton Berger e do coordenador do Gens, José Geraldo Lopes Ramos.





- Devem ser mantidas reuniões que definam condutas assistenciais e outras essenciais ao funcionamento do hospital.
- Não há recomendação de suspensão de trabalho para funcionários com mais de 60 anos ou com comorbidades. O remanejamento de suas atividades nas áreas deve ser acordado entre as equipes e chefias.
- O hospital estimula o trabalho remoto. Equipes preparadas para ter parte de seus funcionários trabalhando remotamente, sem prejuízo às demandas, podem adotar essa prática, desde que havendo combinações entre equipes e chefias.
- Gestantes e puérperas assintomáticas seguem trabalhando, atentando para restrições assistenciais previamente existentes. Lactantes só retornarão ao trabalho seis meses após o parto.
- A creche segue em funcionamento, adotando medidas extras de higienização e precaução.

- Ainda no dia 17, um dos pacientes que haviam testado positivo teve o resultado confirmado pelo Lacen. Ele recebeu alta e foi para isolamento domiciliar.



*Clique aqui para assistir ao vídeo em que o gerente de Risco, Ricardo Kuchenbecker, fala sobre o primeiro caso confirmado*



- Devido à previsão de queda no número de doadores, em 17 de março o Banco de Sangue amplia em duas horas o horário de atendimento. O agendamento *on-line* aumenta a capacidade de 13 para 26 doadores por dia, agilizando o atendimento e evitando aglomeração de pessoas.



# Ações de Comunicação

## Supercrachás para superprofissionais

Com toda a paramentação necessária para atuação segura no CTI, os profissionais da área tinham dificuldades de se reconhecerem entre si e de serem identificados pelos pacientes. Para facilitar as relações e humanizar o ambiente, o Grupo do Cuidado Centrado no Paciente idealizou crachás maiores e mais fáceis de serem visualizados. Cada um enviou sua foto favorita, a Coordenadoria de Comunicação elaborou um layout especial e a empresa Century Soluções Gráficas, em parceria, produziu as peças em material adequado.





# Ações de Comunicação



Sandra HF Machado Que Deus abençoe a todos os profissionais do HCPA com muita força e saúde! Vocês são guerreiros!!!



Janisse Cardozo Parabéns a todas essas equipe que sao linha de frente ,enfermagem e higienização . 🍌🍌🍌🍌





# Ações de apoio às equipes

- 14 de maio: Lançado o projeto *Caminhando e Cuidando*, destinado a aliviar o estresse dos profissionais.



- 18 de maio: O Espaço da Alma passa a oferecer atividades on-line que propiciam o autocuidado e a espiritualidade para a comunidade interna.



- 20 de maio: Lançada campanha para estimular o bom uso dos espaços comuns, como elevadores e salas de lanche, com os cuidados necessários à prevenção da transmissão do vírus.





# Incidentes relatados



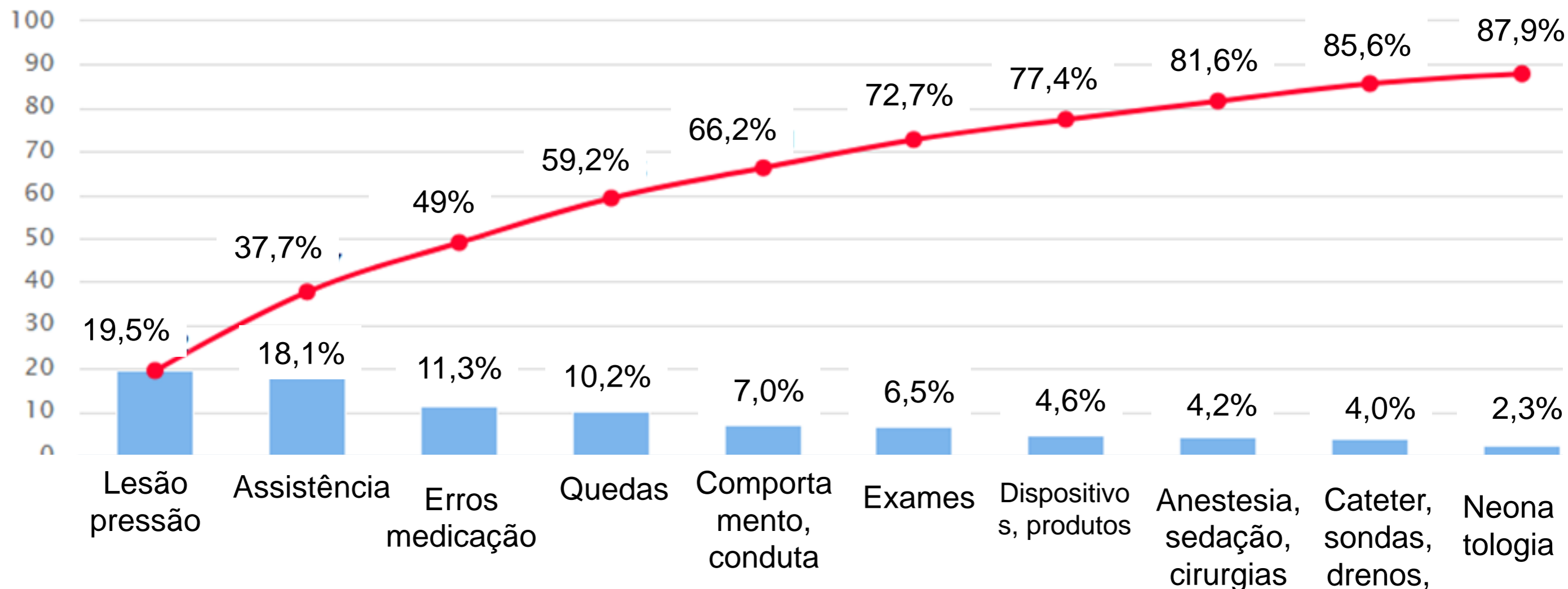
HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS





# Incidentes 2019 (n=3.874)

## Incidentes 2020 (n=4.078) +5,2%



19,5% - Assistência

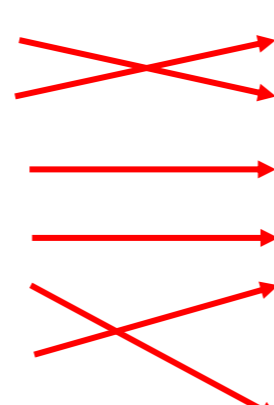
14,3% - Lesão por pressão

12,3% - Erros de medicação

10,2% - Quedas

7,7% - Anestesia, sedação e cirurgias

7,7% - Comportamento e conduta



19,5% - Lesão por pressão

18,1% - Assistência

11,3% - Erros de medicação

10,2% - Quedas

7,0% - Comportamento e conduta

6,5% - Exames diagnósticos

4,6% - Dispositivos e produtos

4,2% - Anestesia, sedação e cirurgias



# Plano coronavirus HCPA



pesquisa



equipamentos



suprimentos



laboratório



UBS



emergências



informações  
em saúde



enfermarias



comunicação  
interna e  
externa



Coordenação  
e gestão de  
operações



terapia  
intensiva



doações



SMO

**Segurança do paciente e do profissional de saúde**



adequações  
estruturais



CCIH

apoio  
psicológico às  
equipes



alunos

seleção RH



capacitações



telemedicina



visitas aos  
pacientes



cuidados  
paliativos





# Incidentes relatados pelo CTI Covid-19



**13/07 a 31/12 – 253 notificações**

**172 (68%) Incidentes relacionados aos pacientes e processos de cuidado**

**37 (14,6%) Prescrição, preparo e administração de medicamentos e infusões**

**27 (10,6%) Comportamento, conduta e conflitos**

**22 (8,6%) Solicitação, coleta e envio de exames + tubo pneumático**

**21 (8,3%) Equipamentos de proteção individual, uniformes e instalações**

**14 (5,5%) Manejo da via aérea (intubação, extubação, cuidados)**

**14 (5,5%) Trabalho dos fisioterapeutas (acionamento, disponibilidade, integração)**

**10 (3,9%) Manobra de Prona**

**10 (3,9%) Terapia Renal Substitutiva**

**8 (3,1%) Sedação e analgesia**



# Incidentes relatados pelo Time de Resposta Rápida



**2020 – 2.490 atendimentos: 276,7 chamados/mês (> 30% em relação a 2019)**

**26,4% - *Algum aspecto a ser notificado como falha de processo à Gerência de Risco?***

***Dificuldade em definir planos terapêuticos (inclui cuidados paliativos)***

***Atendimentos sequenciais do TRR***

***Piora progressiva do paciente não percebida pela equipe***

***Falha de comunicação entre equipes de enfermagem e médicas***



# Incidentes – comportamento e conduta



**2019 e 2020: 634 incidentes relatados**

**2019 – 299 – 166 (55%) notificações anônimas**

**2020 – 284 – 146 (51%) notificações anônimas**

**387 (61%) Envolveram a assistência direta ao paciente**

**216 (34%) Atingiram o paciente**

**243 (38%) endereçados a chefias médicas**

**89 (14%) endereçados a chefias de enfermagem**

**Residentes Médicos e Multiprofissionais**

**Código de Conduta e Integridade**

**CGP/SMO/Psicologia/NSP/Bioética/Programa Apoio Psicossocial**

**Monitoramento de projetos de pesquisa clínica**

**> 200 Projetos de pesquisa**

**COALISÃO I**

**Hidroxicloroquina e Azitromicina em pacientes com pneumonia e COVID-19**

**COALISÃO II**

**Hidroxicloroquina e Azitromicina na prevenção de complicações na COVID-19**

**COALISÃO III**

**Dexametasona em pacientes graves em VM**

**Plasma Convalescente**

**Estudos medicamentos e Vacinas**



# Programa de Apoio Psicossocial em Saúde no Trabalho para o Enfrentamento à Pandemia da Covid-19



**Serviço de Psicologia**

**Serviço de Medicina Ocupacional**

**Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**

**Programa de Gestão da Qualidade e da Informação em Saúde**

**Gerência de Risco**

## Objetivos:

1. Desenvolver estratégias de **escuta ativa e comunicação efetiva** relacionadas às orientações para os **processos de cuidado** em saúde envolvendo o atendimento de pacientes com suspeita ou confirmação de infecção pelo SARS-Cov-2;
2. Promover ações de **apoio psicossocial** a profissionais de saúde envolvidos nas estratégias institucionais de enfrentamento à Covid-19;



## Objetivos:

3. Desenvolver iniciativas de **prevenção** das situações geradoras de **sofrimento psíquico** relacionadas ao **cuidado** de pacientes com suspeita ou infecção pelo SARSCov-2;
4. Desenvolver processos de formação em serviço visando a promoção de **práticas de segurança do paciente** e dos **profissionais de saúde** no contexto da resposta à pandemia da Covid-19.

## Ações realizadas

**Grupos de Mediação:** atividades de escuta ativa e comunicação realizadas junto aos locais de trabalho com, a respeito das suas necessidades, possibilitando espaços de expressão de sentimentos e dúvidas quanto às condições de segurança no trabalho.

**Primeiros Cuidados Psicológicos:** acolhimento, escuta empática e estímulo aos processos de comunicação efetiva entre profissionais, orientações em saúde, psicoeducação bem como encaminhamentos das diferentes necessidades dos indivíduos e equipes.



## Ações realizadas

Assistência individual em Saúde Mental no Trabalho: Busca ativa e identificação de necessidade de atendimentos individuais em saúde mental, que contempla os profissionais com Covid-19 positivo mediante teleatendimento e disponibiliza atendimento individual aos que tiveram exposição à Covid-19.

Aos demais profissionais do hospital é proporcionado um canal de agendamentos para atendimento em saúde mental

**105 leitos novos no CTI Covid-19**

**600 grupos de apoio**

**6.150 profissionais acessados**

**Trabalho prescrito vs trabalho realizado**

**Grupos de 8 a 15 profissionais de saúde**

**2 facilitadoras/mediadoras**

**Participação não sistemática de chefias e lideranças**



## Grupos de Apoio Psicossocial

Utilização de EPI

Rotinas de Cuidados em Áreas Assistenciais destinadas à Covid-19 (críticas e não-críticas)

Áreas não-Covid-19

Testagem e Atendimento de Pacientes e Profissionais

Áreas de Apoio: Administrativas, Engenharia, Farmácia, Manutenção, Nutrição, Lavanderia, Segurança, etc.

# Transformações nas intervenções em 8 meses



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



**Rodas de conversa**  
**Uniprofissionais**  
**Unidades de**  
**internação**  
**POP**  
**Facilitadoras**  
**Processos**  
**dialógicos**

**Grupos de mediação**  
**sobre Covid-19 nas**  
**unidades de**  
**internação e áreas**  
**administrativas**  
**Multiprofissionais**  
**Mediadores**  
**Processos dialógicos**

**Grupos de apoio**  
**psicossocial sobre**  
**Covid-19 nas unidades**  
**de internação e áreas**  
**administração**  
**Processos de escuta**  
**interprofissionais e**  
**apoio a profissionais,**  
**equipes e chefias**





# Apoio a Decisões Clínicas para Priorização da Alocação e Acesso a Recursos Escassos no Contexto da Covid-19

## Março a maio 2021



- 1. Elaborar e implantar critérios, diretrizes e protocolos institucionais de apoio a decisões clínicas consubstanciadas visando a priorização da alocação e acesso a recursos terapêuticos escassos (SOFA/SPICT/CFS/ECOG)**
- 2. Colaborar para implantação Diretivas Antecipadas de Vontade (CFM 1995/2012)**
- 3. Criar equipe interprofissional de apoio às decisões**

**Bioética**

**Emergência**

**Enfermagem**

**Medicina Interna**

**Medicina Intensiva**

**Medicina Paliativa**

**Psicologia**

**QUALIS**

**Geriatria**

**Gerência de Risco**

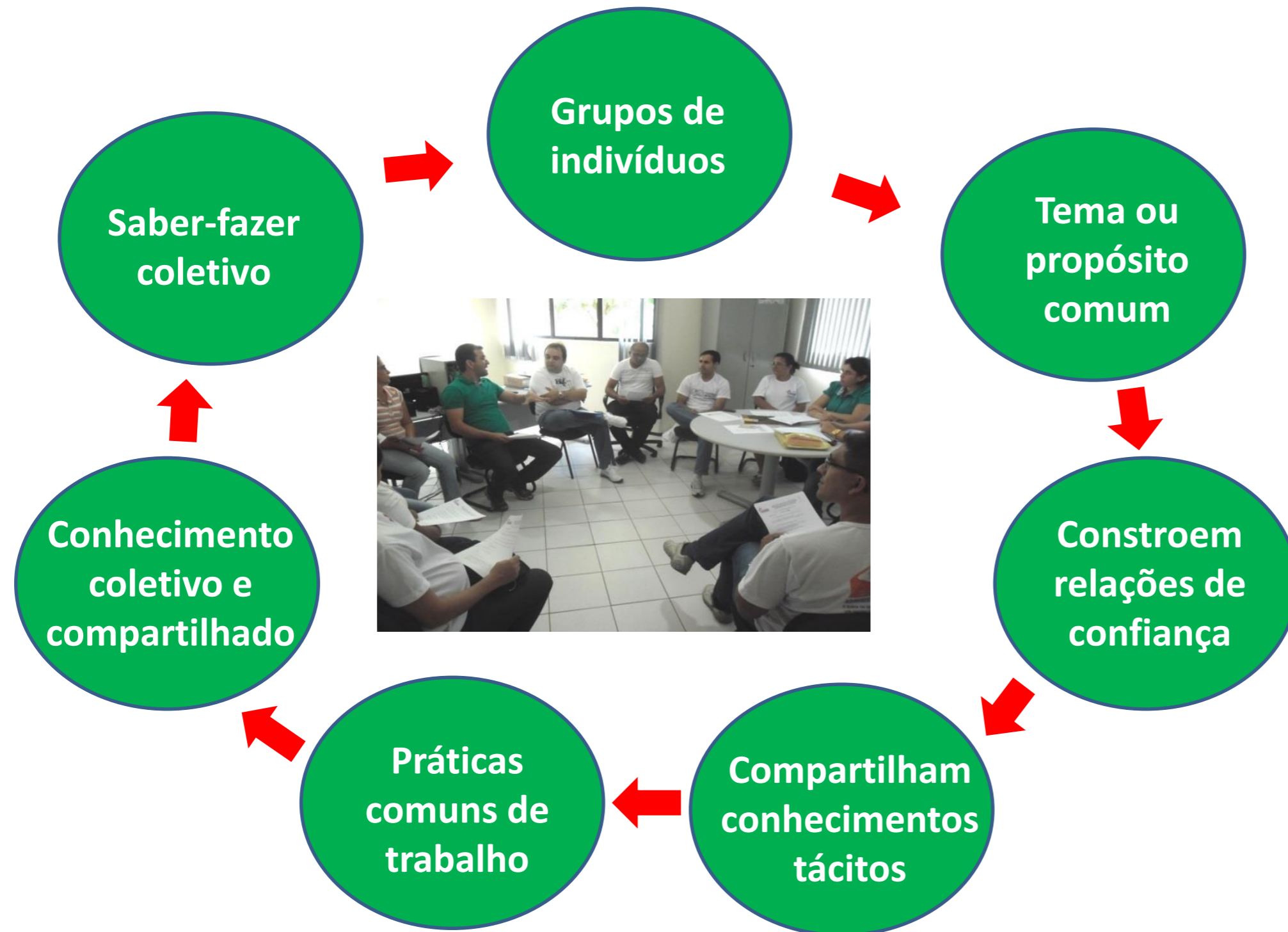
**Serviço Social**

## Intervenções:

1. Adequação critérios TRR
2. Análise expedita de incidentes
3. Apoio a profissionais, equipes, unidades e serviços assistenciais
4. *Huddles* Emergência 7 dias por semana
5. Equipe Cuidados Paliativos 8 às 22 h e Equipe Multiprofissional
6. *Huddle* Enfermarias 17 h e 30 min e finais de semana
7. *Huddle* Decisões Difíceis 11 h
8. “Fluxo reverso”



# Comunidade de práticas



Etienne Wenger  
Educador



Jean Lave  
Antropóloga

## Destaques

### Fotos da equipe do CTI do HCPA correm o mundo

Imagens captadas no CTI do Clínicas pelo fotógrafo Sílvio Ávila, da agência France Press, foram divulgadas em vários jornais e revistas do Brasil e do mundo.

No dia 18 de abril, durante o *One World Together At Home* - espetáculo virtual organizado pela OMS e que teve a participação de estrelas como Paul McCartney, Rolling Stones e Elton John - uma das fotografias aparece durante a fala de Victória e David e Beckham, que homenagearam os profissionais de saúde.



▶ [Clique aqui para assistir ao vídeo](#)



▶ [O SBT produziu uma reportagem mostrando os rostos por trás das máscaras. Clique aqui para assistir](#)





# Agradecimentos



**Deise Quadros**

**Eloni Terezinha Rotta**

**Larissa Klein Nunes**

**Lisiane Dalle Mulle**

**Simone Silveira Pasin**

**sCOMSEQs**

**Serviço de Psicologia**

**Serviço de Medicina Ocupacional**

**Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**

**Programa de Gestão da Qualidade e da**

**Informação em Saúde (QUALIS)**

**Diretoria Executiva do HCPA**