



PROQUALIS

Indicadores para Monitoramento da Qualidade em Saúde - Foco na Segurança do Paciente -





PROQUALIS

Sumário

- Indicador – o que é?
- Características dos indicadores
 - Atributos de um bom indicador
- Ficha Técnica de Indicadores
- Algumas particularidades dos indicadores de qualidade
- Indicadores de Segurança do Paciente
- Algumas considerações



PROQUALIS

Indicador – o que é?

- variável, característica ou atributo, capaz de sintetizar, representar e / ou dar maior significado ao que se quer avaliar ⁽¹⁾
- “...medidas-síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como do desempenho do sistema de saúde” ⁽²⁾



PROQUALIS

Indicador – o que é?

Não são medidas absolutas de bom ou mau desempenho, mas indicam em que medida cumprimos determinado objetivo ou não

Sinalizam áreas com oportunidades de melhoria

“Nesse contexto...expressa as ações de uma organização ou de um sistema de saúde em direção à melhoria da qualidade” (3)



PROQUALIS

O monitoramento de indicadores é *“uma atividade planejada e sistemática para identificar problemas ou situações que devem ser estudadas de forma profunda ou ser objeto de intervenção para melhorar”* (4)



Características dos indicadores

PROQUALIS

O monitoramento dos cuidados prestados aos pacientes através de indicadores, permite:

- ❑ orientar a formulação e a hierarquização de políticas;
- ❑ monitorar a melhoria de cuidados de saúde;
- ❑ promover maior transparência das organizações de saúde;
- ❑ que os usuários façam escolhas mais informadas.



Características dos indicadores

PROQUALIS

Um indicador pode ser expresso como uma razão, uma proporção / taxa ou um evento.

$$\text{Razão de sexos} = \frac{\text{N}^\circ \text{ residentes sexo masculino}}{\text{N}^\circ \text{ residentes sexo feminino}} \times 100$$

$$\text{Proporção de NV baixo peso} = \frac{\text{N}^\circ \text{ NV peso} < 2.500 \text{ g}}{\text{N}^\circ \text{ de nascidos vivos (NV)}} \times 100$$

$$\text{Taxa de mortalidade por aids} = \frac{\text{N}^\circ \text{ de óbitos de residentes por aids}}{\text{População total residente}} \times 100.000$$



PROQUALIS

Características dos indicadores

□ Um evento

Eventos graves, na maioria dos casos, evitáveis.

- **Óbitos maternos, erros na prescrição ou administração de medicamentos, cirurgias em paciente/ local errado...**





PROQUALIS

Atributos de um bom indicador²

- Validade - Capacidade de medir aquilo que pretende medir. O indicador identifica situações/ circunstâncias em que a **qualidade dos cuidados deve ser melhorada?**
- ❑ Sensibilidade - Capacidade de detectar o fenómeno analisado. O indicador identifica **todas** as situações/ circunstâncias com problemas na qualidade?
- ❑ Especificidade - Capacidade de detectar somente o fenómeno analisado. O indicador identifica **somente** as situações/ circunstâncias com problemas na qualidade?



Atributos de um bom indicador²

PROQUALIS

- Confiabilidade - Reproduz os mesmos resultados quando aplicado em condições similares.
- Viabilidade - Os dados estão disponíveis ou são fáceis de conseguir.
- Relevância - Responde às prioridades de saúde.
- Custo-efetividade - Os resultados justificam o investimento de tempo e recursos.



PROQUALIS

Qualidade do cuidado de saúde

“grau em que os serviços de saúde para indivíduos e populações aumentam a probabilidade de resultados desejados e são consistentes com o conhecimento profissional atual”

Institute of Medicine (IOM), 1990



PROQUALIS

Indicadores de qualidade

- Indicadores podem medir diferentes **dimensões** da qualidade
 - ✓ Efetividade, acesso, **segurança**....



PROQUALIS

Indicadores de qualidade

Usualmente, na área da saúde, os indicadores têm sido estabelecidos a partir da tríade proposta por Donabedian ⁶.

- **Estrutura** - atributos dos setores onde os cuidados são prestados, o que inclui os recursos físicos, humanos, materiais e financeiros;
- **Processo** - conjunto de atividades desenvolvidas durante a prestação de cuidados; e
- **Resultado** - às mudanças (desejáveis ou indesejáveis) no estado de saúde dos indivíduos ou populações.



PROQUALIS

Indicadores de Estrutura

- **Número de profissionais cirurgiões-dentistas por habitante;**
- **Número de equipamentos/consultórios e instrumentais disponíveis;**
- **lavatórios/pias, sabonete, papel-toalha para higienização das mãos por setor.....**



PROQUALIS

Indicadores de Processo

- **Taxa de pacientes com infarto agudo do miocárdio (IAM) para os quais foi prescrita aspirina na alta;**
- **Percentual de pacientes de risco que receberam cuidado preventivo apropriado para úlcera por pressão (UPP)...**



PROQUALIS

Indicadores de Resultado

- **Taxa de reação a transfusão;**
- **Taxa de sepse pós-operatória...**



PROQUALIS

Ficha Técnica de Indicadores

Para cada indicador é importante que se elabore uma ficha técnica, contendo informações que dispõem sobre as suas características, permitindo a sua construção, uso correto, análise de seus resultados e comparações adequadas.

- ❑ Não existe um conjunto de regras explícitas e gerais que se apliquem a todas as fichas técnicas.
- ❑ Existem, porém, elementos mínimos que devem ser contemplados quando da elaboração das mesmas.



PROQUALIS

Modelo - Ficha Técnica^{2, 7}

Título: Nome do indicador; descrição sucinta, objetiva e rapidamente compreensível

Origem: Organização (ões) responsável (eis) pelo desenvolvimento do indicador.

Nível da informação: Estrutura, processo ou resultado.

Dimensão da qualidade: Classificação do indicador conforme a (s) dimensão (ões) da qualidade



PROQUALIS

Modelo - Ficha Técnica^{2, 7}

Descrição do numerador

Inclui as especificações gerais de qualquer componente clínico, que forma a base para as inclusões e exclusões no numerador.

Descrição do denominador

Inclui as especificações gerais de qualquer componente clínico, que forma a base para as inclusões e exclusões no denominador.

Método de cálculo: Fórmula utilizada para calcular o indicador, definindo precisamente os elementos que a compõem.

Definição de termos: Descrição dos conceitos e termos utilizados na construção do indicador

Racionalidade (*rationale*): Justificativa e evidência científica que suporta a implementação do indicador.



PROQUALIS

Modelo - Ficha Técnica^{2, 7}

Ajustamento de risco: Método e/ou variáveis utilizadas para controlar as possíveis variações nos resultados do indicador, em decorrência de diferentes perfis de pacientes.

Estratificação: Categorias ou grupos de classificação dos dados do indicador com o intuito de aumentar a sua capacidade de comparação. Por exemplo: tipo de organização de saúde; setor do cuidado; faixa etária e outros.

Interpretação: Explicação sucinta sobre o tipo de informação obtida e seu significado.

Limitações: Fatores que restringem a interpretação do indicador,

Fonte dos dados: Fonte primária de onde os dados podem ser obtidos e/ou os sistema(s) de informações.



PROQUALIS

Indicadores de segurança do paciente

Segurança do paciente: redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde⁸.

Incidente relacionado à segurança do paciente: evento ou circunstância que poderia ter resultado, ou resultou, em dano *desnecessário* ao paciente⁸.

Incidentes: (a) *near miss*; (b) sem dano; (c) com dano (Evento Adverso)⁸.



PROQUALIS

Indicadores de segurança do paciente

Em 2002, a *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ) dos EUA, desenvolveu indicadores hospitalares de segurança do paciente (*patient safety indicators – PSI*), construídos com dados de bancos administrativos e identificados a partir de códigos da Classificação Internacional de Doenças, 9ª Revisão, com Modificação Clínica (CID-9-MC)⁹.



PROQUALIS

Indicadores de segurança do paciente

Os indicadores de segurança do paciente da AHRQ são definidos como:

“indicadores da qualidade específicos que refletem a qualidade do cuidado nos hospitais, mas focam em aspectos da segurança do paciente. Especificamente, os PSI rastreiam problemas que os pacientes vivenciam como resultado da exposição ao sistema de saúde, e que são susceptíveis à prevenção, através de mudanças ao nível do sistema ou do prestador”⁹.



PROQUALIS

Indicadores de segurança do paciente

A partir do trabalho da AHRQ outros indicadores de segurança do paciente foram desenvolvidos.

- Dentre estas iniciativas, destacam-se:
 - O projeto europeu de desenvolvimento de indicadores de segurança do paciente da *Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)* ¹⁰;
 - e o Projeto *Safety Improvement for Patients in Europe (SimPatIE)* ¹¹.



PROQUALIS

Indicadores de segurança do paciente

O Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP)¹², orienta a adoção de indicadores de segurança incluídos nos seguintes protocolos:

- ❑ Cirurgia segura;
- ❑ Prática de higiene das mãos em serviços de saúde;
- ❑ Prevenção de úlcera por pressão;
- ❑ Identificação do paciente;
- ❑ Prevenção de quedas; e
- ❑ Prescrição, uso e administração de medicamentos.



PROQUALIS

Indicadores do protocolo para cirurgia segura

1. Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado;
2. Número de cirurgias em local errado;
3. Número de cirurgias em paciente errado;
4. Número de procedimentos errados;
5. Taxa de mortalidade cirúrgica intrahospitalar ajustada ao risco;
6. Taxa de adesão à Lista de Verificação de Cirurgia Segura.



PROQUALIS

Indicadores do protocolo para a prática de higiene das mãos

Indicador obrigatório

1. Monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.
2. Monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.

Indicador recomendável

1. Percentual de adesão: número de ações de higiene das mãos realizados pelos profissionais de saúde/número de oportunidades ocorridas para higiene das mãos, multiplicado por 100.



PROQUALIS

Indicadores do protocolo para prevenção de úlcera por pressão

1. Percentual de pacientes submetidos a avaliação de risco para UPP na admissão.
2. Percentual de pacientes de risco recebendo cuidado preventivo apropriado para UPP.
3. Percentual de pacientes recebendo avaliação diária para risco de UPP.
4. Incidência de UPP.



PROQUALIS

Indicadores do protocolo de prevenção de quedas

1. Proporção de pacientes com avaliação de risco de queda realizada na admissão.
2. Número de quedas com dano.
3. Número de quedas sem dano.
4. Índice de quedas $[(n^{\circ} \text{ de eventos} / n^{\circ} \text{ de paciente-dia}) * 1000]$.



PROQUALIS

Indicadores do protocolo de identificação do paciente

1. Número de eventos adversos devido a falhas na identificação do paciente.
2. Proporção de pacientes com pulseiras padronizadas entre os pacientes atendidos nas instituições de saúde.



PROQUALIS

Indicadores do protocolo para prescrição, uso e administração de medicamentos

1. Taxa de erros na prescrição de medicamentos.
2. Taxa de erros na dispensação de medicamentos.
3. Taxa de erros na administração de medicamentos.

Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos divulgados pelo [PROQUALIS](#)^{7, 13}



The screenshot shows the top section of the PROQUALIS website. On the left is the PROQUALIS logo, a stylized orange 'Q' with a white arrow pointing right, followed by the text 'PROQUALIS' in purple and 'APRIMORANDO AS PRÁTICAS DE SAÚDE' in grey. To the right is a search bar with the placeholder text 'Buscar no site do Proqualis' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a horizontal navigation menu with six orange buttons: 'Segurança do Paciente', 'Experiências Brasileiras', 'Cultura de Segurança', 'Medicamentos', 'Indicadores de Segurança', and 'Eventos Adversos'. The main banner features a purple heading 'Promessa de aprender – compromisso de agir: melhorando a segurança dos pacientes na Inglaterra' and a sub-heading 'Visão geral dos desafios e soluções para aprimorar a qualidade do cuidado e a segurança do paciente em sistemas de saúde'. To the right of the text is a blurred image of a doctor in a white coat holding a stethoscope. Below the text are five numbered purple squares (1-5) and a right-pointing arrow.

The Health Foundation

Seleção de 7 artigos publicados pelo BMJ Quality & Safety



A The Health Foundation selecionou 7 artigos mais relevantes publicados pelo BMJ

Relatório de aprendizagem: Safer Patients Initiative



Relatório reflete sobre o aprendizado decorrente do primeiro programa de segurança



Higiene das mãos

Higiene das mãos NEJM Portuguese





PROQUALIS

Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos divulgados pelo PROQUALIS^{7, 13}:

- **Revisão de literatura**
- Método Delphi
- Grupo Nominal

Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos divulgados pelo PROQUALIS ^{7, 13}

The screenshot displays the PROQUALIS website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. Below this, the 'FUNDÇÃO OSWALDO CRUZ' logo is visible. The main header features the PROQUALIS logo with the tagline 'APRIMORANDO AS PRÁTICAS DE SAÚDE' and a search bar. A horizontal menu contains categories: 'Segurança do Paciente', 'Experiências Brasileiras', 'Cultura de Segurança', 'Medicamentos', 'Indicadores de Segurança' (highlighted in purple), and 'Eventos Adversos'. The main content area features a large banner with the title 'Detectando hemorragias e hematomas pós-operatórios a partir de dados administrativos: o desempenho do Indicador de Segurança do Paciente da AHRQ'. Below the banner, there is a sub-header 'Indicadores de Segurança do Paciente' and a section titled 'Literatura de interesse' with two article snippets: 'Ferramentas para medir a segurança do paciente em ambientes de atenção primária' and 'Medindo as experiências e os resultados relacionados à segurança do paciente na atenção primária: uma revisão sistemática'. A red YouTube icon and a teal icon are also present. At the bottom right, a purple bar contains the text 'INDICADORES DE SEGURANÇA'.

Indicadores de Segurança x

proqualis.net/indicadores-de-seguranca-do-paciente

BRASIL Acesso à informação

Participe Serviços Legislação Canais

FIOCRUZ Fale com a Fiocruz

FUNDÇÃO OSWALDO CRUZ

Sobre o Proqualis Colaboradores Equipe Glossário Contato

PROQUALIS
APRIMORANDO AS PRÁTICAS DE SAÚDE

Buscar no site do Proqualis

Segurança do Paciente Experiências Brasileiras Cultura de Segurança Medicamentos **Indicadores de Segurança** Eventos Adversos

Detectando hemorragias e hematomas pós-operatórios a partir de dados administrativos: o desempenho do Indicador de Segurança do Paciente da AHRQ

Método é aplicado visando compreender os tipos de eventos adversos detectados e a validade do critério do indicador de segurança do paciente usado

Início » Indicadores de Segurança do Paciente

Indicadores de Segurança do Paciente

Literatura de interesse

Ferramentas para medir a segurança do paciente em ambientes de atenção primária

Medindo as experiências e os resultados relacionados à segurança do paciente na atenção primária: uma revisão sistemática

INDICADORES DE SEGURANÇA

Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos divulgados pelo PROQUALIS ^{7, 13}

The screenshot shows a web browser window with the URL proqualis.net/indicadores-de-seguranca-do-paciente. The page is titled "Indicadores de Segurança" and features several sections:

- Literatura de interesse**: A grid of six article cards, each with a title, a brief description, and an HTML icon. The articles cover topics like patient safety tools in primary care, patient experiences, obstetric indicators, and performance measurement.
- Espaço Temático**: A section for thematic articles, including a specific article on patient safety indicators for acute care hospitals.
- INDICADORES DE SEGURANÇA**: A list of six indicators: 1. Indicadores de Gineco-obstetria, 2. Indicadores de Prevenção e Controle de Infecção, 3. Indicadores Clínicos, 4. Indicadores de Unidades de Terapia Intensiva de Adultos, 5. Indicadores de Anestesia e Cirurgia, and 6. Indicadores de Medicamentos. This list is highlighted with a red rounded rectangle.
- Links**: A list of external resources such as the Australian Council on Healthcare Standards (ACHS), Safety Improvement for Patients in Europe (SimPatIE), and the Canadian Institute for Health Information (CIHI).

Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos – gineco-obstetrícia ^{7, 13}

The screenshot shows a web browser window with the URL proqualis.net/indicadores/taxa-de-cesareas-apos-exclusao-de-mulheres-com-alto-risco-de-necessitarem-de-parto. The page header includes the Proqualis logo and navigation links. The main content area displays the title of the indicator, its source (WHO), and a list of dimensions of quality. A red arrow points to a PDF icon in the right sidebar.

Segurança do Paciente | **Experiências Brasileiras** | **Cultura de Segurança** | **Medicamentos** | **Indicadores de Segurança** | **Eventos Adversos**

Início » Taxa de cesáreas, após a exclusão de mulheres com alto risco de necessitarem de parto cirúrgico

Taxa de cesáreas, após a exclusão de mulheres com alto risco de necessitarem de parto cirúrgico

Fonte:
World Health Organization (WHO) Regional Office for Europe - Projeto "Performance Assessment Tool for quality improvement in Hospitals" (PATH).

Definição:
Número de partos cesáreos, como porcentagem do número total de partos.

Nível de Informação:
Processo

Dimensão da Qualidade:
Efetividade clínica
Segurança do paciente
Eficiência

Acessar o conteúdo do arquivo:
 

Páginas:
Indicadores de Segurança do Paciente

Seções:
Indicadores

proqualis.net/indicadores/taxa-de-cesareas-apos-exclusao-de-mulheres-com-alto-risco-de-necessitarem-de-parto

Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos – controle de infecção ^{7, 13}

The screenshot shows a web browser window with the URL proqualis.net/indicadores/taxa-de-infecção-de-sítio-cirúrgico-em-cirurgias-limpas. The page header includes the Proqualis logo and the tagline 'APRIMORANDO AS PRÁTICAS DE SAÚDE'. A navigation menu contains links for 'Segurança do Paciente', 'Experiências Brasileiras', 'Cultura de Segurança', 'Medicamentos', 'Indicadores de Segurança', and 'Eventos Adversos'. The main content area is titled 'Taxa de infecção de sítio cirúrgico, em cirurgias limpas' and provides the following information:

Fonte: Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OECD); SafetyImprovement for Patients in Europe (SIMPATIE); ANVISA.

Definição: Número de infecções de sítio cirúrgico, em cirurgias limpas, dividido pelo número total de cirurgias limpas, vezes 100.

Nível de Informação: Resultado

Dimensão da Qualidade: Segurança

Numerador: Número de infecções de sítio cirúrgico, em cirurgias limpas, no período de estudo.

On the right side of the page, there is a section titled 'Acessar o conteúdo do arquivo:' with a PDF icon and a red arrow pointing to it. Below this, it lists 'Páginas: Indicadores de Segurança do Paciente' and 'Seções: Indicadores'.

Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos - clínicos ^{7, 13}

The screenshot shows a web browser window with the URL proqualis.net/indicadores/proporção-de-pacientes-com-avaliação-de-risco-de-queda-realizada-na-admissão. The page header includes the Proqualis logo and navigation links. The main content area is titled "Proporção de pacientes com avaliação de risco de queda realizada na admissão" and provides a detailed definition of the indicator, including its source, definition, level of information, dimension of quality, numerator, and denominator. A red arrow points to a PDF icon in the right sidebar, indicating that the content is available as a downloadable document.

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Fale com a Fiocruz FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ

Sobre o Proqualis Colaboradores Equipe Glossário Contato

 **PROQUALIS**
APRIMORANDO AS PRÁTICAS DE SAÚDE

Buscar no site do Proqualis

Segurança do Paciente Experiências Brasileiras Cultura de Segurança Medicamentos Indicadores de Segurança Eventos Adversos

Início » Proporção de pacientes com avaliação de risco de queda realizada na admissão

Proporção de pacientes com avaliação de risco de queda realizada na admissão

Fonte:
Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Protocolo Prevenção de Quedas. Ministério da Saúde/ Anvisa/ Fiocruz.

Definição:
Número de pacientes com avaliação de risco de queda realizada na admissão, dividido pelo número de pacientes, vezes 100.

Nível de Informação:
Processo

Dimensão da Qualidade:
Segurança

Numerador:
Número de pacientes com avaliação de risco de queda realizada na admissão

Denominador:

Acessar o conteúdo do arquivo:

Páginas:
Indicadores de Segurança do Paciente

Seções:
Indicadores

Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos – terapia intensiva adultos ^{7, 13}

Porcentagem de dias em ventilação mecânica em que a cabeceira da cama permaneceu elevada em um ângulo ≥ 30 graus

proqualis.net/indicadores/porcentagem-de-dias-em-ventilação-mecânica-em-que-cabeceira-da-cama-permaneceu-elevada

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

FIOCRUZ Fale com a Fiocruz FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ

Sobre o Proqualis Colaboradores Equipe Glossário Contato

PROQUALIS
APRIMORANDO AS PRÁTICAS DE SAÚDE

Buscar no site do Proqualis

Segurança do Paciente Experiências Brasileiras Cultura de Segurança Medicamentos Indicadores de Segurança Eventos Adversos

Início » Porcentagem de dias em ventilação mecânica em que a cabeceira da cama permaneceu elevada em um ângulo ≥ 30 graus

Porcentagem de dias em ventilação mecânica em que a cabeceira da cama permaneceu elevada em um ângulo ≥ 30 graus

Fonte:
Berenholtz et al., 2002; Pronovost et al., 2003.



Definição:
Número de dias em ventilação mecânica em que a cabeceira da cama é elevada em um ângulo ≥ 30 graus, divididos pelo número total de dias de ventilação mecânica, vezes 100.

Nível de Informação:
Processo

Dimensão da Qualidade:
Segurança
Efetividade
Eficiência

Numerador:

Acessar o conteúdo do arquivo:

Páginas:
Indicadores de Segurança do Paciente

Seções:
Indicadores

Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos – anestesia-cirurgia ^{7, 13}

The screenshot shows a web browser window with the URL proqualis.net/indicadores/número-de-itens-cirúrgicos-ou-fragmentos-de-dispositivos-retidos-no-corpo-do-paciente-0#overlay-context=. The page is in Portuguese and features the Proqualis logo and navigation menu. The main content area displays the title 'Número de itens cirúrgicos ou fragmentos de dispositivos retidos no corpo do paciente' and provides source information, a definition, and the level of information.


Número de itens cirúrgicos ou fragmentos de dispositivos retidos no corpo do paciente

Fonte:
Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ); Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OECD); Safety Improvement for Patients in Europe (SIMPATIE).

Definição:
Número de altas hospitalares com um item cirúrgico ou fragmento de dispositivo retido no corpo do paciente (codificado como diagnóstico secundário) em pacientes cirúrgicos e clínicos, com 18 anos ou mais de idade, ou pacientes obstétricas.

Nível de Informação:
Resultado

Dimensão da Qualidade:
Segurança

Acessar o conteúdo do arquivo:


Páginas:
Indicadores de Segurança do Paciente

Seções:
Indicadores

Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos – uso de medicamentos ^{7, 13}

The screenshot shows a web browser window with the URL proqualis.net/indicadores/porcentagem-de-medicamentos-prescritos-com-abreviaturas-potencialmente-perigosas-para-o. The page header includes the Brazilian flag, the text "BRASIL", and navigation links: "Acesso à informação", "Participe", "Serviços", "Legislação", and "Canais". Below this is the FIOCRUZ logo and the text "Fale com a Fiocruz" and "FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ". The main navigation menu includes "Sobre o Proqualis", "Colaboradores", "Equipe", "Glossário", and "Contato". The Proqualis logo is a stylized orange 'Q' with the text "PROQUALIS" and "APRIMORANDO AS PRÁTICAS DE SAÚDE" below it. A search bar contains the text "Buscar no site do Proqualis". A horizontal menu below the search bar has six items: "Segurança do Paciente", "Experiências Brasileiras", "Cultura de Segurança", "Medicamentos", "Indicadores de Segurança", and "Eventos Adversos". The main content area shows the breadcrumb "Início » Porcentagem de medicamentos prescritos com abreviaturas potencialmente perigosas para o nome, a unidade, a via de administração e a frequência das doses". The title of the article is "Porcentagem de medicamentos prescritos com abreviaturas potencialmente perigosas para o nome, a unidade, a via de administração e a frequência das doses". The "Fonte:" section mentions the project was funded by the Canadian Patient Safety Institute, New South Wales Therapeutic Advisory Group Inc (NSW TAG), and Clinical Excellence Commission (CEC). The "Definição:" section defines the indicator as the percentage of prescribed drugs with potentially dangerous abbreviations. The "Nível de Informação:" is "Processo". The "Dimensão da Qualidade:" is partially visible. On the right side, there is a section "Acessar o conteúdo do arquivo:" with a PDF icon and a red arrow pointing left. Below this, it lists "Páginas: Indicadores de Segurança do Paciente" and "Seções: Indicadores". The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 19:51 on 01/03/2015.



PROQUALIS

Indicadores de segurança do paciente

Alguns aspectos a serem considerados no uso de indicadores:

- Muitos carecem de evidência científica robusta;
- As fontes de dados dos indicadores de segurança do paciente são, principalmente, os **sistemas de notificação de incidentes**, os **prontuários dos pacientes** e as **bases de dados administrativos**. Fontes que, em função do baixo registro e/ou má qualidade, podem falsear os resultados.



PROQUALIS

Algumas considerações

Seleção de um conjunto de indicadores de segurança do paciente - observar:

- ❖ Existência de evidência científica, relacionando estruturas e processos aos resultados obtidos;
- ❖ Combinação de indicadores de estrutura, processo e resultados, sempre que possível;
- ❖ Indicadores relacionados a situações com impacto sobre a saúde e a segurança dos pacientes e que possam ser influenciadas por ações do sistema de saúde;
- ❖ Dados disponíveis ou os custos envolvidos para a obtenção desses dados sejam justificáveis.



PROQUALIS

Obrigada !





PROQUALIS

Referências Bibliográficas

1. Tanaka OU, Melo CM. Avaliação de Programas de saúde do adolescente: um modo de fazer. São Paulo: EDUSP; 2001.
2. Rede Interagencial de Informações para a Saúde (RIPSA). Indicadores básicos para a saúde no Brasil: conceitos e aplicações. Brasília, 2008 – 2a Edição.
<http://www.ripsa.org.br/php/level.php?lang=pt&component=68&item=20>
3. Mendes W (Org.) ; SOUZA, P. (Org.) . Segurança do Paciente: Criando Organizações de Saúde Seguras. 1. ed. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2014. v. 1. 208p.
4. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde (GVIMS). Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES). Assistência Segura: Uma Reflexão Teórica Aplicada à Prática. Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. 1ª edição – 2013.
<http://www.anvisa.gov.br/hotsite/segurancadopaciente/documentos/junho/Modulo%201%20-%20Assistencia%20Segura.pdf>
5. Wagner MB. Medindo a ocorrência da doença: prevalência ou incidência? Jornal de Pediatria 1998. 74:157 162.
<http://www.jume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/54350/000164480.pdf?sequence=1>
6. Donabedian A. The quality of care: how can it be assessed? Journal of American Medical Association, New York, v. 260, n. 12, p. 1743-1748, Sept. 1988.
http://post.queensu.ca/~hh11/assets/applets/The_Quality_of_Care_How_Can_it_Be_Assessed_-_Donabedian.pdf



PROQUALIS

Referências Bibliográficas

7. Gouvêa CSD de. Desenvolvimento de indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos. Tese apresentada à Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca, com vistas à obtenção do título de Doutor em Ciências na área de Saúde Pública. 2011.
<http://www.icict.fiocruz.br/content/desenvolvimento-de-indicadores-de-seguranca-para-monitoramento-do-cuidado-em-hospitais>
8. Runciman W, Hibbert P, Thomson R, Schaaf Tvd, Sherman H, Lewalle P. Towards an International Classification for Patient Safety: the conceptual framework. *Int J Qual Health Care*. 2009 February; 21(1): 2–8. <http://intqhc.oxfordjournals.org/cgi/reprint/21/1/18>.
9. Romano PS, Geppert JJ, Davies S, Miller MR, Elixhauser A, McDonald KM. A national profile of patient safety in U.S. hospitals. *Health Aff (Millwood)* 2003; 22:154-66.
<http://content.healthaffairs.org/content/22/2/154.full.pdf+html>
10. McLoughlin V, Millar J, Mattke S, Franca M, Jonsson PM, Somekh D, et al. Selecting indicators for patient safety at the health system level in OECD countries. *Int J Qual Health Care* 2006; 18 Suppl 1:14-20. http://intqhc.oxfordjournals.org/content/18/suppl_1/14.full.pdf+html
11. Kristensen S, Mainz J, and Bartels P. Selection of indicators for continuous monitoring of patient safety: recommendations of the project 'safety improvement for patients in Europe'. *Int J Qual Health Care* (2009) 21 (3): 169-175. <http://intqhc.oxfordjournals.org/content/21/3/169.full.pdf+html>
12. Brasil. Ministério da Saúde. Protocolos Básicos de Segurança do Paciente. <http://proqualis.net/>
13. Travassos, C (Coordenação). Relatório de Pesquisa “Desenvolvimento de indicadores para monitoramento da segurança do paciente em hospitais de pacientes agudos”. 2014.



PROQUALIS

Indicadores para Monitoramento da Qualidade em Saúde - Foco na Segurança do Paciente -

Elaboração

Carla Gouvêa

**Assessora Técnico Científica do PROQUALIS
Instituto de Medicina Social da Universidade
do Estado do Rio de Janeiro (IMS-UERJ)**

Realização

PROQUALIS

proqualis@icict.fiocruz.br