

# Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente Etapa Hospitalar

Enfa. Ma. Denise Jorge Munhoz da Rocha  
Chefe do Setor de Gestão da Qualidade  
Complexo Hospital de Clínicas UFPR/EBSERH

01 dezembro 2021



# Roteiro de fala

1. Estratégias para operacionalização da avaliação.
2. Principais impactos na instituição.
3. Sugestões.

# Cenário CHC-UFPR EBSEERH 2020



Indicador	Quantitativo
Leitos	485
UTI Respiratória Pediátrica	05
UTI Neonatal	10
UTI Respiratória Adulto	88
Leitos respiratórios	181
Cirurgias	6.152/ano (não obstétrica)
Nascimentos	3.317/ano
Saídas de pacientes	14.787/ano

Fonte: SIH, 2020. Relatórios Gerenciais  
CHC-UFPR/EBSEERH

# Avaliação nacional de adesão as práticas de segurança do paciente

## Etapa hospitalar

### Importante destacar:

#### ➤ Diferentes realidades:

- Amadurecimento da cultura de segurança.
- Enfrentamento da pandemia em 2020/2021: gravidade dos pacientes, contratações emergenciais, ideia equivocada sobre a segurança assistencial.

# Estratégias para operacionalizar a coleta de dados

1. Reunião de alinhamento para interpretação das orientações do preenchimento, após o *webinar* ANVISA (Setor de Gestão da Qualidade).
2. Organização do trabalho - criação de força-tarefa (Unidade de Segurança do Paciente, Unidade de Vigilância em Saúde, Unidade de Desenvolvimento de Pessoas, e Unidade de Processamento de Informações Assistenciais).
3. Definição de profissionais de referência.
4. Randomização dos prontuários (realidade CHC UFPR- *trigger tool*).
5. Avaliação da amostra e repescagem de prontuários.
6. Análise dos prontuários por profissionais da Unidade de Segurança do Paciente.
7. Compilação dos dados e documentos.
8. Alimentação da avaliação.

\*Observação: um mês do início ao fim da ação.

# Organização dos dados e documentos

I > GAS > SEVIP > UGRA > Equipe Técnica > PLANO INTEGRADO ANVISA > Plano integrado 2021 >

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
Prontuários randomizados	18/11/2021 11:05	Pasta de arquivos	
Q1 - NSP INSTITUÍDO	21/07/2021 13:56	Pasta de arquivos	
Q2 - PSP IMPLANTADO	20/07/2021 12:22	Pasta de arquivos	
Q3 - PROT. HIGIENE DAS MÃOS IMPLAN...	17/11/2021 14:46	Pasta de arquivos	
Q4 - PRO. IDENTIFICAÇÃO IMPLANTADO	26/08/2021 09:37	Pasta de arquivos	
Q5 - PROT. CIRURGIA SEGURA IMPLANT...	23/07/2021 08:30	Pasta de arquivos	
Q6 - PROT. LPP IMPLANTADO	23/07/2021 08:32	Pasta de arquivos	
Q7 - PROT. QUEDAS IMPLANTADO	26/08/2021 09:37	Pasta de arquivos	
Q8 - PROT. MEDICAMENTO IMPLANTADO	23/07/2021 08:32	Pasta de arquivos	
Q9 - PROT. PRE. INF. PRIMÁRIA CORREN...	19/07/2021 16:17	Pasta de arquivos	
Q10 - PROT. INF. ITU IMPLANTADO	19/08/2021 07:43	Pasta de arquivos	
Q11 - PROT. PREVENÇÃO PAV IMPLANT...	17/11/2021 14:52	Pasta de arquivos	
Q12 - PROT. INF. SÍTIO CIRÚRGICO IMPL...	19/08/2021 07:45	Pasta de arquivos	
Q13 - PROT. PRE. E ISOLAMENTO IMPLA...	19/08/2021 07:46	Pasta de arquivos	
Q14 - CONFORMIDADE DA AVALIAÇÃO ...	17/11/2021 15:18	Pasta de arquivos	
Q15 - CONFORMIDADE DA AVALIAÇÃO ...	17/11/2021 14:55	Pasta de arquivos	
Q16 - CONFORMIDADE DA APLICAÇÃO ...	20/07/2021 12:41	Pasta de arquivos	
Q17 - REGULARIDADE CONSUMO DE AL...	19/07/2021 16:21	Pasta de arquivos	
Q18 - REGULARIDADE DA NOT. MENSAL ...	19/07/2021 16:21	Pasta de arquivos	
Q19 - REGULARIDADE DO MONIT. MENS...	19/07/2021 16:21	Pasta de arquivos	
Q20 - REGULARIDADE DO MONIT. MENS...	19/07/2021 16:22	Pasta de arquivos	
Q21 - MONIT. MENSAL DE INDIC. DE CO...	17/11/2021 15:06	Pasta de arquivos	
Treinamento protocolos	01/09/2021 14:18	Pasta de arquivos	
1 Orientacoes-para-preenchimento-2021	19/07/2021 16:38	Arquivo PDF	3.410 KB
2 Planilha_de_conformidade_dos_indicad...	26/08/2021 09:05	Planilha do Micro...	15 KB
03.09 plano integrado ANVISA	02/09/2021 16:06	Apresentação do ...	816 KB
3 Planilha-de-monitoramento-do-indica...	26/08/2021 09:05	Planilha do Micro...	64 KB
26.08 formulario-nacional-de-avaliac...	26/08/2021 09:40	Arquivo PDF	212 KB
Levantamento dos indicadores	01/09/2021 14:09	Documento do Mi...	17 KB
MONITORAMENTO MENSAL DE INDICA...	27/05/2020 13:29	Planilha do Micro...	35 KB
Relatório da turma 1 segurança do pacie...	27/08/2021 10:32	Arquivo PDF	865 KB

# Fatores que influenciam na avaliação

## Etapa hospitalar

- Modelo/programa de segurança adotado.
- Dimensionamento da equipe/pessoas de referência.
- Acesso ao prontuário: existência ou não de informatização.
- Compreensão do conceito da avaliação.

# Impacto da avaliação

## Etapa hospitalar

- Movimento para organizar as documentações, que vai além da juntada de documentos (portaria, ata, plano, protocolo, capacitação).
  - Consequência: início do diagnóstico e planejamento.
  - Análise dos prontuários.
  - Consequência: busca de listas e escalas de estratificação de riscos. Surge a oportunidade de perceber outras questões relacionadas a segurança. O prontuário fala/se cala.
  - Resposta ao Indicador - 18 Regularidade da notificação mensal de incidentes relacionados à assistência à saúde.
  - Reflexão: responsabilidade agregada (encaminhamento a secretarias de saúde, e norteamento a políticas públicas).
- \*Observação: dificuldades com o sistema.



# Objetivos/oportunidades oferecidas pela avaliação

- Diagnóstico das práticas de segurança do paciente na instituição.
- Guia de ações que podem prevenir a ocorrência de eventos adversos nos níveis local, regional e nacional.

Fonte: Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa, 2021.

# Melhorias decorrentes da avaliação nacional

- Diagnóstico.
- Fortalecimento do monitoramento da adesão às práticas de segurança.
- O atual método (17 prontuários/mês), se for mantido, facilitará a tomada de decisão em tempo oportuno.

# Sugestões

- Divulgação do método com antecedência.
- Encaminhamento do resultado (em relatório) da avaliação a liderança máxima da instituição, para ciência e parecer.
- Pesquisa para os que não participaram e encaminhamento aos gestores.
- Legislação que contemple a necessidade de profissionais exclusivos para a área de segurança do paciente, conforme porte/complexidade da instituição.

# Referências

- Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa. Orientações para preenchimento da avaliação das práticas de segurança do paciente – 2021 [Internet]. [acessado em: 16/11/2021]. Disponível em <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/centraisdeconteudo/publicacoes/servicosdesaude/publicacoes/orientacoes-para-preenchimento-do-formulario-avaliacao-das-praticas-de-seguranca-do-paciente-011021.pdf>
- Sistema de Informação hospitalar (SIH). Relatórios Gerenciais 2021 CHC-UFPR.



# Muito Obrigada!

Contato:

[sevisp@hc.ufpr.br](mailto:sevisp@hc.ufpr.br)

[denise.rocha@hc.ufpr.br](mailto:denise.rocha@hc.ufpr.br)

Telefone: (41) 3525-6866

