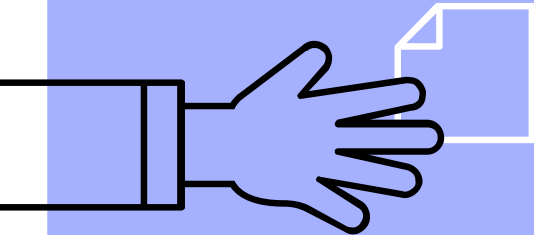
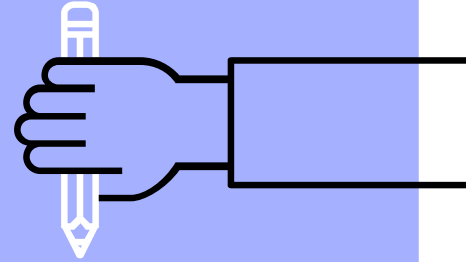


Medindo a Cultura de Segurança: uma estratégia de melhoria



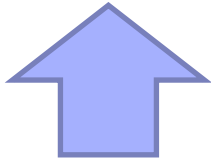
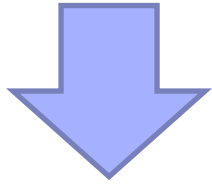
Dra. Arminda Rezende de Pádua Del Corona
INISA/UFMS

Cultura de Segurança

- ▶ **É um problema complexo e abrangente.**
- ▶ **As vezes parece o clima de segurança.**
- ▶ **Todos tem uma opinião, mas pouco se faz.**



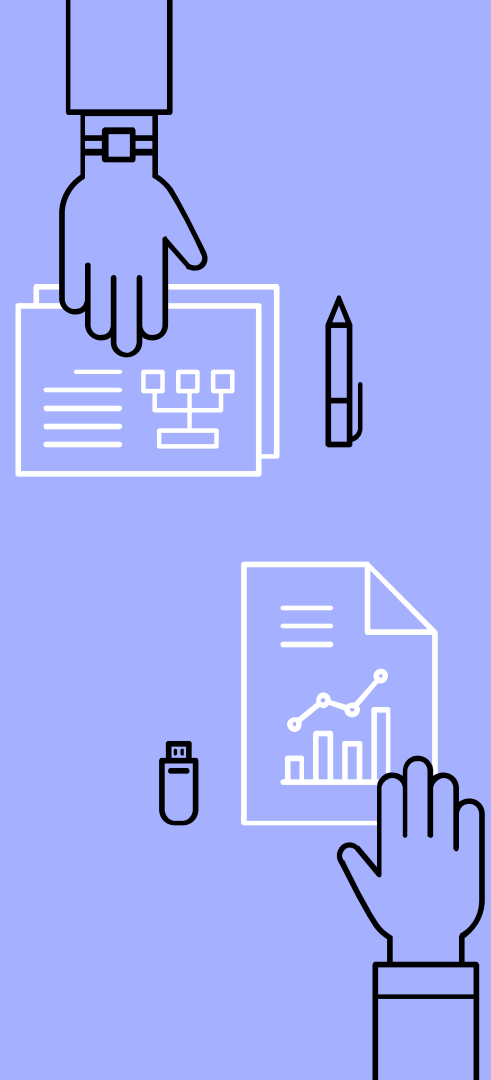
É de cima para Baixo ou de Baixo para Cima?



Ambos

É um fenômeno local ou da organização inteira?

Ambos



“

***A natureza tênue da
Cultura de Segurança
pode defini-la como:***

**O jeito com que se
faz as coisas por
aqui...**

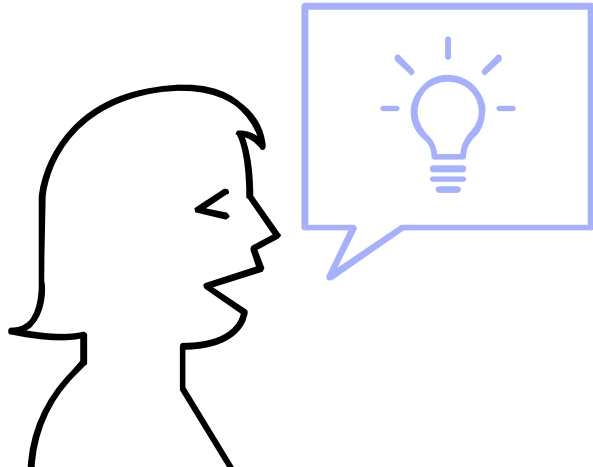


Progresso Real

Melhor compreensão de seu
Significado.

Descobertas de formas
robustas de medi-la e até ...

Melhora-la



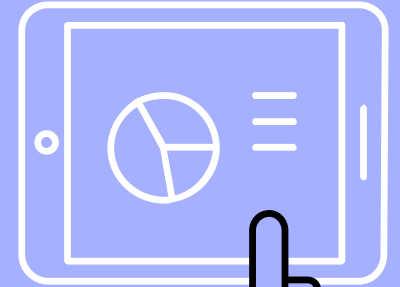
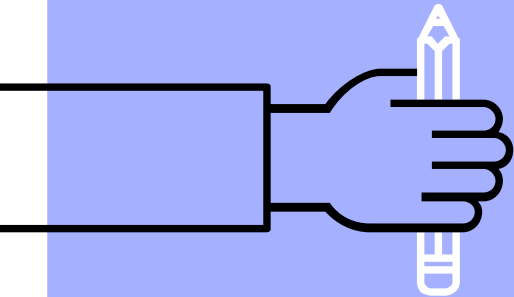
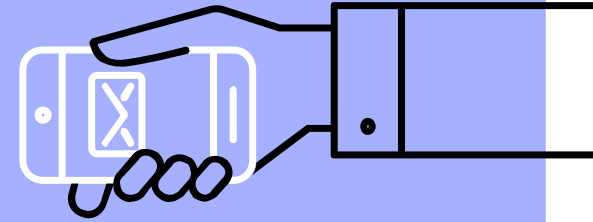
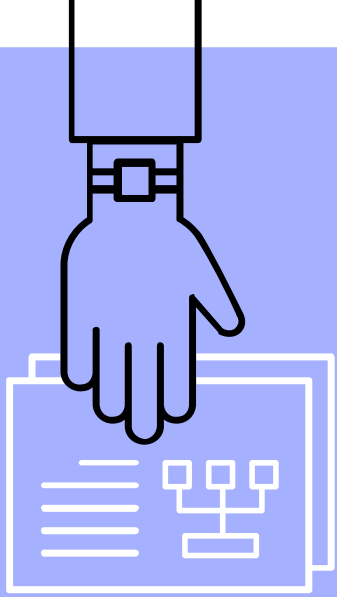
Propósitos da Avaliação

- diagnóstico da cultura de segurança e a conscientização dos profissionais;
- avaliação de intervenções para a segurança do paciente implementadas na organização e o acompanhamento de mudanças ao longo do tempo;
- comparação com dados de referência internos e externos à organização;
- verificação do cumprimento de necessidades regulatórias.

(Sorra, Nieva 2004).



Instrumentos de Avaliação



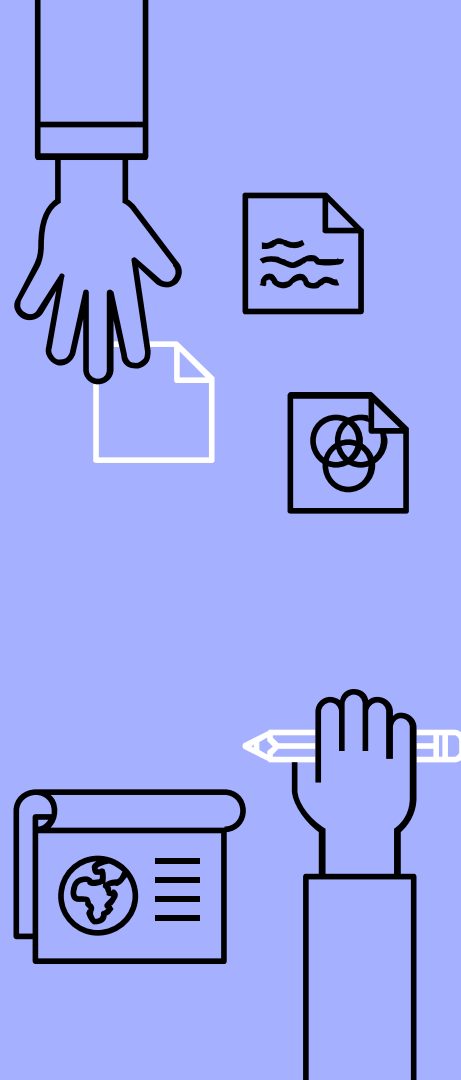
**1. Pesquisa de Cultura de
Segurança do Paciente da AHRQ
(Patient Safety Culture Survey)**

**2. Questionário de Atitudes
Seguras (Safety Attitudes
Questionnaire – SAQ)**



Resultados Revelados

1. **Cultura de Segurança é predominantemente é um fenômeno local.**
2. **Cultura de Segurança do Paciente varia amplamente entre os diferentes prestadores .**
3. **Cultura de Segurança do Paciente é percebida de maneira diferente por diferentes prestadores de cuidados e gestores.**



Dimensões da Cultura de Segurança pelo HSOPSC da AHRQ

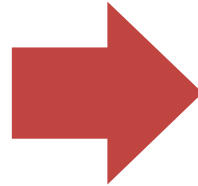
Dimensões da Cultura de Segurança (escalas de múltiplos itens)

Dimensões do nível da unidade do hospital – 7 dimensões

- Expectativas e ações de promoção de segurança dos supervisores e gerentes (4 itens)
- Aprendizado organizacional – melhoria contínua (3 itens)
- Trabalho em equipe no âmbito das unidades (4 itens)
- Abertura da comunicação (3 itens)
- Retorno das informações e comunicação sobre os erros (3 itens)
- Respostas não punitiva aos erros (3 itens)
- Adequação de pessoal (4 itens)

Dimensões do nível da organização hospitalar – 3 dimensões

- Apoio da gestão hospitalar para segurança do paciente (3 itens)
- Trabalho em equipe entre as unidades hospitalares (4 itens)
- Passagens de plantão/turno e transferências internas (4 itens)

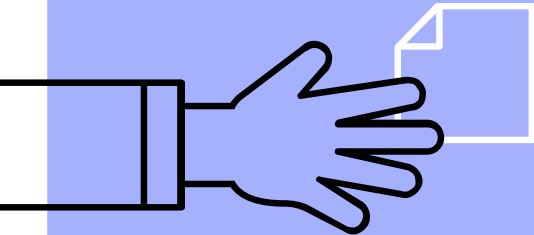
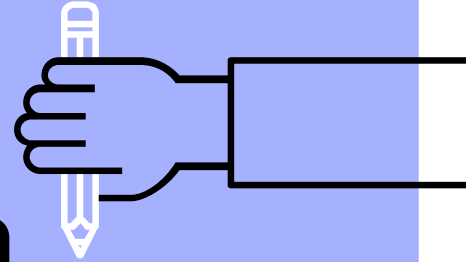


Dimensões da Cultura de Segurança (escalas de múltiplos itens)

Dimensões de resultado – 2 dimensões

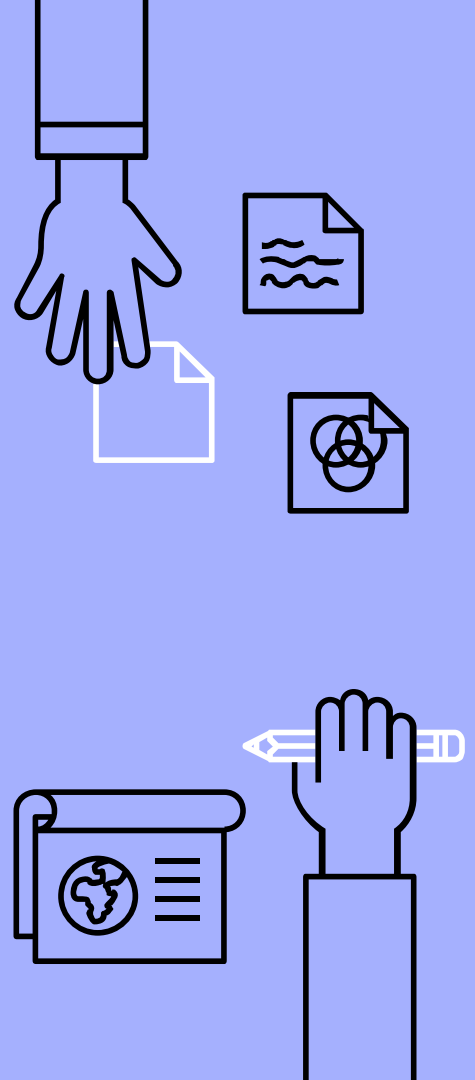
- Percepção geral da segurança do paciente (4 itens)
- Frequência de notificação de eventos (3 itens)

Resultados Esperados na Avaliação das Dimensões

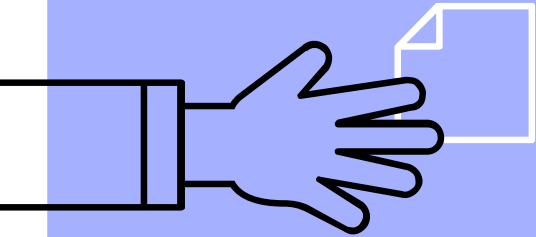
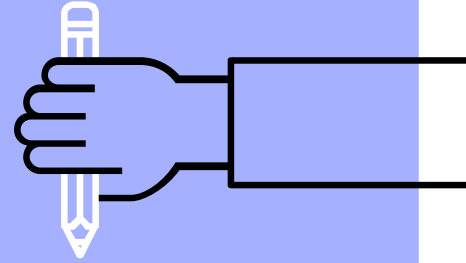


Análise dos Resultados

- ▶ **Percentual de respostas positivas aos itens de cada dimensão avaliada;**
- ▶ **Classificação dos pontos fortes e frágeis das dimensões da cultura de segurança no serviço/instituição;**
- ▶ **Percepção da cultura de segurança entre os serviços da mesma instituição e entre categorias profissionais.**
- ▶ **Áreas críticas e oportunidades de melhoria.**



Impactos da Avaliação para a Cultura Justa



Dimensões da Cultura de Segurança

- ações de promoção da segurança do paciente do supervisor/gerente;**
- apoio da gestão hospitalar para a segurança do paciente;**
- aprendizado organizacional e melhoria contínua;**
- feedback* e comunicação a respeito de erros;**
- abertura para comunicações;**
- respostas não punitiva aos erros.**



Cultura Justa

Fortalece a criação de uma Cultura aberta, honesta e resiliente.

Favorece o Aprendizado com as falhas humanas.

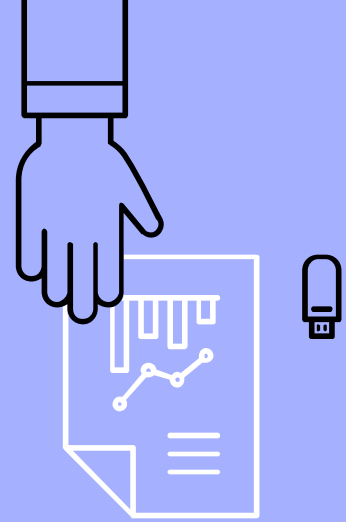
Projeta sistemas/ambientes mais seguro.

Gerencia os riscos e escolhas comportamentais.

As falhas de segurança do paciente costumam ser causadas por processos clínicos e por sistemas, não por indivíduos.

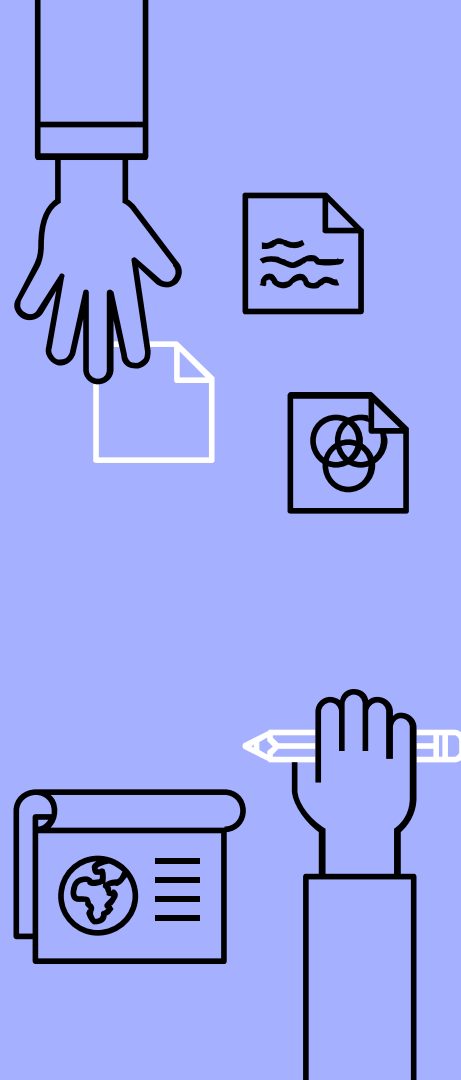
James Reason 1997

Processo Flexível



Cultura Justa

- ▶ É promover uma atmosfera de confiança além de encorajamento e recompensa dos profissionais que oferecem o cuidado mais seguro.
- ▶ Buscar equilíbrio entre a Não Culpabilização e Responsabilização



Agradeço a
Atenção

