



HUMANIZASUS
BAHIA

HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO E SUA INTERFACE COM A SEGURANÇA DO PACIENTE



PROCESSO DE TRABALHO EM SAÚDE

Essencialmente coletivo, “é sempre realizado por um trabalhador coletivo. Não há trabalhador que dê conta sozinho do mundo das necessidades da população” (FRANCO, MEHRY. 2005)



O processo de humanização dos serviços de saúde nos coloca frente a uma dupla tarefa:

- ✓ refletir sobre a realidade do sistema de saúde e a particularidade de cada instituição/situação
- ✓ criar soluções para enfrentar os desafios e otimizar as oportunidades



HUMANIZAR HUMANOS NA SAÚDE

HUMANIZAÇÃO



VALOR ÉTICO



Se estabelece na
interação
das relações sociais

A Humanização estabelece caminhos da forma de produzir cuidado e atenção, quando institui princípios, diretrizes e dispositivos.

A CAMINHADA ...

Humanização da Atenção à Saúde

1990

- Fragilidade na relação usuário-trabalhador de saúde;
- Dificuldade da concretização da integralidade da assistência.

2000

- 11ª Conferência Nacional de Saúde - “Efetivando o SUS: acesso, qualidade e humanização na atenção à saúde com controle social”.

2003

- Instituída a Política Nacional de Humanização.





POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

A PNH existe desde 2003 para efetivar os **princípios do SUS** no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários, apostando nessa tríplice inclusão na produção e gestão do cuidado e dos processos de trabalho.

Integralidade

Universalização

Equidade



E a caminhada continua...

**POLÍTICA NACIONAL DE
HUMANIZAÇÃO
2003**



**POLÍTICA ESTADUAL DE
HUMANIZAÇÃO
2017
Portaria nº 168**

A Humanização contribui no modo de fazer as práticas de trabalho

Humanização como...

Modo transversal de orientar o trabalho na saúde em rede, com envolvimento dos **usuários, trabalhadores e gestores**, pautado nos princípios éticos emancipatórios, que confluem para construção de trocas solidárias comprometidas com o respeito às diversidades territoriais, singularidades dos sujeitos e no atendimento às necessidades de saúde do estado. (BAHIA, 2014)


E NA BAHIA...

2017

- **Política Estadual de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS – Bahia (PEH);**
- **Plano de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS - Bahia.**

PRINCÍPIOS PNH E PEH

- ✓ **Transversalidade** - comunicação entre os diferentes saberes e poderes;
- ✓ **Valorização, autonomia e protagonismo dos sujeitos** - constituir-se como equipes, coletivos e grupos;
- ✓ **Gestão Democrática e Participativa** - ampliação de espaços públicos e coletivos para o exercício do diálogo, negociação, corresponsabilização e da pactuação das diferenças;
- ✓ **Respeito à diversidade** - inclusão das singularidades;
- ✓ **Vínculos Solidários** - vínculo com o outro, empatia e pertencimento



POLÍTICA ESTADUAL DE HUMANIZAÇÃO DA ATENÇÃO E DA GESTÃO DO SUS – BAHIA (PEH)

No cenário nacional, trabalhadores do SUS convivem com desafios diários a serem superados através dos norteadores da **PNH – Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS**.

O processo de construção da Política Estadual de Humanização teve como tarefa adequar a proposta nacional à realidade do Estado, integrando e potencializando as ações de humanização já desenvolvidas.

As diretrizes específicas relativas à Humanização da Atenção e da Gestão se agregam às diretrizes gerais do SUS – descentralização, hierarquização, regionalização, participação e controle social – assim como da PNH e são as seguintes:

DIRETRIZES DA PEH

Acolhimento - escuta qualificada, compromisso e vínculo;

Ambiência - espaços saudáveis;

Clínica Ampliada - vínculos solidários e do respeito à diversidade entre equipes de saúde e usuários; engajamento do paciente em seu cuidado;

Comunicação - canais ampliados de comunicação inter e intra serviços, estimulando o desenvolvimento de gestões mais horizontais;

Sistemas de Co-gestão - pressupõem a horizontalização das relações de trabalho como uma das prerrogativas relevantes para o estabelecimento da gestão democrática e participativa nos serviços de saúde;

Defesa dos Direitos dos Usuários - favorecer os modos de cuidar e gerir na saúde, que contribuam para a efetivação dos direitos dos usuários;

Gestão do Trabalho e Educação na Saúde - processo de trocas, criatividade, co-responsabilização, enriquecimento e comprometimento dos trabalhadores para com a efetividade, qualidade e humanização das práticas de atenção à saúde da população, a eficiência e democratização da gestão do SUS de forma a valorizar o trabalho e os trabalhadores da saúde (BAHIA, 2012).

Valorização do Trabalhador e da Trabalhadora

A VOZ DO PACIENTE ATRAVÉS DA HUMANIZAÇÃO

Clínica ampliada

Construção compartilhada dos diagnósticos e terapêuticas.



Acolhimento

Escuta Qualificada



Comunicação

Horizontalidade e Transparência



Defesa dos Direitos dos Usuários



EIXOS ESTRUTURANTES PNSP

Em 2013, o Ministério da Saúde instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), por meio da Portaria MS/GM nº 529, de 1º de abril de 2013, com o objetivo geral de contribuir para a qualificação do cuidado em saúde, em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional, quer públicos, quer privada. Na Bahia as primeiras iniciativas de sensibilização para a implantação do PNSP aconteceram em 2014. Em 2019 foi criado o NESP.

Envolvimento
do cidadão na
sua
segurança

Estímulo a
uma prática
assistencial
segura

Inclusão
do tema
no ensino

Incremento
de pesquisa
sobre o
tema.

EIXOS ESTRUTURANTES PEH



TRABALHO REDE HUMANIZASUS BAHIA



Durante o período da pandemia os Núcleos de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde (NUGTES), através da articulação entre **Apoiadores de Humanização e Serviços Integrados de Saúde do Trabalhador (SIAST)**, contribuiu significativamente na implementação das ações de engajamento entre trabalhadores e usuários, em razão da capacidade em desenvolver alternativas ou ajustes potenciais (através da escuta ativa e resolutiva), possibilitando um redesenho constante para o alcance dos objetivos propostos (reestabelecimento da saúde).

A experiência desenvolvida nas unidades permitiu o acolhimento dos usuários em suas singularidades com os devidos encaminhamentos permitindo uma transição segura no desdobramento dos cuidados.

Núcleo Estadual de Segurança do Paciente
(SESAB) e Polo Bahia REBRAENSP promovem:

CAMPANHA MUNDIAL PELA SEGURANÇA DO PACIENTE

*Amplifique a voz do
paciente!*

Engajando para garantir
mais Segurança

Rede Brasileira de Enfermagem
e Segurança do Paciente



REBRAENSP

Polo Bahia

26 DE SETEMBRO DE 2023
08:30H ÀS 16H

Auditório da SEINFRA

A VOZ DO PACIENTE ATRAVÉS DA HUMANIZAÇÃO

- Educação enquanto ferramenta para efetivação dos dispositivos, tanto para usuários, trabalhadores e gestores
- “É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal forma que, num dado momento, a tua fala seja a tua prática.” Paulo Freire





“Pessoas que aprendem a inventar soluções novas, são aquelas que abrem portas até então fechadas. A questão não é saber uma solução já dada, mas ser capaz de aprender maneiras novas de sobreviver.”

Rubem Alves



HUMANIZASUS
BAHIA



AbraSUS e OBRIGADA !!!



GOVERNO DO ESTADO
BAHIA SECRETARIA
DA SAÚDE



DIRETORIA DE GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE (DGTES)

Luciano de Paula Moura

COORDENAÇÃO DE HUMANIZAÇÃO DO TRABALHO NA SAÚDE (CHTS)

Dirlaine Aguiar (Coordenadora)

Ana Cristina Coelho Ramos

Eliana Rita Lago

Jaina América

Rosana Adorno

CONTATOS

E-mail: dgtes.humanizaus@saude.ba.gov.br

Telefones: 71 3115-4397/8368

CHTS/DGTES/SUPERH/SESAB

2023



GOVERNO DO ESTADO



SECRETARIA DA SAÚDE