

INTEGRAÇÃO NÚCLEOS TÉCNICOS

Humanização

Segurança do Paciente



**HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO E SUA INTERFACE COM
A SEGURANÇA DO PACIENTE**



1. Gestão de Documentos

- Organizacional (legislações federal e estadual, materiais e manuais técnicos)
- NSP-SS (constituição, cadastro, funcionamento e plano de segurança)
- Plano Estadual Integrado de Segurança do Paciente (elaboração, acompanhamento e avaliação)

2. Notificações

- Assistência à Saúde (monitoramento e análise de NE e Óbitos nos SS – oportunidade, qualidade e plano de ação)
- Vigilância em Saúde (Farmacovigilância, Tecnovigilância, Queixas Técnicas de Medicamentos, Hemovigilância e IRAS)

3. Cultura de Segurança

- Apoio, Disseminação e Avaliação
- Ambiente seguro e saudável
- Acolhimento

4. Educação Permanente

- Apoio, proposição, divulgação, participação e realização de capacitação
- Produção de material didático e Elaboração de Cursos
- Intercâmbio de experiências e tomada de decisão segura, efetiva e transversal

5. Instruções de Processos/Expedientes Internos e Externos

- Determinação de Fluxos de recebimento e distribuição de demandas
- Resposta, apoio e contribuição técnica

6. Promoção da Saúde

- Apoio aos espaços e relacionamentos saudáveis e seguros do cuidar
- Articulação com a rede de atenção
- Criticidade e criatividade no agir
- Apoio Matricial
- Continuidade e Transição do Cuidado

7. Relatórios e Comunicação Social

- Produção, análise e divulgação (áreas técnicas e ao cidadão)
- Direitos dos Usuários e Escuta Qualificada



1. Clínica Ampliada

Acolhimento (ação de aproximação, um “estar com” e um “estar perto”, ou seja, uma atitude de inclusão).
Equipes Multiprofissionais (norteados pela lógica da Responsabilidade Compartilhada para a Produção do Cuidado).
Cuidado Compartilhado na Produção do Cuidado que inclui o trabalhador, o gestor e o usuário e sua rede sócio afetiva.
Projeto Terapêutico Singular (PTS).

2. Produção de Rede (Interna e Externa)

Fortalecimento da Comunicação entre as equipes, entre as unidades, entre estas e o território.
Responsabilidade Compartilhada na transferência e continuidade do cuidado.

3. Cogestão

Sistema de gestão em rede que se conectam pela responsabilidade compartilhada entre os diversos atores.

4. Valorização do trabalho e do trabalhador

Protagonismo do trabalhador na análise e organização dos processos de trabalho.

5. Defesa dos direitos dos usuários

Acesso, Visita ampliada e Direito ao Acompanhante a todos os usuários.

6. Ambiência

Defesa do espaço social na construção/manutenção de vínculos.
Condições saudáveis ao trabalhador no desenvolvimento do trabalho.

7. Educação Permanente

Qualificação do trabalhador na produção do cuidado.
Construção Coletiva do saber (conhecer, conviver, fazer).
Fortalecimento do tomada de decisão corresponsável, segura, efetiva, afetiva e transversal do cuidado.



Princípios Norteadores



Transversalidade

Indissociabilidade

Capilaridade

Integralidade

Interdisciplinaridade

GESTÃO ESTADUAL DE HUMANIZAÇÃO E SEGURANÇA DO PACIENTE

Eixos Norteadores para a Política Estadual da Segurança do Paciente



Comunicação, Informação e Tecnologias Aplicadas

Educação em Saúde para a Segurança do Paciente

Gestão do Risco Não Clínico do Cuidado

Gestão do Risco Clínico do Cuidado

Participação do Usuários



1. Gestão de Documentos

- Organizacional (legislações federal e estadual, materiais e manuais técnicos)
- NSP-SS (constituição, cadastro, funcionamento e plano de segurança)
- Plano Estadual Integrado de Segurança do Paciente (elaboração, acompanhamento e avaliação)

2. Notificações

- Assistência à Saúde (monitoramento e análise de NE e Óbitos nos SS – oportunidade, qualidade e plano de ação)
- Vigilância em Saúde (Farmacovigilância, Tecnovigilância, Queixas Técnicas de Medicamentos, Hemovigilância e IRAS)

3. Cultura de Segurança

- Apoio, Disseminação e Avaliação
- Ambiente seguro e saudável
- Acolhimento

4. Educação Permanente

- Apoio, proposição, divulgação, participação e realização de capacitação
- Produção de material didático e Elaboração de Cursos
- Intercâmbio de experiências e tomada de decisão segura, efetiva e transversal

5. Instruções de Processos/Expedientes Internos e Externos

- Determinação de Fluxos de recebimento e distribuição de demandas
- Resposta, apoio e contribuição técnica

6. Promoção da Saúde

- Apoio aos espaços e relacionamentos saudáveis e seguros do cuidar
- Articulação com a rede de atenção
- Criticidade e criatividade no agir
- Apoio Matricial
- Continuidade e Transição do Cuidado

7. Relatórios e Comunicação Social

- Produção, análise e divulgação (áreas técnicas e ao cidadão)
- Direitos dos Usuários
- Escuta Qualificada

GESTÃO ESTADUAL DE HUMANIZAÇÃO E SEGURANÇA DO PACIENTE

Competências Compartilhadas |



Resgatar os fundamentos e princípios ético e político orientadores da atenção e da gestão em saúde, que norteiam as práticas de saúde no SUS, na produção segura do cuidado.

Reconhecer os gestores, trabalhadores e usuários como sujeitos ativos e protagonistas da Segurança do Paciente e da Produção do Cuidado.

Reconhecer a indissociabilidade entre os modos de produzir saúde e os modos de gerir os processos de trabalho, entre atenção e gestão, entre clínica e política.

Provocar inovações nas práticas gerenciais e nas práticas de produção de saúde, propondo para os diferentes coletivos/equipes implicados nestas práticas o desafio de superar limites e experimentar novas formas de organização dos serviços e novos modos de produção.

Atuar com base no princípio da transversalidade utilizando ferramentas e dispositivos para consolidar redes, vínculos e a corresponsabilização entre usuários, trabalhadores e gestores.

Direcionar estratégias e métodos de articulação de ações, saberes e sujeitos buscando potencializar e garantir uma atenção integral e resolutiva.



Obrigado
vfreitas@saude.sp.gov.br
F: 11 3066.8022/8237