

PPGENF
PROGRAMA DE
PÓS-GRADUAÇÃO EM
ENFERMAGEM

FEN
FACULDADE DE
ENFERMAGEM



UFG
UNIVERSIDADE
FEDERAL DE GOIÁS



Rebrals
REDE BRASILEIRA
DE LETRAMENTO
EM SAÚDE

Estratégias para o engajamento de pacientes e familiares para a segurança do paciente!



Prof^a Dr^a Virginia Visconde Brasil

**Declaro não haver qualquer conflito de
interesse nesta apresentação!**



Fazer diferente do que temos feito => resultados diferentes

Como ouvir a voz dos pacientes?



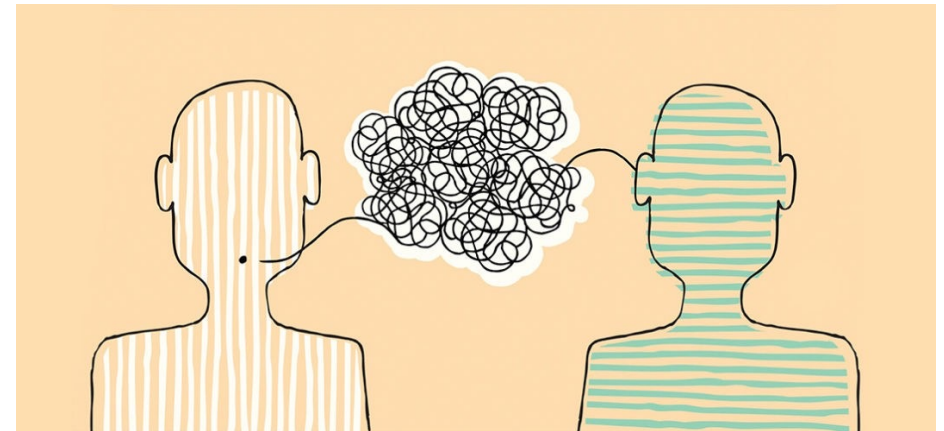
Ouvir e compreender as pessoas não é algo simples!



Muitas vezes não decodificamos o que o outro diz e agimos errado.

Um **pensa** que falou claro e o outro tem **certeza** que entendeu => age errado.

Em ambientes ou situações desconhecidas, os termos que usamos podem não fazer sentido.



Aconteceu com você?

Linguagem usada não é familiar.

Somos muito diferentes!

Qualquer mensagem é recebida de modo diferente, porque vivemos coisas diferentes, valorizamos coisas diferentes!



Respondemos de maneira diferente às formas de comunicação e mídia!

Desafio!!

Cotidiano da Saúde



PREPARO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES

ATENÇÃO!

Os procedimentos descritos abaixo influenciarão na qualidade do seu exame. Seguir estas orientações corretamente é responsabilidade do paciente!

- Realizar a higiene do órgão genital, lavando-o com água e sabão;
- Coletar a **primeira urina da manhã**, após desprezado o primeiro jato urinário. Entregar até **2h após a coleta**.

- Jejum
- Medicação V.O.
- Tomar de 12/12 horas
- Agendamento de consultas
- Anti-hipertensivo suspenso pelo paciente
- Via errada de medicação (uso local e ingere)

De quem é a responsabilidade de garantir o correto entendimento?



Health
Literacy

Letramento em Saúde



base para envolver o paciente
nos cuidados à saúde, seguros
e de qualidade => engajar





Letramento em Saúde tem relação...

com a facilidade de **acesso** das pessoas às informações e aos serviços de saúde;
se **compreendem** as informações para **avaliar** e **usar** no momento de **tomar a decisão** mais acertada em saúde, para si e para quem está próximo.

Letramento em Saúde

Informações em saúde

Serviços de saúde



Engajamento das pessoas no próprio cuidado => ação

Onde o letramento em saúde acontece?



...lugares onde as pessoas são expostas a informações relacionadas à saúde e onde seus comportamentos de saúde podem ser influenciados.

...em todos os ambientes onde o *conhecimento, a compreensão e o comportamento* das pessoas sobre saúde podem ser influenciados.

Em Qualquer Lugar!!



De onde vem o termo letramento?

Letramento

Letramento na **educação** brasileira =>
1980 - do inglês *literacy*

processo de inserção nas
práticas sociais, do uso da
leitura e da escrita

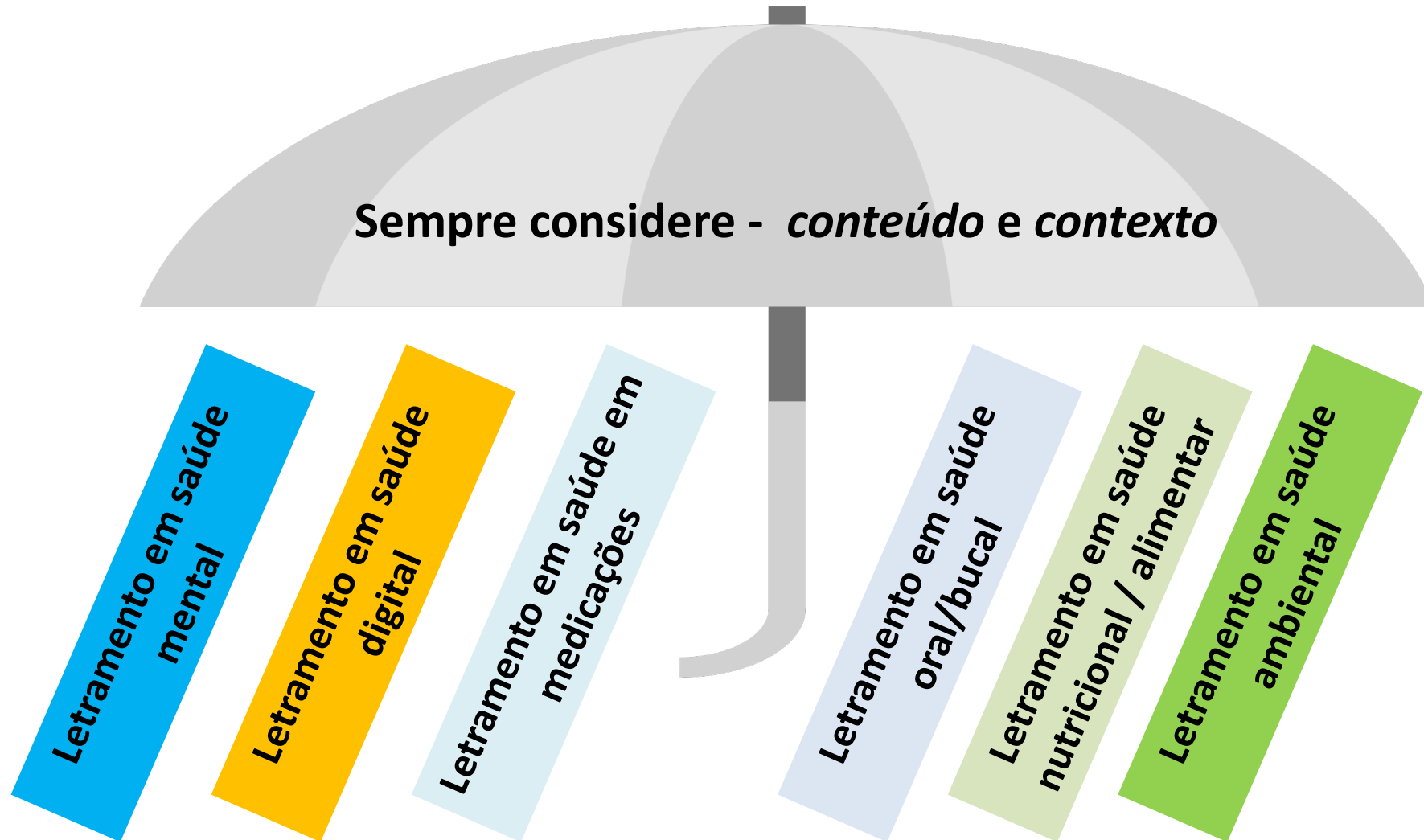


≠ **Alfabetização**

apropriação do sistema da
escrita e numeramento

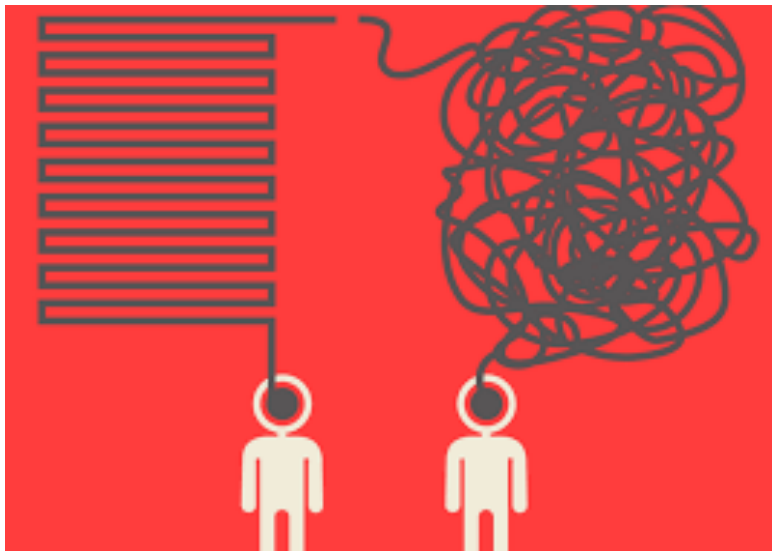
Literacia - termo usado em Portugal

Diferentes contextos = conhecimentos e habilidades especializados =>
diferentes letramentos - letramento **financeiro, digital**, letramento **em saúde**
(saúde => um dos domínios do letramento).



(Street, 1995)

não basta a informação estar **disponível**, e sim, que possa ser acessada/lida/ouvida e **compreendida**



**Acessar e Entender
para Agir!!**



LITERACY

Letramento em **Saúde**

interação **indivíduo e cenário saúde**

health literacy => introduzido por Dixon (1959)
usado por Simond (1974)

Inicialmente => **Letramento Funcional em Saúde (1999*)**

“ler, entender e agir sobre a informação de saúde”

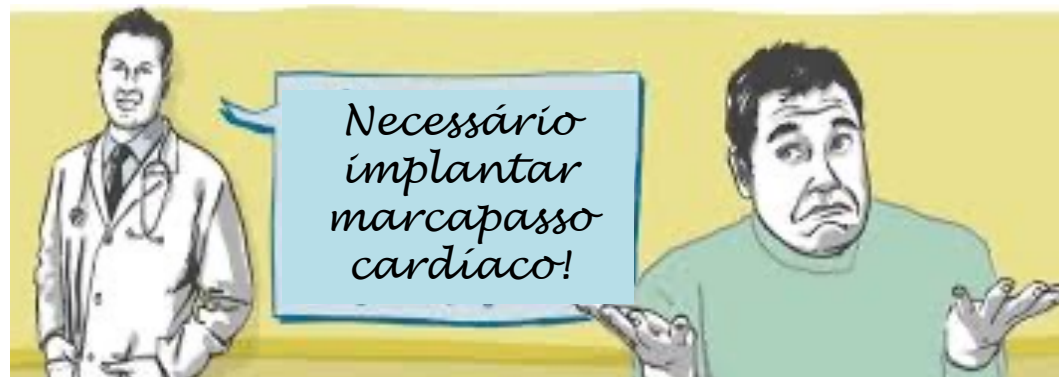
- habilidades de leitura, escrita e numeramento” -

- **Prescritivo** -

(*revisitado por *American Medical Association* - AMA)



manejo da saúde e das doenças é influenciado pelo **entendimento** das **informações** em saúde





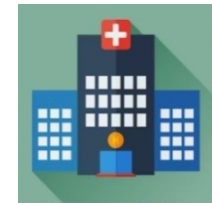
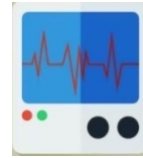
Grande Desafio!!

- > 80% das informações em saúde são **esquecidas** imediatamente.
- 78% dos que recebem **alta** na emergência **não entendem** as informações fornecidas. Quase todos **não percebem** que não entenderam.
- 50% das informações lembradas de **maneira incorreta**.

(Kessels, 2003. Patients' memory for medical information; Engel, 2009. Patient comprehension of emergency department care and instructions: are patients aware of when they do not understand? ACSQHC, 2014. Health Literacy: taking action to improve safety and quality.)

Pessoas com limitado LS

- **mortalidade**
- usam mais as **emergências**
- usam menos serviços **preventivos** (mamografia, vacinas)
- maior taxa de **hospitalização** e re-hospitalização
- dificuldade de **comunicar** com profissionais de saúde
- menos responsivas às atividades de **educação em saúde**
- baixa **adesão** medicamentos e maior **custo** de saúde
- dificuldade **gerenciar doenças crônicas**



(Berkman *et al.*, 2011; Passamai, 2012;
Apolinário *et al.*, 2014; Moraes *et al.*, 2021)



Evidence on the effectiveness of health literacy interventions in the EU: a systematic review

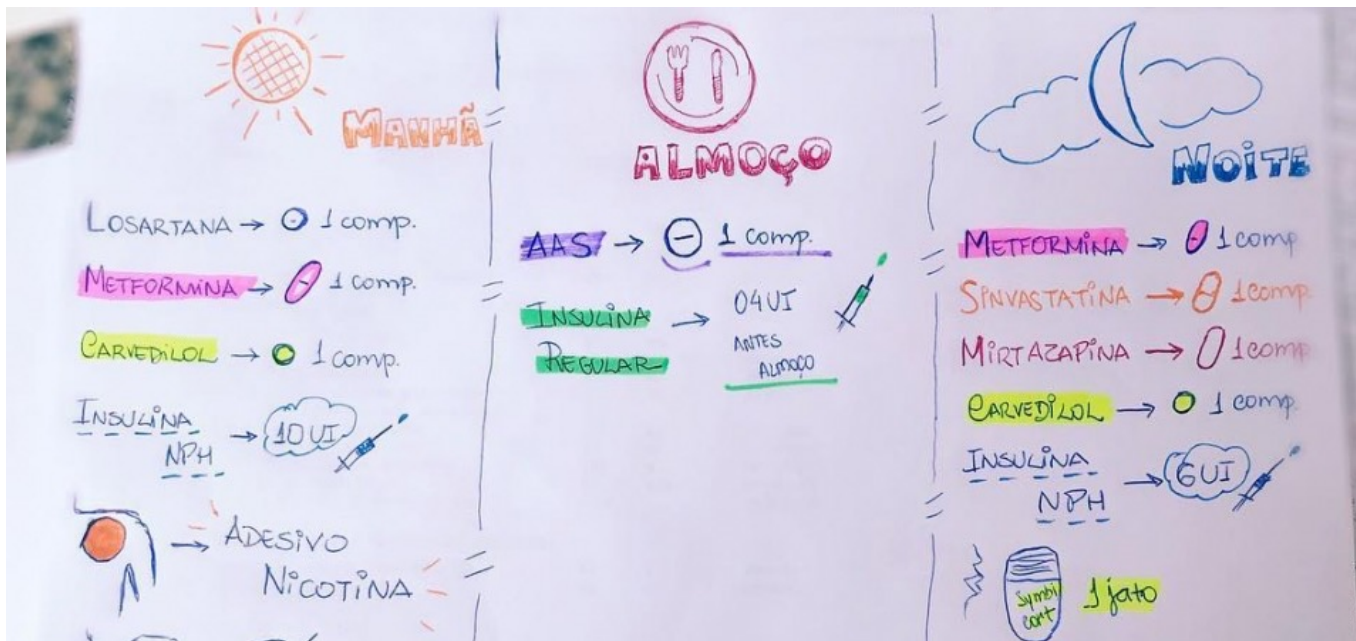
Boudewijn B. Visscher¹, Bas Steunenberg¹, Monique Heijmans², Jolien M. Hofstede², Walter Devillé^{2,3}, Iris van der Heide² and Jany Rademakers^{2,4*}

Atenção ao Letramento em Saúde na União Europeia

Porque...

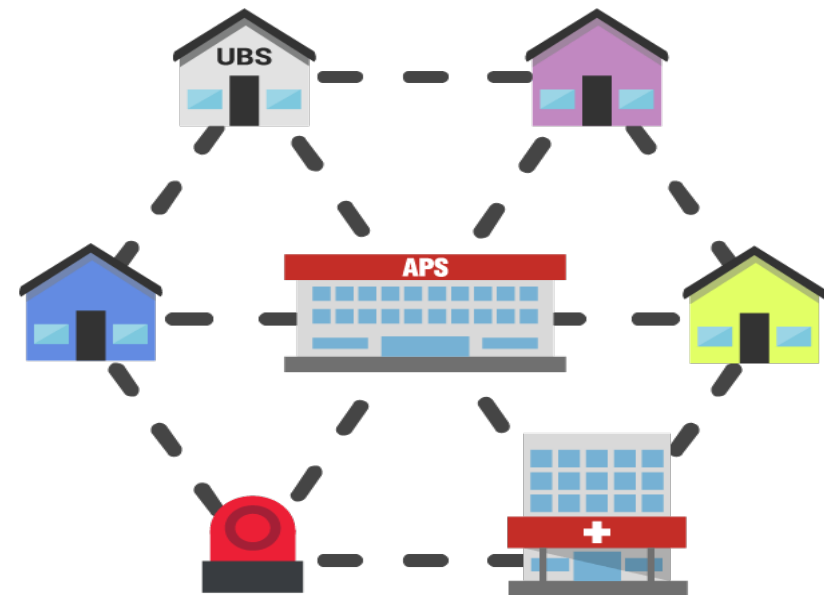
- LS inadequado associado a **piores resultados** de saúde e maior utilização / **despesas** com cuidados de saúde.
- População está **envelhecendo** e aumenta número **doenças crônicas**.
- **Melhorar LS** neste grupo oferece maior **oportunidade participar ativamente** na sociedade, ser **independente** e melhorar qualidade vida.

(Visscher et al. Evidence on the effectiveness of health literacy interventions in the EU: a systematic review. BMC Public Health , 2018)



suporte a quem possa apresentar dificuldades de entender as informações => **influencia o desfecho**

Planejamento de Alta



Habilidades de Letramento em Saúde Facilitam...



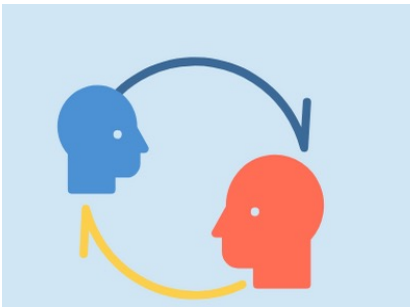
Lidar com condições de saúde, como diabetes



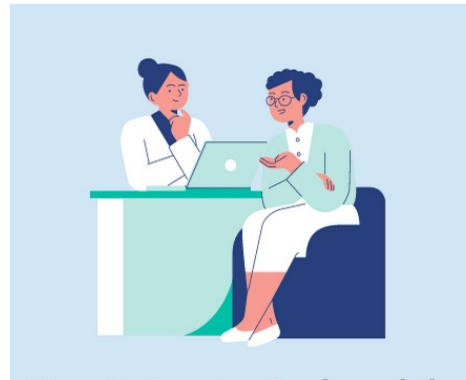
Seguir orientações medicamentosas



Entender resultados de exames



Informar sintomas aos profissionais de saúde



Participar de discussões sobre saúde e tomada de decisão sobre sua saúde



Entender agenda de consultas / mensagens hospitalares



- Chamada para ações LS na 7ª. Conferência, **2009**, Nairobi
- 1ª. Conferência **1986**, Carta de Otawa - Saúde para Todos Ano 2000

Declaração de Xangai (2016) de Promoção da Saúde na Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável

Promovendo a saúde para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: “Saúde para todos e todos pela saúde” (Deixar ninguém para trás)

LS identificado como **ação chave** para alcançar a Agenda para o Desenvolvimento Sustentável

LS é **pré-condição** e indicador **essencial** para alcançar os ODS

OMS => LS como mecanismo *chave* para cumprir o ODS3 - Saúde e bem-estar (saúde/escola/trabalha/fome/pobreza)

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Health for all and all for health



Health literacy and the SDGs

Grande parte da Agenda 2030 depende da melhoria da **saúde** e da **esperança** de vida.

Para isso, é fundamental **capacitar** os cidadãos para que tenham mais capacidade de **acessar**, **compreender** e **usar** a informação para levar vida saudável (Menabde, 2017, OMS/ONU).

...não se trata apenas de **comunicar** informação e desenvolver **competências** (educação para a saúde), mas tomar **medidas multifacetadas**.



GOOD GOVERNANCE

STRENGTHENING GOVERNANCE AND POLICIES TO MAKE HEALTHY CHOICES ACCESSIBLE AND AFFORDABLE TO ALL, AND TO CREATE SUSTAINABLE SYSTEMS THAT MAKE WHOLE-OF-SOCIETY COLLABORATION REAL

1

1. **Bom Governo** (políticas para escolhas saudáveis acessíveis, sistemas sustentáveis e com participação da sociedade)

2

2. **Cidades saudáveis** (pessoas possam viver, trabalhar e viver em harmonia e com boa saúde)

3 PILLARS OF HEALTH PROMOTION

HEALTH LITERACY

INCREASING KNOWLEDGE & SOCIAL SKILLS TO HELP PEOPLE TO MAKE THE HEALTHIEST CHOICES AND DECISIONS FOR THEIR FAMILIES AND THEMSELVES

3

HEALTHY CITIES

CREATING GREENER CITIES THAT ENABLE PEOPLE TO LIVE, WORK AND PLAY IN HARMONY AND GOOD HEALTH

3. **Letramento em Saúde** (aumentar conhecimento e habilidades para fazer escolhas saudáveis e decisões para si e suas famílias)



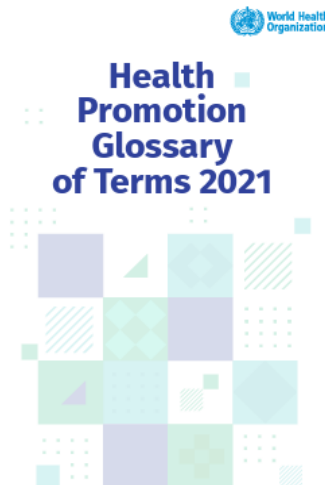


**LS não acontece
de repente!**

“O letramento em saúde representa o **conhecimento e as competências pessoais** que se acumulam por meio de **atividades diárias, interações sociais e gerações**”.

...são mediados por estruturas organizacionais e a disponibilidade de recursos, que permitem que as pessoas **acessem, compreendam, avaliem e usem** informações e serviços”....

(Health Promotion Glossary of Terms 2021. Geneva: WHO; 2021)



Letramento em Saúde é **resultado observável da educação em saúde**, como parte da promoção da saúde





Educação em saúde => qualquer **combinação** de **experiências de aprendizagem**, projetada para ajudar indivíduos e comunidades a **melhorar sua saúde** => aumenta o **conhecimento**, influencia a **motivação** e melhora o **letramento em saúde**

(Health Promotion Glossary of Terms 2021. Geneva: World Health Organization; 2021, p.18)



Prática segura nos serviços de saúde



- Reduzir ao mínimo possível os riscos de dano ao paciente
- Processo contínuo - envolve **atividades educativas**, ações sistematizadas para detectar, analisar eventos adversos e situações de risco





LS é **fundamental** => melhora **acesso** a informações **compreensíveis** e confiáveis e a **capacidade de usá-las** de forma eficaz

capacita pessoas a **tomar decisões** sobre saúde => permite se **envolver em ações coletivas** de promoção da saúde





Nós não melhoramos o LS das pessoas. Usamos estratégias que aumentam as habilidades das pessoas para agirem.



São elas que desenvolvem essas habilidades e vão se **empoderando** e usando “**seus direitos**” como cidadãos.

(Nutbeam, 2008)

OMS => quando os **pacientes** são considerados **parceiros** em seus cuidados, ganhos significativos são obtidos em **segurança, satisfação e resultados** de saúde.

Como membros **ativos** da equipe de saúde, podem contribuir para a **segurança** de seus cuidados e do sistema de saúde como um todo.



Letramento

1. Funcional



Transmissão de informações específicas, **executar** o que é **prescrito** (medicamentos/ tratamento)

2. Interativo



Desenvolver habilidades pessoais - **resolução** de problemas, **comunicação**, tomada de **decisão**

3. Crítico



Agir de forma **independente**.
Capacidade individual e comunitária de entender e mudar como as forças sociais, econômicas e políticas afetam a saúde - **ação social em políticas e práticas**

Qual a sua **capacidade de resposta** ao **letramento em saúde diferenciado** das pessoas?

Nós (profissionais, serviços, sistemas e formuladores de políticas criamos **ambientes** para otimizar o **acesso equitativo às informações** e aos **serviços** de saúde?



Como **intervir**? Como enfrentar **desafio** do letramento em saúde limitado

- ✓ **responsabilidade compartilhada** (saúde, sociedade civil e formuladores de políticas)



- melhorar **habilidades e suporte do profissional** de frente (educação contínua, estudantes, normalizar **currículos**, preparar **docentes**);
- adaptar modo de se **comunicar** com pessoas e o **acesso** aos serviços;
- garantir que a **prioridade** seja **proporcional à necessidade** das pessoas;
- **capacitar pessoas** para desenvolver habilidades de acessar, compreender, analisar e aplicar informações.

Estratégias promotoras LS

Teach Back

Ofereça ajuda
rotineiramente

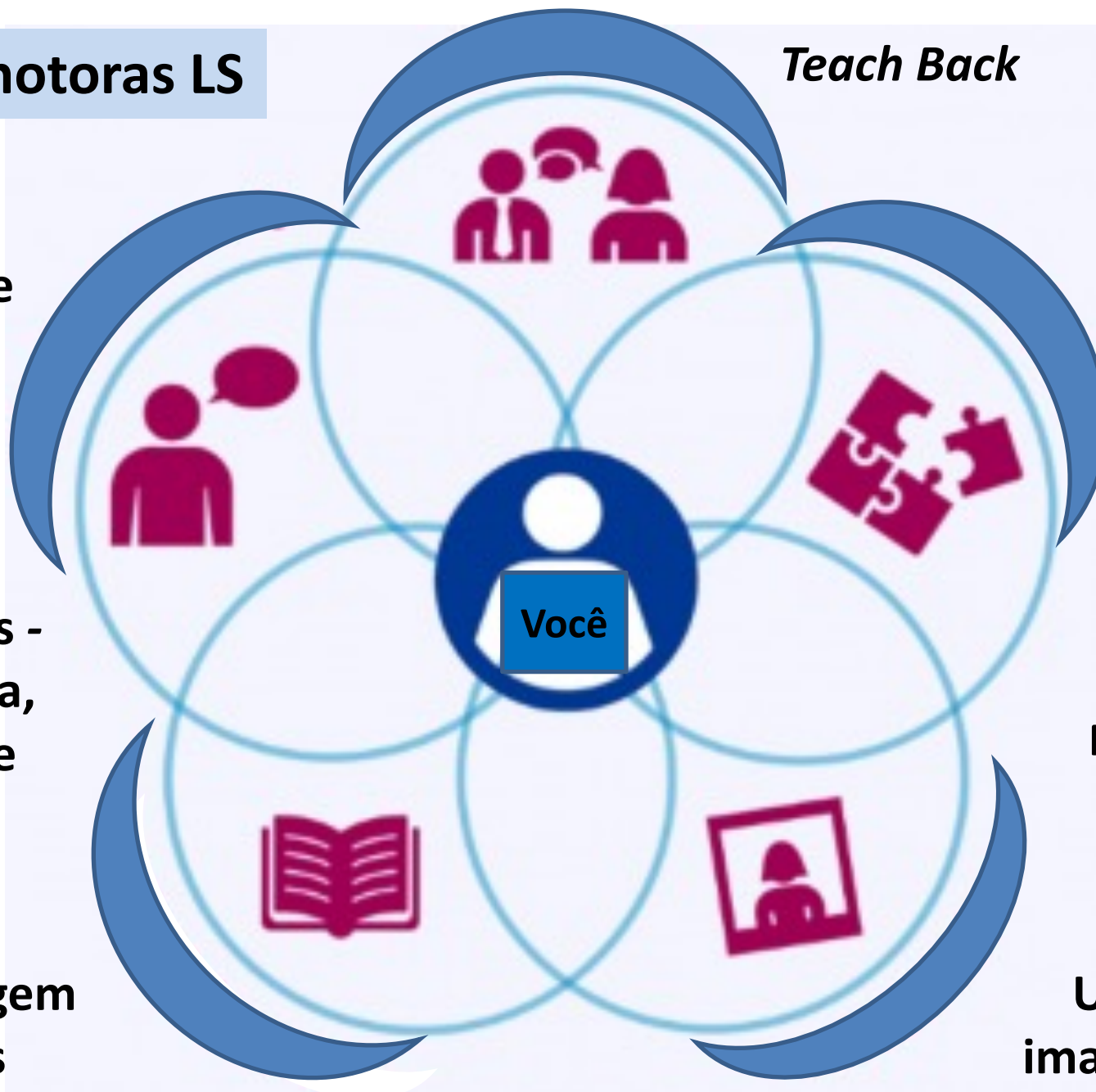
*Chunk and
Check*

Incentive perguntas -
Ask Me 3 (problema,
o que fazer, por que
importante)

Boas Práticas na
Elaboração de
Materiais Educativos

Linguagem
simples

Use
imagens



Health Literacy Responsiveness ***- Responsividade -***

Os sistemas de saúde e serviços sociais devem **responder** ao LS das pessoas que atendem

Maneira pela qual os serviços **tornam** as informações, recursos e ambientes de saúde disponíveis e **acessíveis** a pessoas com **diferentes demandas** de LS

(Brach *et al.*, 2012)

Organização Letrada em Saúde

Health Literate Organization



(Brach *et al.*, 2012)

10 Atributos

Organização Letrada em Saúde



1. Tem liderança que faça do LS a missão, estrutura

2. Planeja, avalia e melhora qualidade - integra o LS

3. Prepara profissionais "letrados em saúde"

7. Facilita acesso para informação e navegação nos serviços

4. Inclui o usuário no planejamento, implementação e avaliação das informações e serviços de saúde

4. includes consumers

6. Usa LS como estratégia de comunicação e confirma compreensão

6. Usa LS como estratégia de comunicação e confirma compreensão

5. Conhece necessidades da população com alcance das habilidades de LS

8. Desenvolve impressos e mídia social de compreensão fácil

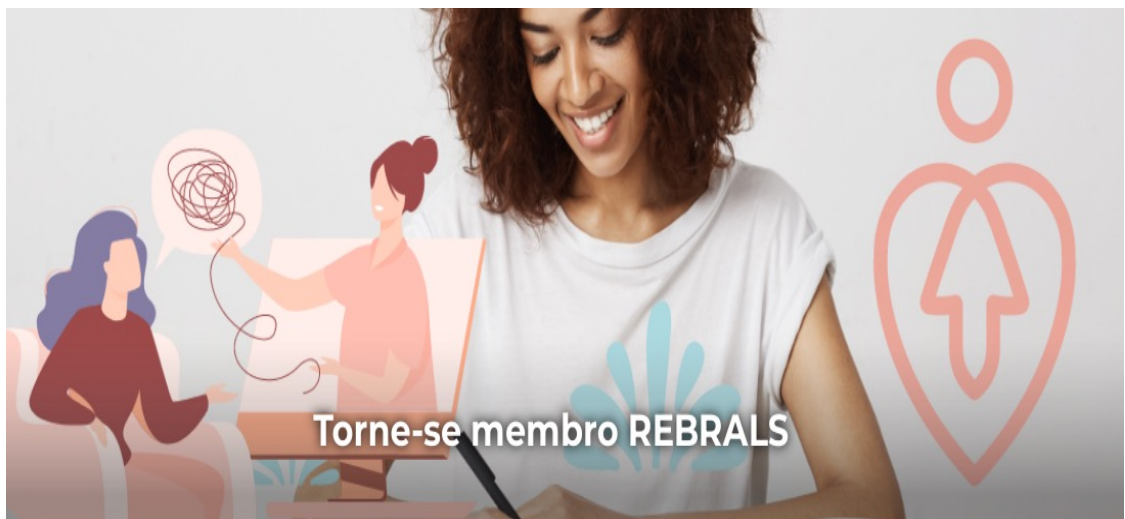
9. Aborda o LS em situações de risco, transição de cuidados e comunicação sobre medicamentos

10. Comunica claramente o que os planos de saúde cobrem e o que os indivíduos pagarão pelos serviços



<https://open.spotify.com/show/3uZfqUVNtPMkfBYu2q1h5m?si=ItUhtLfxQqmCfWwZLaGxmA>





A REBRALS te saúda e te convida a divulgar o tema no país e trabalhar para o desenvolvimento de políticas públicas brasileiras.
Venha fazer parte desse time você também!!!

*“a saúde é uma **escolha política** que exige **investimento** nas pessoas e nos sistemas.*

*Temos de garantir que as **pessoas fazem parte da solução e que ninguém fique para trás**, ao embarcarmos na jornada coletiva para transformar o nosso mundo para **melhor até 2030**” (Menabde, 2017 - OMS)*

Comece
onde **você está!**
Use
o que **você tem!**
Faça
o que **você pode!**



Rebrals

REDE BRASILEIRA
DE LETRAMENTO
EM SAÚDE





Rebrals

REDE BRASILEIRA
DE LETRAMENTO
EM SAÚDE

Obrigada!

viscondebrasil@gmail.com

redeletramento@gmail.com

