

Tópico 1

O que é segurança do paciente?

Guia Curricular de Segurança do Paciente
da Organização Mundial de Saúde

Edição Multiprofissional



Objetivos pedagógicos

Compreender a disciplina Segurança do Paciente e seu papel em minimizar a incidência e impacto dos eventos adversos e em maximizar a recuperação após sua ocorrência.

Conhecimentos necessários

- Dano causado por erros de cuidados em saúde e falhas do sistemas
- Lições aprendidas com os erros e as falhas do sistema de outras organizações
- História da segurança do paciente e da origem da cultura da culpa
- Diferença entre falhas de sistema, violações e erros
- Um modelo de segurança do paciente

Desempenhos esperados

- Aplicar as diretrizes de segurança do paciente em todas as atividades clínicas
- Demonstrar a habilidade de reconhecer o papel da segurança do paciente na prestação segura de cuidados em saúde

Danos causados por erros na prestação dos cuidados em saúde e falhas no sistema

- Extensão dos eventos adversos
- Categorias dos eventos adversos
- Custos econômicos
- Custos humanos

Lições aprendidas com os erros e falhas do sistema de outras organizações

- Desastres tecnológicos em grande porte
- Resultados das investigações
- O que é uma abordagem de sistema?

Modelo do queijo suíço (1)



Fonte: *Why do interns make prescribing errors? A qualitative study* MJA 2008; 188 (2): 89-94
Ian D Coombes, Danielle A Stowasser, Judith A Coombes and Charles Mitchell
Adapted from J. Reason's model of accident causation

História da Segurança do Paciente e da origem da cultura da culpa

- A cultura da culpa na prestação de cuidados
- Por que culpabilizamos?
- Abordagem no plano da pessoa
- Abordagem sistêmica

Diferença entre falhas do sistema, violações e erros

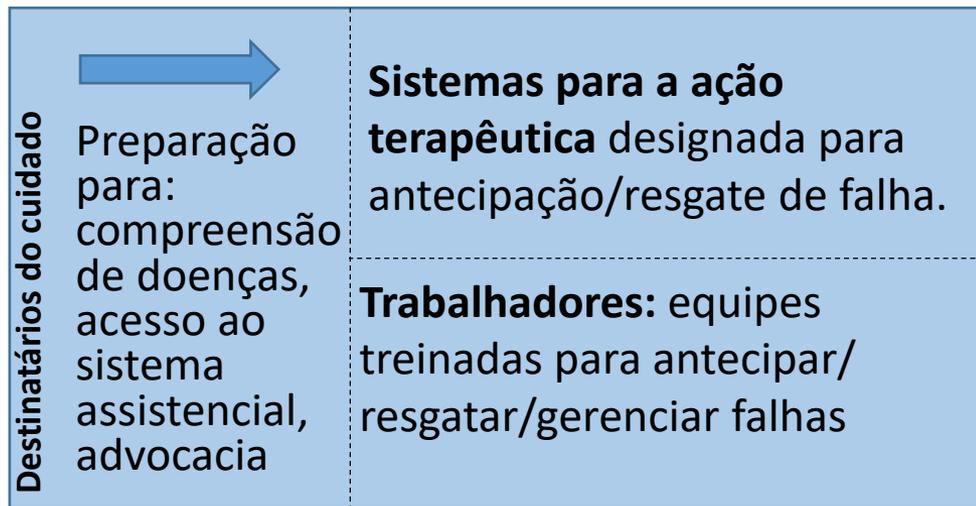
- Responsabilização profissional
- Violações
- Tipos de violação

Um modelo de segurança do paciente

- Para os prestadores de cuidados em saúde
- Para os que recebem cuidados em saúde ou têm alguma participação
- A infraestrutura dos sistemas de intervenção terapêutica (processos de prestação de cuidados em saúde)
- Os métodos de *feedback* e melhoria contínua

Um modelo conceitual de segurança do paciente

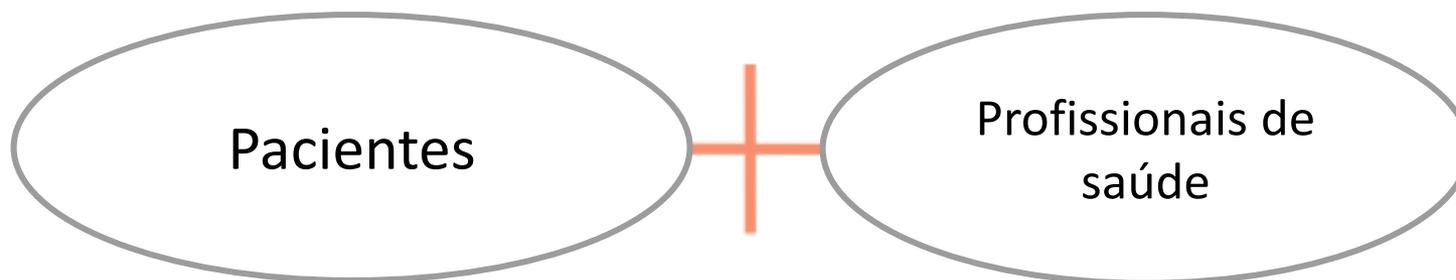
Métodos: CQI de info, hardware, planta, política



Métodos: CQI

Source: A patient safety model of health care, Emmanuel et al, 2008

Comunicação com os pacientes: Aplicação de conhecimento & perícia



- Experiência da doença
- Circunstâncias sociais
- Atitude perante o risco
- Valores
- Preferências

- Diagnóstico da doença
- Etiologia
- Prognóstico
- Opções terapêuticas
- Probabilidades de resultados

Fonte: A. Coulter, Picker Institute 2001

Compreender os diversos fatores envolvidos nas falhas

Os alunos devem:

- Evitar a culpabilização
- Praticar a assistência baseada em evidência
- Manter a continuidade do cuidado aos pacientes
- Estar consciente da importância do autocuidado
- Agir de forma ética todos os dias

Reconhecer o papel da segurança do paciente nos resultados dos cuidados em saúde

- Faça perguntas sobre outras partes do sistema de saúde
- Peça informações sobre os processos hospitalares e clínicos disponíveis que permitem identificar eventos adversos