

O Lema do Into é humanização e qualidade.
Fomos acreditados pela JCI em 2006 e
reacreditados em 2009. Trata-se de um
processo voluntário para a melhoria contínua.

Para mantermos a qualidade e segurança dos
nossos processos, lembramos alguns pontos
importantes para o nosso dia-a-dia.



INSTITUTO NACIONAL DE
TRAUMATOLOGIA E ORTOPEDIA

Avenida Brasil, 500 - São Cristóvão
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
Cep: 20940-070 | Tel.: 55 21 2134-5000
www.into.saude.gov.br



Ministério da
Saúde

QUAL O
MEU
PAPEL

NO PROCESSO DE
QUALIDADE?



INSTITUTO NACIONAL DE
TRAUMATOLOGIA E ORTOPEDIA

SEGURANÇA

QUALIDADE

MELHORIA

- Nossa instituição recebe esse importante reconhecimento externo. Poderão lhe perguntar aspectos relacionados ao seu trabalho. Responda calmamente.
- Use seu crachá acima da cintura e visível em todos os momentos.
- Comece a prevenir infecção com a Higienização das Mãos - Sempre higienizar as mãos antes e depois de atividades que envolvem o cuidado ao paciente, incluindo antes e após a retirada das luvas.
- Não utilize adornos nas mãos - Retirar anéis, pulseiras, aliança e relógio.
- Saiba o que fazer em caso de incêndio e outras emergências, incluindo os locais de saídas de incêndio, alarmes e extintores, (ver rotina de interface sobre emergências). Em caso de emergências, ligue para o Ramal 1193.
- Mantenha a sua unidade limpa, em ordem, entradas e saídas livres de obstrução, armazenamento e outros impedimentos.
- Todos os equipamentos presentes no setor devem estar rotulados com a data da última manutenção preventiva e a data da próxima avaliação. Caso não tenham estes informes, favor solicitar à Manutenção do Hospital.
- Materiais utilizados na assistência, como máscaras, ambus e conectores, devem estar higienizados e preparados para uso, conforme deliberação da CCIH, acondicionados em embalagem lacrada com data da preparação e data da validade.
- Saiba o que fazer no caso de um evento de emergência

cia clínica (ver rotinas de interface de deterioração do paciente e suporte básico de vida).

- Os documentos (planos, políticas, protocolos, interfaces, etc.) estão disponíveis na intranet através do ícone “Manuais Acreditação”. Leia os que são referentes a sua área de atuação e aqueles que são de interesse de todos.
- Traga os documentos necessários ao RH para que sua pasta funcional esteja completa: certificados de cursos realizados, comprovante de pagamento a conselho de classe, etc. (qualquer que seja seu vínculo).
Treinamentos que todos devem ter realizado:
 - Suporte de Vida (básico ou avançado de acordo com sua função), pelo menos a todos da assistência;
 - Incêndio e calamidades;
 - Biossegurança;
 - Qualidade.
- Se não tiver participado de algum desses, informe-se com o RH para verificar disponibilidade de horários.
- Saiba quais são as metas internacionais de segurança do paciente: identificação dupla do paciente na pulseira, releitura de informações passadas por telefone (comunicação), cuidado com medicamentos de alta-vigilância (insulina, heparina e eletrólitos), protocolos para cirurgia segura (marcação, time-out), protocolos para prevenção de infecções (lavagem de mãos, retirada de adornos) e protocolos para prevenção de quedas (identificação com **pulseira laranja** e educação do paciente).
- Não rasure nem use corretivo no prontuário.

- Não esqueça de registrar sempre, assinando, carimbando e colocando a data nos prontuários dos pacientes.
- Não esqueça que o paciente deve ser informado sobre tudo o que acontecerá com ele, é seu DIREITO. Um Termo de Consentimento ou um Formulário de Educação do Paciente assinados e um paciente não educado, não têm valor.
- Saiba que manter um Processo de Qualidade e Segurança e, conseqüentemente, a Acreditação, é uma das metas institucionais pactuadas com o MS e que está diretamente vinculada ao salário do servidor.
- É importante notificar eventos inesperados, mesmo as quase falhas. Através dessa análise é que podemos construir processos mais seguros. A notificação fica online, em formulários, assim como o modelo de escrita.

“ *Todos nós temos um papel na segurança e qualidade no serviço prestado ao paciente e todos nós nos beneficiaremos do sucesso alcançado por esta busca.* ”

National Patient Safety Foundation (NPSF)